

## 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

截至9月11日，收到省第十四环保督察转办件共计 219件（来电 215件，来信4件）。已办结182件，正在办理 37件。

9月11日，办结11件，现予以公开。

已办结11件案件属实的9件，不属实的2件。办理情况：责令整改9家、立案处罚2家，罚款2万元。

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况
1	0904-162	举报内容为：开发区东昌东路177号居民，晚23:00-03:00，闻到北边工业区（啤酒厂、宠物饲料厂、化工厂等）废气异味，影响正常生活。	经济开发区	大气	经排查反映人居住区的北边工业园区，该园区共涉及的啤酒厂、宠物饲料厂、化工厂类型企业共七家，企业名称分别是华润雪花啤酒（聊城）有限公司、夏林（聊城）饲料有限公司、希杰（聊城）饲料有限公司、希杰（聊城）生物科技有限公司、聊城开发区六和饲料有限公司、聊城金歌合成材料有限公司、乖宝宠物食品集团有限责任公司。希杰（聊城）生物科技有限公司是韩国 CJ集团在聊城设立的韩国独资企业，成立于2004年，位于开发区金山路与牡丹江路交汇处。主要生产食品添加剂核苷酸及饲料添加剂赖氨酸。聊城金歌合成材料有限公司，成立于2014年，位于开发区牡丹江路与燕山路交汇处。主要生产促进剂CZ，生产能力为5000吨/年。乖宝宠物食品集团有限责任公司，成立于2012年，位于经济开发区牡丹江路8号。主要生产宠物食品，生产能力为15000吨/年。夏林（聊城）饲料有限公司，成立于2011年，位于经济开发区燕山路。主要生产饲料，生产能力为10万吨/年。希杰（聊城）饲料有限公司，成立于2011年，位于经济开发区庄堂村西。主要生产宠物食品，生产能力为12万吨/年。聊城开发区六和饲料有限公司，成立于2012年，位于经济开发区牡丹江路北。主要生产饲料，生产能力为18万吨/年。华润雪花啤酒（聊城）有限公司，成立于2005年，位于经济开发区辽河路159号。主要生产啤酒，生产能力为20万吨/年。上述企业都已按要求办理环评手续，并完成项目验收。	是	经调查，信访人举报点距离华润雪花啤酒（聊城）有限公司1.1公里，其它六家企业距离均超过2公里以上，距离较远。华润雪花啤酒（聊城）有限公司生产过程中产生的粉尘经布袋除尘器进行收集处理，发酵工艺全部在带压密封罐中进行，无废气外排，污水处理站产生的恶臭气体，对集水池、调节池、沉淀池、厌氧池、污泥浓缩池进行封闭，并通过生物除臭设施处理后外排；经综合核算该公司环评及现场，由于环评及验收未提及，该公司糖化工艺未安装废气治理设施。对此，责令该公司立即进行限期整改。夏林（聊城）饲料有限公司、希杰（聊城）饲料有限公司、聊城开发区六和饲料有限公司生产过程中产生的粉尘经布袋除尘器进行收集处理，不产生其他废气。希杰（聊城）生物科技有限公司该公司废气产生环节主要在淀粉加工工段、制糖工段、发酵工段、精制工段等，其中，淀粉加工工段废气经旋风除尘+水喷淋吸收+碱喷淋吸收后排放；制糖工段对易产生气味的罐体和设备通过管道引入异味吸收塔处理后排放；发酵工段废气通过气雾分离器（内含填料浮球）处理后排放；精制工段的干燥废气经袋式除尘器和喷水喷淋处理后排放。另外，对污水处理站赖氨酸系统生化池进行了密闭处理，并经异味吸收塔处理后排放。并且，由于其生产性质和工艺特点，白天和夜间生产期间负荷稳定，不会产生较大差异。聊城金歌合成材料有限公司生产过程产生的粉尘经集气罩收集通过布袋除尘器处理后排放，产生的废气先经布袋除尘器处理再经喷淋吸收塔处理后排放。乖宝宠物食品集团有限责任公司生产过程中产生的废气来源主要为污水处理站产生的恶臭，由碱洗塔处理—光氧催化收集处理后排放。针对所反映的废气异味问题，管委会立即委托山东聊和环保科技有限公司及国衡环境监测有	无
2	0904-164	开发区蒋官屯办事处大李官屯村东首，树林里有一无名厂用盐酸清洗钢管，每晚21:00-07:00工作，味道刺鼻，影响周围居民生活。	经济开发区	大气	经调查，企业全称为聊城经济技术开发区瑞祥钢管表面处理厂，位于经济技术开发区蒋官屯办事处大李官屯村。该公司为年产5万吨钢管表面处理项目，总投资1200万元，占地面积2500平方米，该项目通过环评审批（聊开环报告表[2016]11号），并通过专家验收。生产工艺为：原料（钢管）—酸洗—水洗—氧化—皂化—成品。经调查，该公司与最近的居民直线距离约200米，现场检查时公司未生产，主要生产设备燃气锅炉一台、酸雾吸附两台、配套建设污水处理设施一套。正常生产过程中，所产生的酸雾经过2台酸雾吸附塔吸附并酸碱中和后排放。酸洗工序在密闭车间内，酸洗池用篷布遮盖，车间内仍存在一定异味。为确定该企业正常生产状态下能够达到达标排放，要求该企业将生产设备正常开启后，委托山东鼎诺检测有限公司对其酸雾吸附塔排气筒及厂界废气进行检测，检测结果未有超标现象。	是	通过现场监测及检查，该企业正常生产时厂区内存在一定异味，但通过监测数据显示在合理范围内。对此，我区要求该企业进一步加大环保投入，加强对异味的收集处理，并规范操作管理，杜绝“跑冒滴漏”，避免造成对周边环境的影响。	无
3	0905-168	开发区久和社区广福刘社区西门，有很多小商贩，经营中产生大量噪声和油烟，影响周围居民生活。请调查处理。	开发区	噪声、油烟	经调查，被举报的小商贩集中于久和社区广福刘社区西门（小区内）道路两侧，主要经营水果及食品加工销售。	是	工作人员当场对现场所有流动摊贩进行劝导，并责令立即离开，保证不在小区内违法经营，为确保类似情况不再发生。	无
4	0906-190	古城光岳府小区别墅区房号为B区36-2的整形美容医院，将医疗垃圾与生活垃圾混合，未按医疗废物处理。来电人为小区物业，称现场调查人员可与他联系，小区物业目前暂时保管医疗废物。请调查处理。	东昌府区	固废	经对诊所负责人询问，其表示物业发现的3袋医疗废物确实是诊所人员在9月5日晚间丢弃的。诊所同优艺环保服务公司签订了医疗废物处置合同，但该诊所没有按照合同将医疗废物送交优艺环保服务公司进行处理，履行相关义务，而是将医疗废物违规丢弃。其丢弃医疗废物的行为违反了《医疗废物管理条例》的规定。	是	针对聊城明美整形有限公司医疗美容诊所非贮存地点丢弃医疗废物的行为，东昌府区卫计局目前已立案。按照《医疗废物管理条例》对聊城明美整形有限公司医疗美容诊所进行警告并罚款人民币壹万元整。下一步，区政府要求环保、卫生部门举一反三，就辖区内小型医疗机构的医疗废物处置工作进一步排查，避免类似问题的发生。	无
5	0906-194	冠县北馆陶镇，北陶安居花园正西南角，车库里面加工胶片、胶垫，味道很大。另外，从北陶安居花园正对路的路往西走500米，下去坡，一片全是生产胶片、胶垫。请调查处理。	冠县	大气	（一）关于安居花园正西南角车库里面加工胶片、胶垫，味道很大问题。经现场核实，该车库存放有2台平板硫化机以及户主部分生活杂物，现场无生产原料、无产品、无异味。（二）关于安居花园正对路的路往西走500米，下去坡，一片全是生产胶片、胶垫问题。9月6日晚21时许，县环保局以及镇政府工作人员分为三组，针对附近20余户住户，逐一入户进行了走访检查，未发现举报人反映的胶片、胶垫加工问题。此外，下坡处向西前行约80米处，为山东冠县振扬轴承有限公司，现场处于停产状态，该公司主要从事轴承密封圈加工销售，已取得县环保局备案意见（冠环评备〔2016〕188号），配套建有光氧催化废气处理设施。根据2018年8月31日山东省国衡环境监测有限公司出具的检测报告（国衡检字〔2018〕第1326号），显示该公司有组织废气、无组织废气和噪音实现了达标排放。在下一步工作中，县环保局、北馆陶镇人民政府将进一步加大对该区域环境巡查监管力度，坚决杜绝各类环境污染现象发生。	否		
6	0907-198	举报内容为：高唐湖滨小区北区1号楼有家斗牛烤肉，把烟引到十二楼楼顶，油烟气味严重，影响居民生活。请调查处理。	高唐县	油烟	翔宇家斗牛烤肉位于高唐湖滨花园1号楼楼下，经营场所为底层商业门头房，该店于2018年6月取得工商营业登记，在2018年8月23日信访转办件（编号：0822-5）已涉及该单位。该店底上两层共约100平米，属于小型餐饮服务场所。主营烤肉，使用无烟木炭进行加工制作，产生的油烟经收集后进入净化器，从外墙油烟通道排放。该店油烟已在2018年9月3日进行了检测，检测结果为0.53MG/M3，低于国家规定的1.5MG/M3，属于达标排放。该店的油烟通道长度为从二楼到十二楼，烟道顶端高于楼顶约1.5米，符合《山东省餐饮油烟排放标准》。对其净化设施运转情况进行了检查，能够保持正常运转；对其烟道连接密闭情况进行检查，没有发现跑冒漏现象。	是	下一步，我们将加大对该店的检测频次，及时发现纠正超标排放行为；同时，督促经营业主增加油烟净化设施清洗维护频次，确保净化效果。结合油烟举报较多这一现实问题，我县由城管局牵头，于2018年8月24日出台了《高唐县城管局关于对城区餐饮场所涉及油烟通道问题进行专项整治的方案》（高城字2018第48号文），以群众反映的热点餐饮场所的整治规范为切入点，举一反三，对全城餐饮场所进行摸排查整，重点整顿治理油烟通道餐饮服务场所，从根本上解决油烟扰民问题。目前全城餐饮场所整治工作正在进行中，正在对城区餐饮服务场所进行摸排查整。根据方案安排，现在处于集中排查阶段，9月25日开始集中处置阶段。截至目前共排查登记餐饮场所75家，其中油烟通道的有6家。	无
7	0907-204	阳谷县西湖镇王庄村，在村民于某某家后有大约7-8家汽修厂，每天气味及噪声污染严重。请调查处理。	阳谷	大气、噪声	举报人反映的7-8家汽修厂，实际为山东阳谷泽通汽贸有限公司下属的汽车维修服务中心，位于阳谷县西湖镇张庄村北，该公司《泽通汽贸城建设项目》，2016年4月经阳谷县发改局备案（阳发改备〔2016〕024号）；环评文件2016年8月经阳谷县环保局批复（阳环报告表〔2016〕68号）；该项目包括：汽车维修服务中心、仓储物流中心、汽车展示厅及配套的服务用房等。现场调查发现，该公司汽车展示厅及物流中心配套的服务用房未建设；汽车维修中心维修范围主要涉及汽车钣金、轮胎更换、电路维修保养。于2018年6月底部分投入使用，目前只承担公司物流车辆的维护和保养，未正式对外营业。因近日无车辆维修，无法开展监测工作，但不排除移动车辆对周边环境的影响。现场发现焊烟净化器一台，未发现有喷漆的喷漆及喷漆设备，未发现重要的气味污染源。	是	责成县环保局、西湖镇政府落实好行业、属地管理职责，督促山东阳谷泽通汽贸有限公司加强管理，合理调度车辆运营，避免噪声扰民，严格依法开展建设项目环境保护竣工验收工作，确保其长期稳定达标。	无

8	0907-205	东昌府区龙湾小区周围，东、西、北三侧的道路都是石板铺成，每当车经过时噪音很大，影响附近居民生活。建议换成柏油路。请调查处理。	东昌府区	噪声	该区域道路的建设是按照市委、市政府对运河风景区与东昌湖旅游区的统一规划，由市规划局审批后市住建局建设铺设。集团权子公司聊城江北水城建设管理公司作为景区管护单位，负责该区域道路的养护、管理与清洁工作。石板道路上有些汽车经过时存在噪音现象，为车速超过40km/h时车辆轮胎与路面产生的交通噪音。	是	为做好环境保护工作，采用措施如下： 1、由道路养护部门对区域内石板路加大道路管护工作力度。 2、由道路养护部门排查并修复破损松动的石板，做好路面修复工作。 责任单位为集团权子公司聊城江北水城建设管理公司。	无
9	0907-210	冠县武训大道与冉子路交叉口西北角，有一名为新瑞木业的厂子，每天排放大量黑烟，严重污染周围环境。请调查处理。	冠县	大气	经调查核实，冠县新瑞木业有限公司一号车间（一号线）处于正常生产状态，二号车间（二号线）处于停产状态。该公司两个车间合用一个排气筒，排放的废气主要有导热油炉废气、冷却和热压产生的有机废气和制胶工艺处理后的废气。其中，导热油炉产生的烟气分别经两级陶瓷多管除尘器除尘后引入纤维干燥工序，干燥后的烟气再经旋风分离和四级水喷淋处理后排放；热压产生的废气通过压机顶部回收装置进行收集，再通过四级水喷淋和超声波雾化装置处理后经排气筒排放；制胶工艺产生的废气经水喷淋、光氧催化设施处理后经排气筒排放。联合调查组现场检查时，公司污染治理设施运行正常，未发现举报人反映的排放大量黑烟现象。在下一步工作中，县环保局、县经济开发区管委会将进一步加大对该厂巡查监管力度，确保污染物稳定达标排放、保障好周边群众环境权益。	否		
10	0908-213	阳谷县西湖镇张庄村，位于王庄家有有一汽修厂，夜间作业，噪声扰民。请调查处理。	阳谷	噪声	阳谷县西湖镇张庄、王庄、注俞三个自然村组成一个行政村：张庄村。举报人反映的汽修厂，与第十九批交办的（0907-204号）转办件中提到的“7-8家汽修厂”为同一地点、同一公司，实际为山东阳谷泽通汽贸有限公司下属的汽车维修服务中心，位于阳谷县西湖镇张庄村北。该公司《泽通汽贸城建设项目》，2016年4月经阳谷县发改局备案（阳发改备〔2016〕024号）；环评文件2016年8月经阳谷县环保局批复（阳环报告表〔2016〕68号）；该项目包括：汽车维修服务中心、仓储物流中心、汽车展示厅及配套的服务用房等。现场调查发现，该公司汽车展示厅及物流中心配套的服务用房未建设；汽车维修中心维修范围主要涉及汽车钣金、轮胎更换、电路维修保养，于2018年6月底部分投入使用，目前只承担公司物流车辆的维护和保养，未正式对外营业，因近日无车辆维修，无法开展监测工作，但不排除移动车辆对周边环境的影响。现场发现焊烟净化器一台，未发现在喷漆的喷漆房建设情况，也未发现喷漆废气处理设施。	是	责成县环保局、西湖镇政府落实好行业、属地管理职责，督促山东阳谷泽通汽贸有限公司加强管理，合理调度车辆运营，避免噪声扰民，严格依法开展建设项目环境保护竣工验收工作，确保其长期稳定达标。	无
11	0908-215	举报内容为：高唐民族小学上下学广播及铃声使用扩音器播放，声音过大，影响居民生活。请调查处理。	高唐县	噪声	高唐民族小学与紫辰院小区一墙之隔，周一至周五上下课有铃声，课间广播体操也使用铃声，其铃声通过扩音器播放。	是	我们与学校负责人进行了沟通，要求其停止使用扩音器播放铃声，降低音量。学校负责人表示坚决整改，积极配合，停止使用扩音器。我们将加强巡查，及时发现制止使用扩音器播放铃声行为。同时，对全城学校开展排查，及早纠正此类现象，严防噪音扰民。	无