

# 申领失业保险金服务指南

## 一、政策内容

按规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务满一年，非本人意愿中断就业，有求职要求的，可向失业保险参保地失业保险经办机构申领失业保险金。

## 二、适用对象

参保失业人员

## 三、办理条件

同时具备下列条件的失业人员，可以领取失业保险金：

- （一）按规定参加失业保险，所在单位和本人已按照规定履行缴费义务满 1 年；
- （二）非因本人意愿中断就业；
- （三）有求职要求。

## 四、申请材料

（一）线上申报：

无

（二）线下申报：

1. 居民身份证或社会保障卡（港澳台人员可持港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证）；
2. 《失业保险金申领表》；

## 五、申请流程

（一）线上：

1. 登录国家社会保险公共服务平台（http://si.12333.gov.cn）

(1) 点击“失业待遇申领”。



(2) 点击左侧“失业保险金网上申领”。



(3) 进入登录界面。



(4) 登录成功后，若出现以下界面，请点击手机校验右侧的“点击进入”——点击“发送验证码”——输入验证码——点击“确定”，提示认证成功。

**您的账户未进行认证或认证等级过低，无法访问本功能！**

请选择通过以下方式进行实名认证，确保本人申请：

1 手机校验

点击进入

点击“手机校验”  
右边的“点击进入”

2 回答问题校验

点击进入

## 手机校验

点击发送验证码，在下方输入手机  
收到的验证码，点击“提交”

注册手机号： 187\*\*\*\*0030

发送验证码

养老金测算 关系转移 境外免缴申请 我的社保卡



认证成功

确定 [Enter]

注册手机号： 187\*\*\*\*0030

验证码：

(5) 仔细阅读此页面提示内容（“申领条件”、“承诺”），符合申领条件点击“我已认真阅读……”前的○—点击“同意”。

养老金测算      关系转移      境外免缴申请      我的社保卡

**申领条件：**  
参保失业人员申领失业保险金，必须同时满足以下条件：  
(1) 按照规定参加失业保险，所在单位和本人已按规定履行缴费义务满1年  
(2) 非本人意愿中断就业  
(3) 已办理失业登记，并有求职要求

**承诺：**  
本人承诺在领取失业保险金期间出现被用人单位招用并参保、应征服兵役、移居境外、享受基本养老保险待遇、无正当理由拒不接受当地人民政府制定部门或者机构介绍的适当工作或者提供的培训五情形之一的，主动告知参保地经办机构，配合办理失业保险金及其他失业保险待遇停发手续。对于隐瞒拒不配合经办机构开展工作的，本人愿意承担相应的后果。  
本人同时申请办理失业登记，接受公共就业服务。

**温馨提示：**  
为了让您能够申领到适合的失业保险待遇，如果您提交的失业保险金审核不通过，我们将根据不通过原因判断，自动为您提交失业补助金的申请。届时经办机构将审核您的失业补助金申请，请及时关注审核结果。

我已认真阅读并理解以上内容，同意并接受以上条款

同意      取消

选择文件

(6) 对该页面信息，如需要上传附件可点击“选择文件”（无需上传请忽略），信息确认无误后点击“申请”，成功后点击“确定”。

**失业保险网上申领**

申领开通地区查询

失业保险金网上申领

失业保险金网上申领审核结果查询

失业补助金网上申领

失业补助金网上申领审核结果查询

各地失业保险网上申领链接

各地企业稳岗返还网上申领链接

办事指南

**基本信息**

\* 姓名:  \* 社会保障号码:

\* 参保地:    \* 联系电话:

**待遇发放信息**

提示: 为保障待遇能够成功发放, 避免审核不通过或发放失败, 建议使用社会保障卡银行账户, 同时确保社会保障卡金融功能已开通。

\* 社保卡银行账户:  \* 开户银行户名:

\* 银行账号:  \* 开户银行名称:

请填写银行规范名称, 如中国工商银行

**附件**

选择文件

序号	名称	预览	删除
<p><b>核对信息无误, 点击“申请”</b></p> <p><b>申请</b> <input type="button" value="重置"/></p>			

## 2. 登录聊城 12333 服务网 (http://www.sd1c12333.com/)

(1) 点击“个人网上服务”。



(2) 进入登录页面。失业人员输入本人身份证号、用户密码进入聊城市社会保险个人网上服务系统。如第一次登录请进行新用户注册。



(3) 失业人员进入“聊城市社会保险个人网上服务系统”，在左侧“失业支付”中点击“失业登记及支付申请”。



(4) 失业人员阅读《失业待遇申领须知》承诺书，如同意点击“我已阅读并继续申请”。



(5) 确认个人信息。

聊城市社会保险个人网上服务系统

下午好, [姓名]! 身份证号码: [身份证号码]

### 录入失业支付申请信息

**参保信息**

公民身份号码: [输入框] 姓名: [输入框] 性别: [输入框]

参保地: 聊城市市直企业 失业保险缴费月数: [输入框] [查看缴费明细](#)

**失业信息**

填表日期: 2020-03-25 失业人员类别: 单位就业转失业人员 失业日期: 2020-03-25

失业原因: 与企业解除或终止劳动... 工种编号: [输入框] 工种名称: [输入框]

原单位编号: [输入框] 原单位名称: [输入框]

**待遇申请信息**

上次领取月数: 0 上次剩余享受月数: 0 社保卡号: 00000000

社保卡开户银行: [输入框] 银行账号: [输入框] 就业登记证号: [输入框]

手机号码: [输入框] 是否转出:  转移区域范围: [输入框]

[下一步](#) [申报作废](#)

**确认无误后点击下一步**

(6) 上传申报材料, 所有材料均为非必扫材料, 如没有直接点击下一步。

下午好, [姓名]! 身份证号码: [身份证号码]

### 上传材料

No.	材料名	是否必扫	页数类型	留存内容	照片数
1	身份证(复印件)		多页	电子	0
2	其他材料		多页	电子	0
Σ	合计				0

备注: [输入框]

**所有材料均为非必扫材料, 如没有请直接点击下一步**

[请选择要上传的文件](#)

1 选择文件 2 上传文件

[高拍仪设置](#) [上一步](#) [下一步](#) [废弃](#) [下载报盘](#)

(7) 失业人员对基本信息进行核对, 核对无误后点击“申报提交”。

**信息核对**

**参保信息** 查看电子材料

公民身份号码  姓名  性别

参保地  失业保险缴费月数

**失业信息**

填表日期  失业人员类别  失业日期

失业原因  工种名称

原单位名称

**点击申报提交即申报成功**

**待遇申请信息**

上次领取月数  上次剩余享受月数  待遇享受月数

发放起始年月  发放终止年月  待遇标准

社保卡号  社保卡开户银行

银行账号

(二) 线下：向最后一次失业保险参保地失业保险经办机构提交失业保险金待遇申请。

## 六、办理时限

材料齐全、相关手续完备的即时办结。

## 七、收费依据及标准

无

## 八、咨询电话、监督电话

0635-12333、0635-2189650

## 九、办理地点及联系电话

见附件

附件：

### 经办机构地址及联系电话

序号	所属县（区）	联系电话	联系地址
1	市本级	0635-2189243	聊城市东昌府区振兴西路166号市人社局1楼11号窗口
2	东昌府区	0635-8419558	东昌府区人社局3219房间
3	茌平区	0635-7298302	茌平人社局1楼4号窗口
4	临清市	0635-7121836	临清市人社局419房间
5	冠县	0635-2197716	冠县人社局二楼大厅5号窗口
6	莘县	0635-7311595	莘县人社局东楼306
7	阳谷县	0635-6173059	阳谷县谷山北路人社局415房间
8	东阿县	0635-3271092	东阿县曙光街126号人社大厅34号、37号窗口
9	高唐县	0635-6066371	高唐县劳动大厦二楼服务大厅1号窗口
10	度假区	0635-7100691	聊城江北水城旅游度假区政务服务中心7号窗口
备注	开发区、高新区请咨询市直		