

# 数据赋能 优政惠民

——让政府更高效·让城市更智慧·让百姓更幸福

聊城市大数据局

2022年6月

# 目录

一

形势与机遇

二

成效与问题

三

下步工作打算

四

保障措施



一

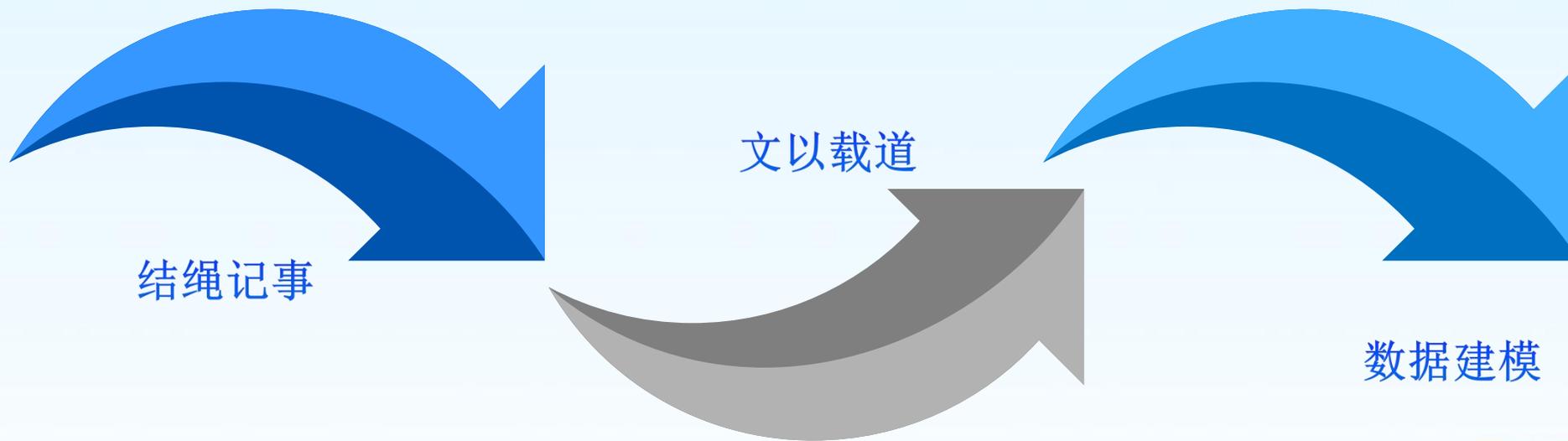
# 形势与机遇





## ☑ (一) 大数据形成与发展

从结绳记事到文以载道，再到数据建模。数据就一直伴随着人类社会的发展变迁。



# 一、形势与机遇



## ☑ (一) 大数据形成与发展

今天，我们生活在一个充满“数据”的时代。



# 一、形势与机遇

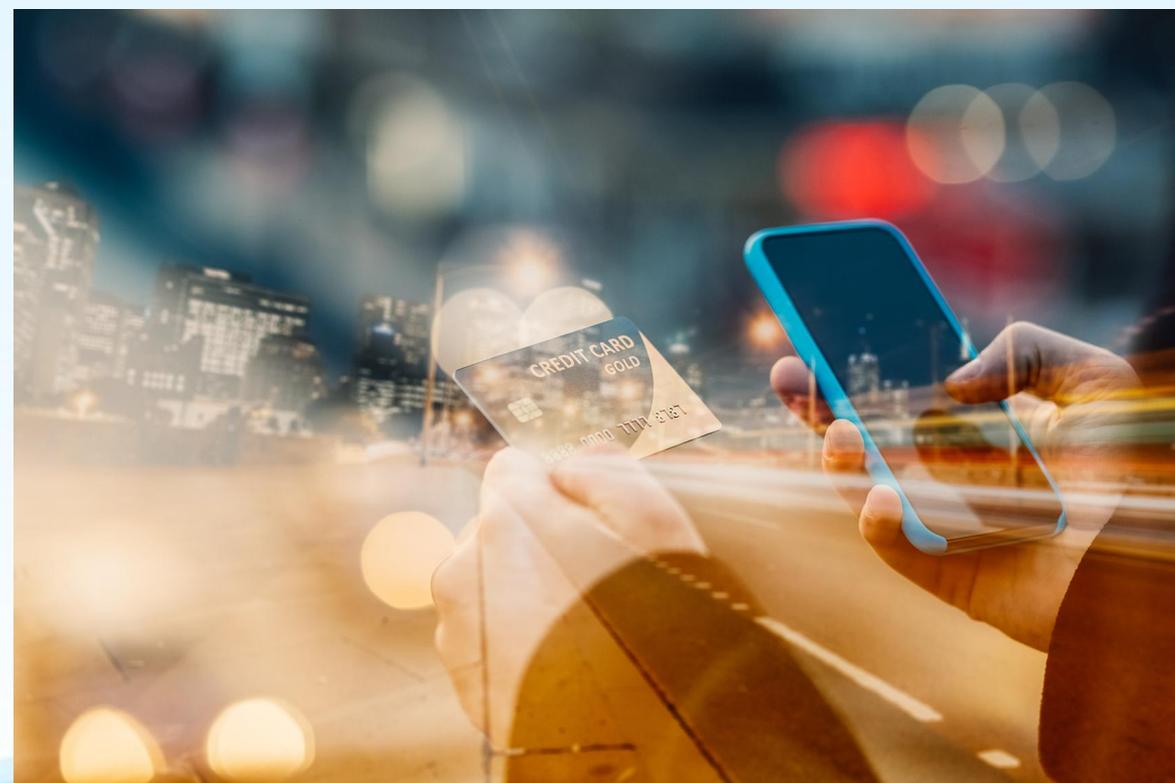


## ☑ (一) 大数据形成与发展

大数据与我们的工作生活息息相关、须臾难离。



手机打车

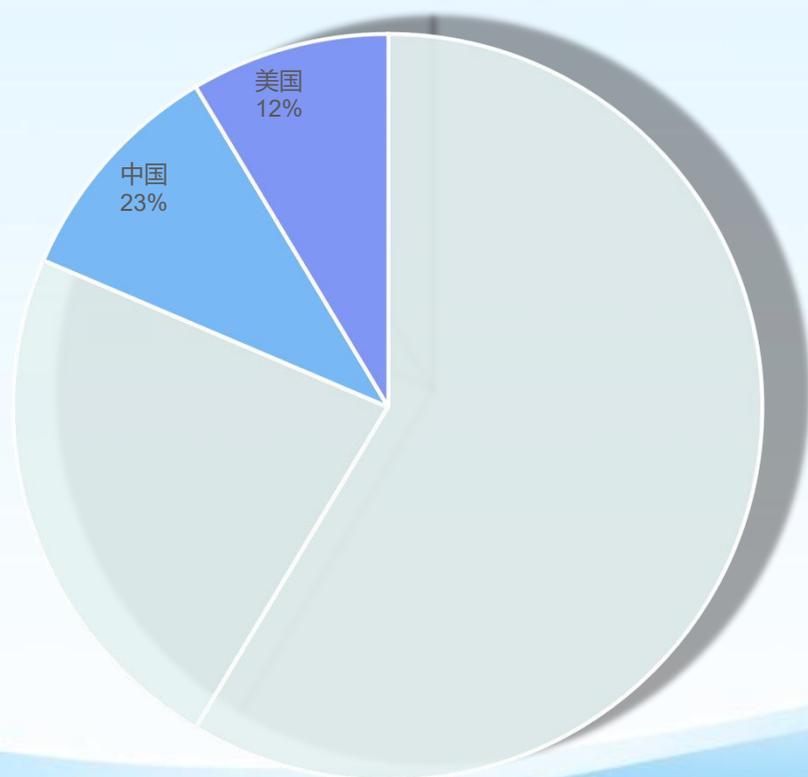


网上购物



## ☑ (一) 大数据形成与发展

**我国已成为全球数据总量最大、数据类型最丰富的国家之一。**



跨境数据流动占比

日本《日经亚洲评论》2020年11月25日文章：中国现在占跨境数据流动的23%，几乎是美国的2倍，美国以12%的份额远远落在中国后面排在第二位。

# 一、形势与机遇



## ☑ (一) 大数据形成与发展

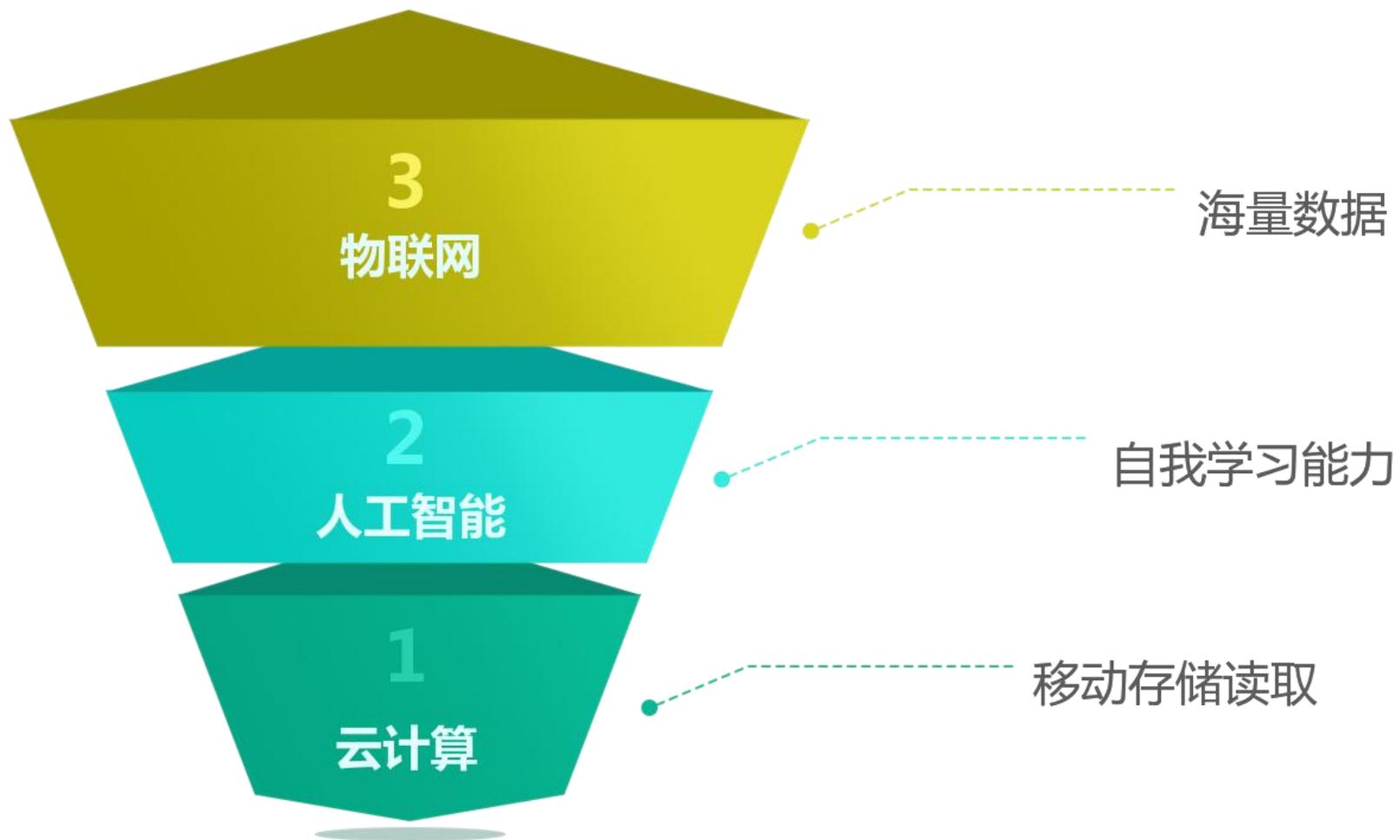
🔔 **大数据，是信息化的必然产物，是信息化发展的新阶段。**

🔔 **人类生产、创造的数据量呈爆炸式增长。**





## ☑ (一) 大数据形成与发展



# 一、形势与机遇

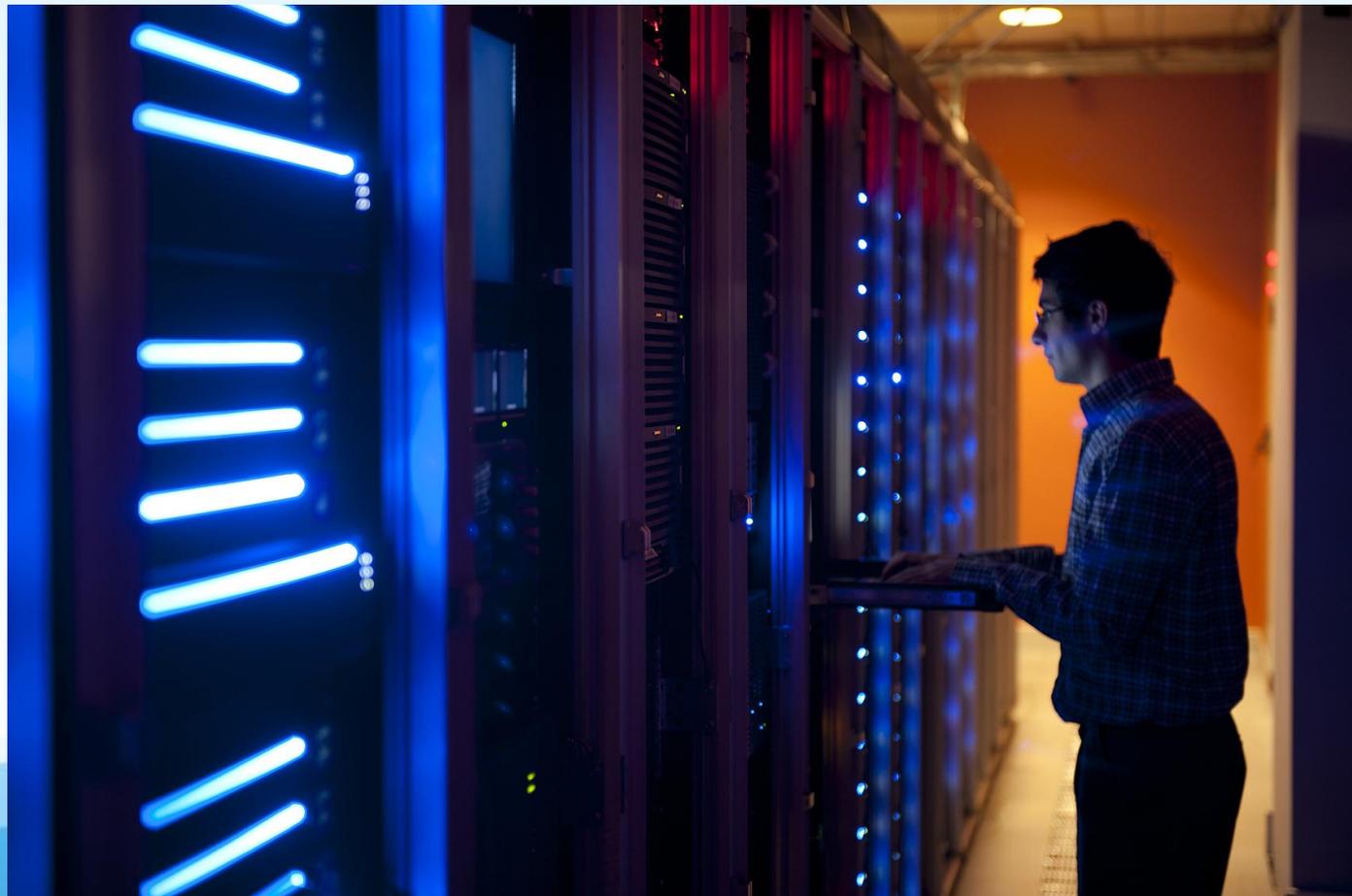


## ☑ (一) 大数据形成与发展

### 1. 大数据是新一代信息技术。



大数据时代已经到来。





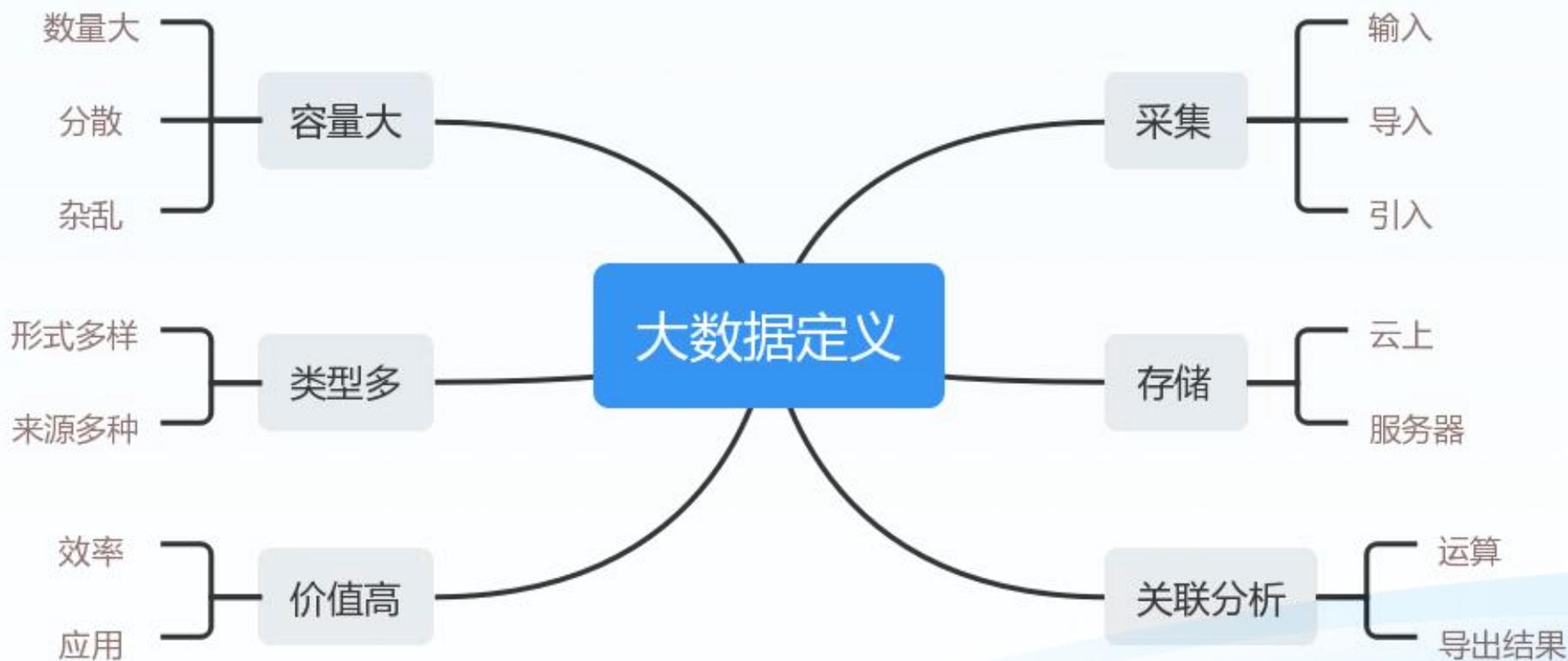
## (一) 大数据形成与发展

**2015年8月31日，国务院印发《促进大数据发展行动纲要》，其中，对大数据的定义进行了明确阐述。**





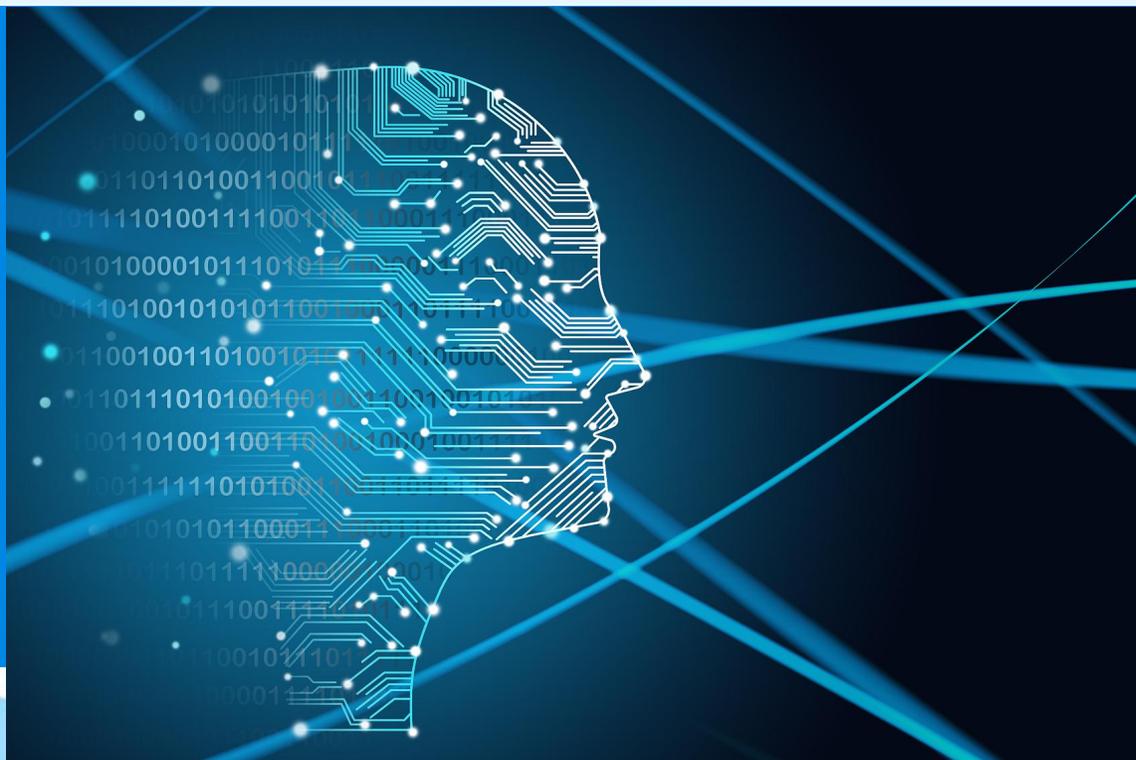
## ☑ (一) 大数据形成与发展





## ☑ (一) 大数据形成与发展

### 2. 大数据是基础性战略资源



2013年7月，习近平总书记视察中国科学院时就曾指出：“大数据是工业社会的‘自由’资源，谁掌握了数据，谁就掌握了主动权。”



## (一) 大数据形成与发展

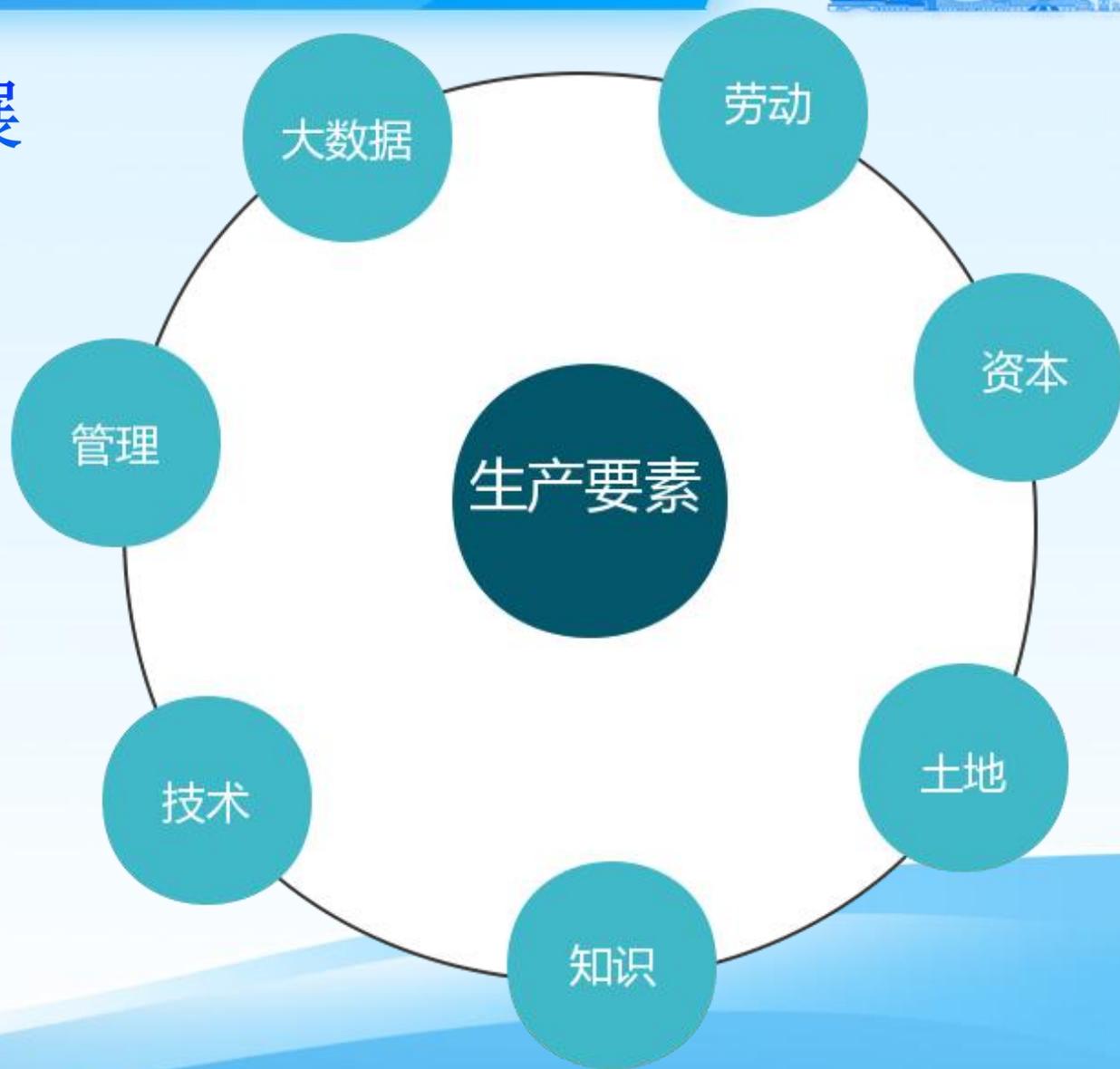


# 一、形势与机遇



## ☑ (一) 大数据的形成与发展

大数据成为第七种生产要素。





## ☑ (一) 大数据的形成与发展

目前，我国互联网、移动互联网用户规模居全球第一，拥有丰富的数据资源和巨大应用市场优势。



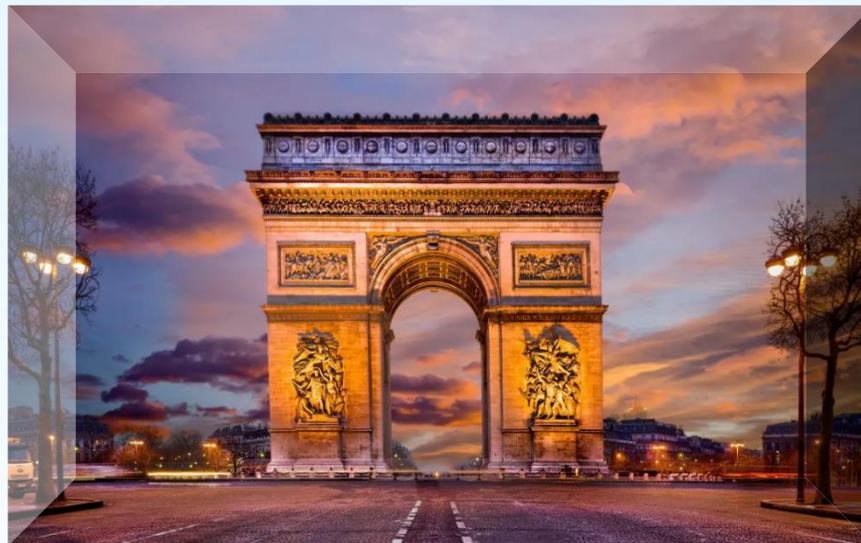


## ☑ (一) 大数据的形成与发展

### 3. 大数据是国家战略



2012年3月，美国发布《大数据研究和发展计划》。



2013年2月，法国发布《数字化路线图》。

# 一、形势与机遇



## ☑ (一) 大数据的形成与发展

### 3. 大数据是国家战略



2013年6月，日本发布“创建最尖端IT国家宣言”。



澳大利亚等国家也在大力发展大数据战略。



## ☑ (一) 大数据的形成与发展

### 我国在2015年提出“国家大数据战略”



2015年10月，党的十八届五中全会公报提出，要实施“国家大数据战略”，这是大数据第一次写入党的全会决议，标志着大数据战略正式上升为国家战略，开启了大数据建设的新篇章。



## ☑ (一) 大数据的形成与发展



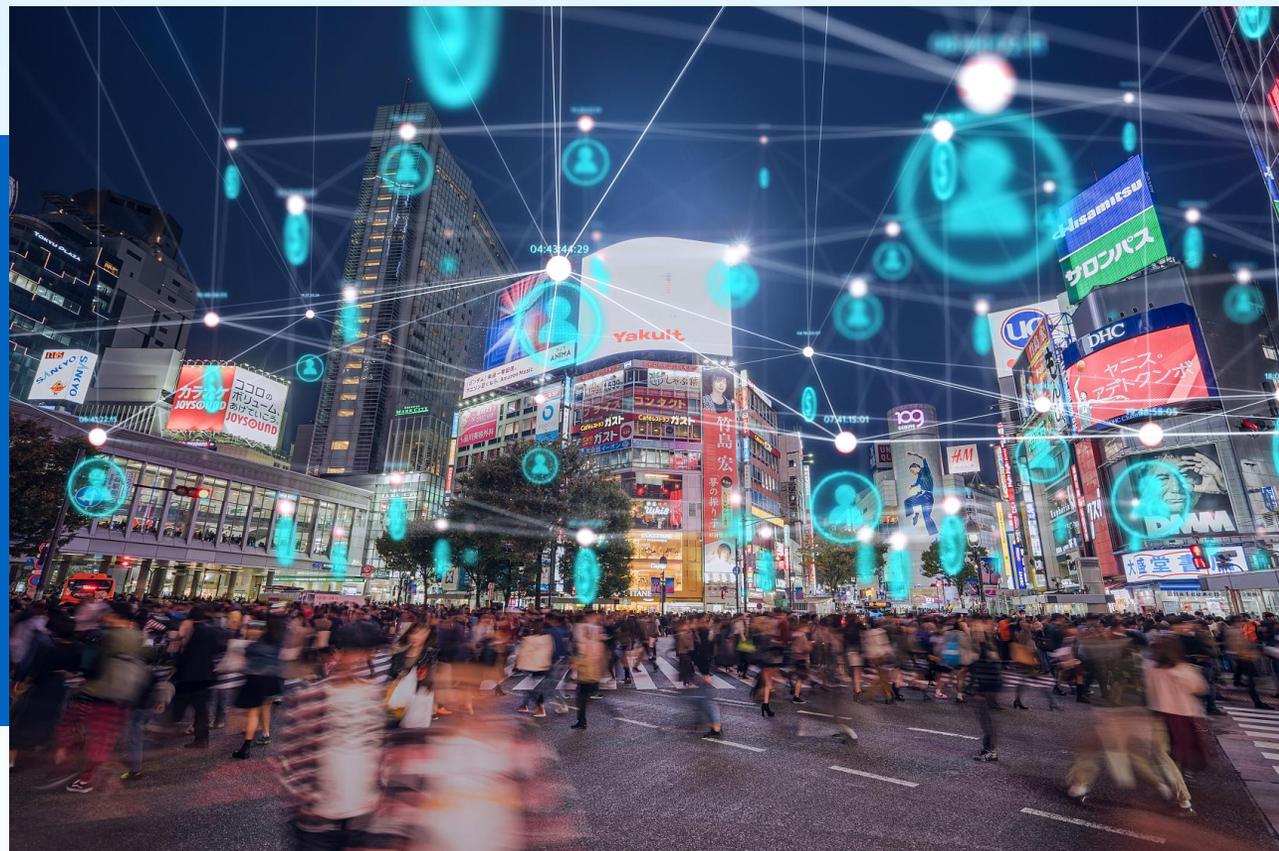
2016年3月，《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出，实施国家大数据战略，把大数据作为基础性战略资源，全面实施促进大数据发展行动，加快推动数据资源共享开放和开发应用，助力产业转型升级和社会治理创新。

# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇

第一，大数据已经成为推动经济转型发展的新动力。大数据正在加速渗透和应用到社会经济的各个领域，驱动传统产业实现数字化转型。

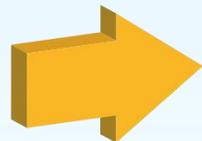


# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇

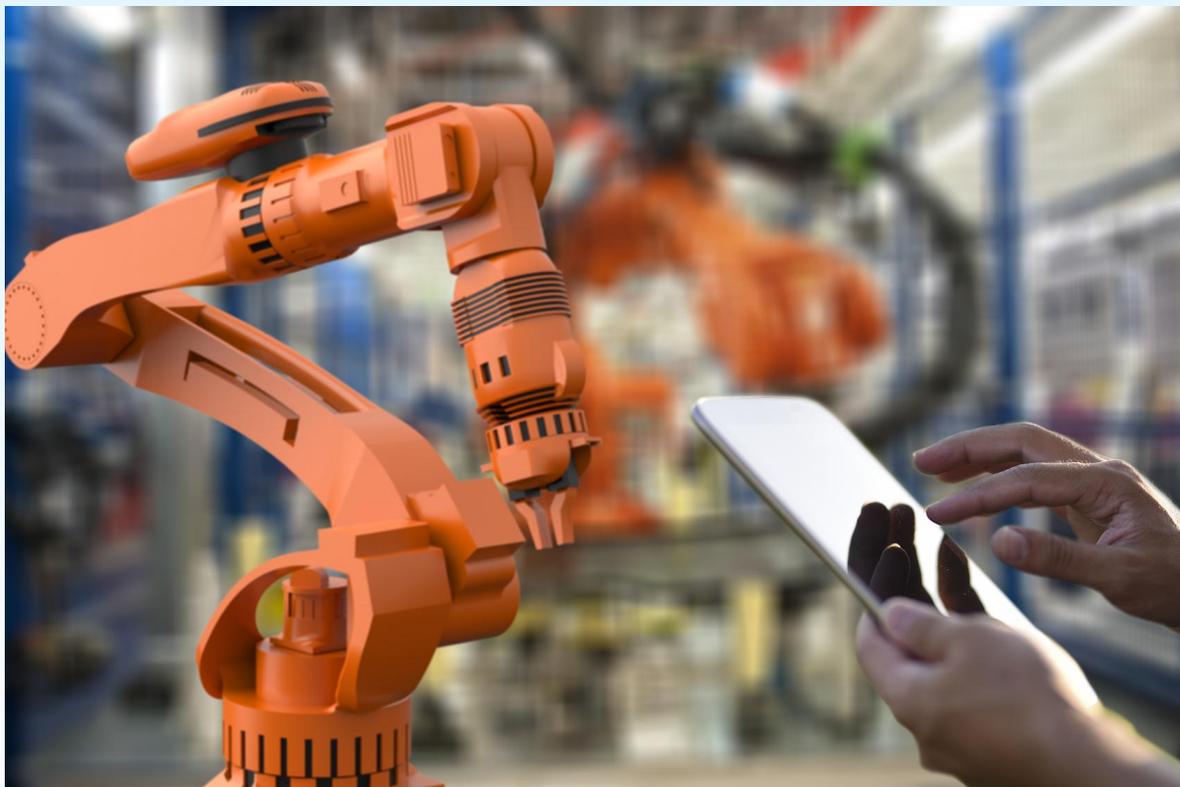
在电信、金融、交通等服务行业，大数据加快业务创新和产业升级步伐。



# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇



工业大数据可以贯穿于工业的设计、工艺、生产、管理和服务等各个环节。

# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇

大数据还可以推动农业向数据驱动的智慧生产方式转型。



# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇

大数据催生新业态，为经济转型发展提供新动力。



# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇

第二，大数据已经成为改变生活方式的新工具。



疫情防控



网上购物



政务服务



# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇



一键下单，送货上门。



行政许可事项实现“网上受理”和“最多跑一次”的比例持续提升。



## (二) 大数据带来的新机遇



数字化让民生服务更加便捷



## (二) 大数据带来的新机遇

第三，大数据已经成为提升政府治理能力的新途径。

2020年3月31日，习近平总书记在杭州考察时指出，运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇



# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇

加快建设与社会主义市场经济体制相适应的法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府。

A

用数据说话

B

用数据决策

C

用数据管理

D

用数据创新

# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇

国务院办公厅印发

### 《关于运用大数据加强对市场主体服务和监管的若干意见》

(以下简称《意见》)

《意见》要求

社会信用体系建设    政府信息公开    政府数据开放

充分运用大数据、云计算等现代信息技术，提高政府服务水平，加强事中事后监管，维护市场秩序，促进市场公平竞争，释放市场主体活力，进一步优化发展环境。

《意见》提出四项主要目标

- ① 提高政府运用大数据能力，增强政府服务和监管的有效性
- ② 推动简政放权和政府职能转变，促进市场主体依法诚信经营
- ③ 提高政府服务水平和监管效率，降低服务和监管成本
- ④ 实现政府监管和社会监督有机结合，构建全方位的市场监管体系

《意见》明确五个方面重点任务

- 一 提高对市场主体服务水平
- 二 加强和改进市场监管
- 三 推进政府和社会信息资源开放共享
- 四 提高政府运用大数据的能力
- 五 积极培育和發展社会化征信服务

国务院相继出台政策措施

# 信息化发展

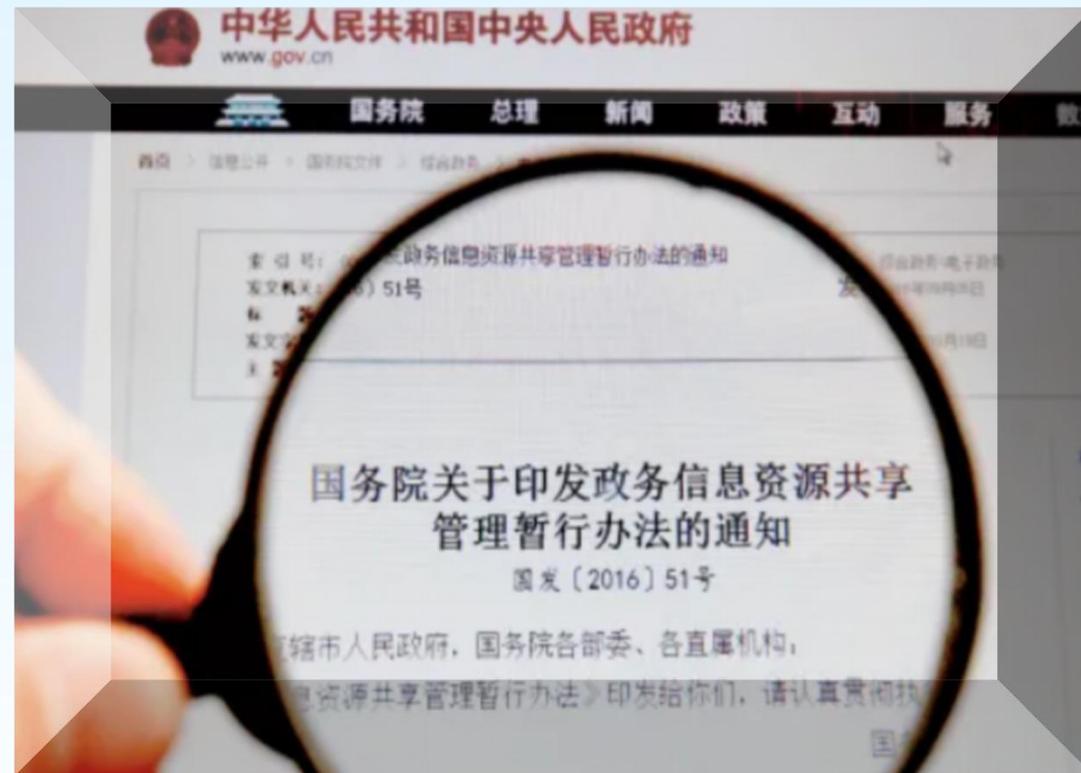
## 将如何影响你我生活

《国家信息化发展战略纲要》  
发布

# 一、形势与机遇



## ☑ (二) 大数据带来的新机遇



国务院相继出台政策措施



## (二) 大数据带来的新机遇

### 省级政策

《山东省人民政府关于促进大数据发展的意见》

《山东省电子政务和政务数据管理办法》

《山东省“十四五”数字强省建设规划》

《山东省大数据发展促进条例》

《山东省公共数据开放办法》



## (二) 大数据带来的新机遇

2017年12月8日，十九届中共中央政治局就实施国家大数据战略进行第二次集体学习。习近平总书记在主持学习时强调，大数据发展日新月异，我们应该审时度势、精心谋划、超前布局、力争主动，实施国家大数据战略，加快建设数字中国，更好服务我国经济社会发展和人民生活改善。



## (二) 大数据带来的新机遇

2022年4月19日，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第二十五次会议时指出，要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。



## (二) 大数据带来的新机遇

数字城市是数字中国的先行实践。



二

# 成效与问题





### 取得的成效

01

聚焦顶层设计，加强组织领导

02

聚焦夯基垒台，搭建数字底座

03

聚焦数字政府，优化政务服务

04

聚焦数字社会，方便群众生活

## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效



## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效

#### 1. 聚焦顶层设计，加强组织领导。



## 聊城市人民政府

聊政字〔2021〕27号

### 聊城市人民政府 关于印发数字聊城“十四五”规划的通知

各县(市、区)人民政府,市属开发区管委会,市政府有关部门、直属机构:

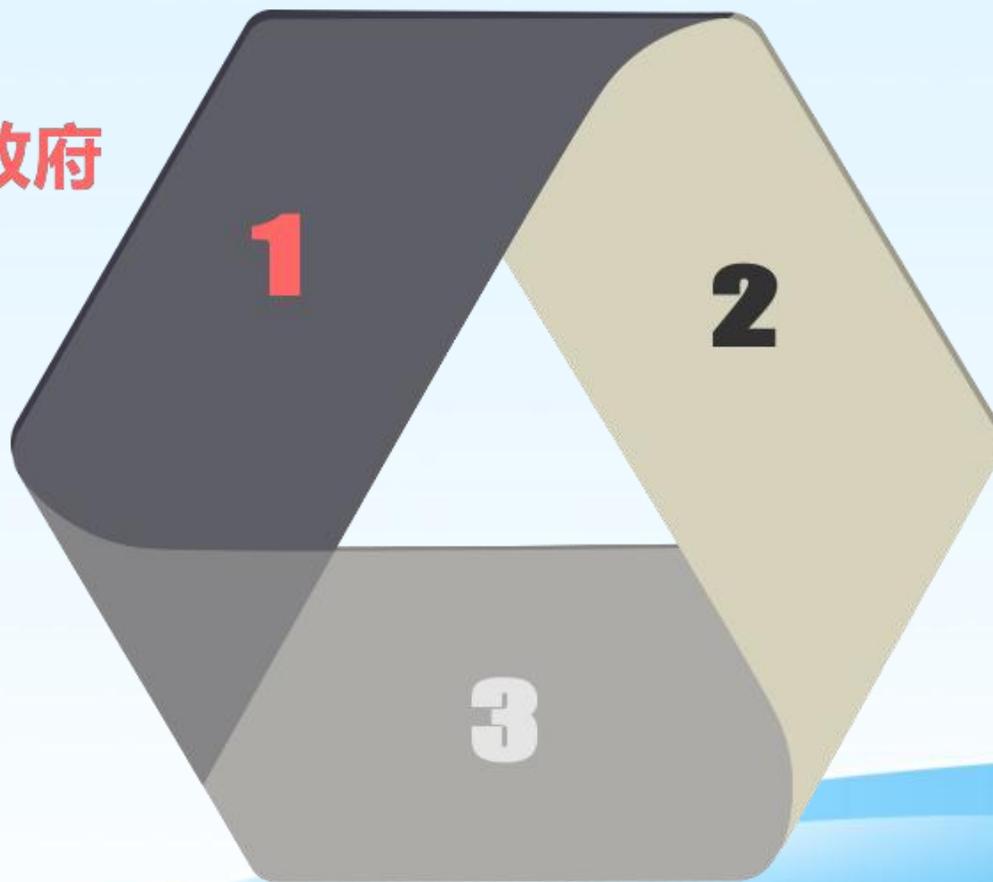


### ✓ 取得的成效

统筹推进数字政府、数字经济、数字社会建设，大数据工作提升到了新高度。

数字政府

数字经济



数字社会

## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效

#### 2. 聚焦夯基垒台，搭建数字底座。



5G网络建设



城市光网建设

## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效



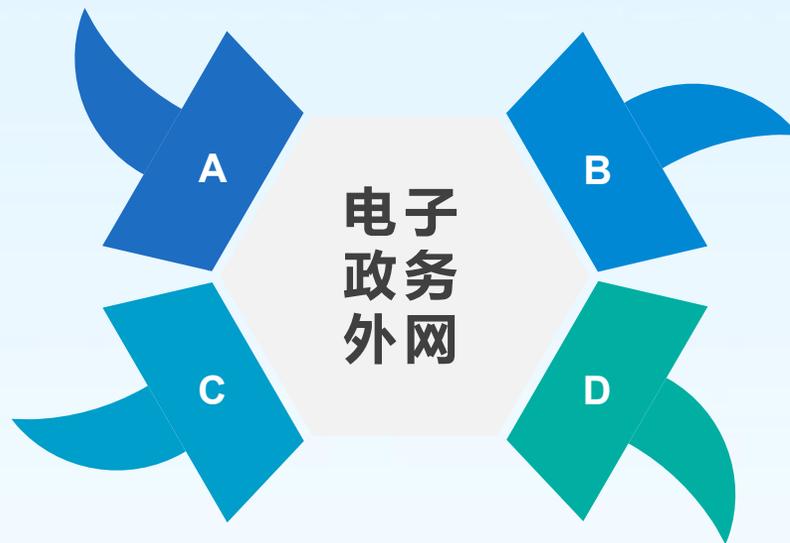
电子政务“一朵云”，提高办事效率。



### ✓ 取得的成效

A 市属227个

C 镇街135个



B 县属1149个

D 村级2198个

电子政务“一张网”，实现市县乡村四级全覆盖。



### 取得的成效



建设完善一体化大数据平台，为全市提供数据治理和开发利用全方位服务。

## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效

打造57项应用场景，提供数据共享服务近300万次。



## 二、成效与问题



### 取得的成效

央媒、省媒相继报道聊城大数据工作。

新华网 山东 山东频道 > 信息  
WWW.NEWS.CN

### 智慧聊城迎里程碑，聊城城市大脑上线发布

2021年04月23日 18:12:19 来源：聊城市大数据局



手机

4月22日，2021新型智慧城市峰会暨聊城城市大脑发布会成功举行，聊城城市大脑在会上宣告正式上线。这个城市里的“智慧大脑”，今后将服务政府决策指挥、市民衣食住行等方方面面，驱动聊城智慧发展、温情生长。



山东卫视

齐鲁网 iqlu.com

聊城市智慧城市运行管理平台

生活保障 交通出行 环境宜居 经济运行 教育医疗

新闻联播

山东台 马训伟 左新新

### 省内首个城市大脑在聊城投入运行

## 二、成效与问题



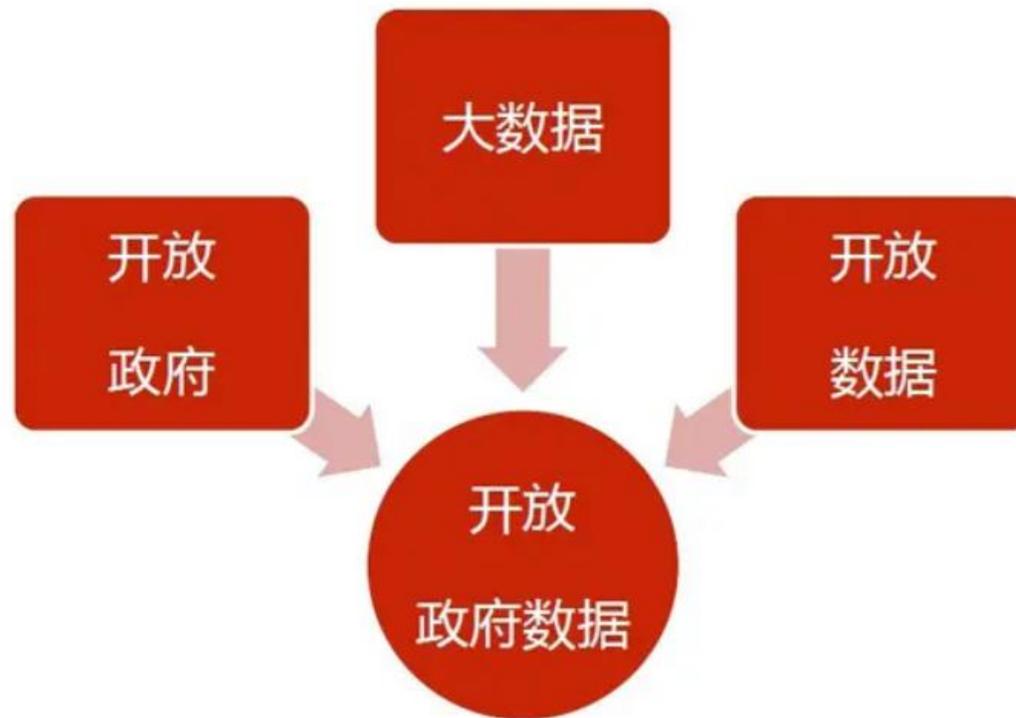
### ✓ 取得的成效

#### 3. 聚焦数字政府，优化政务服务。

加强公共数据资源开发利用

建设“无证明城市”

打造“爱山东”聊城厅

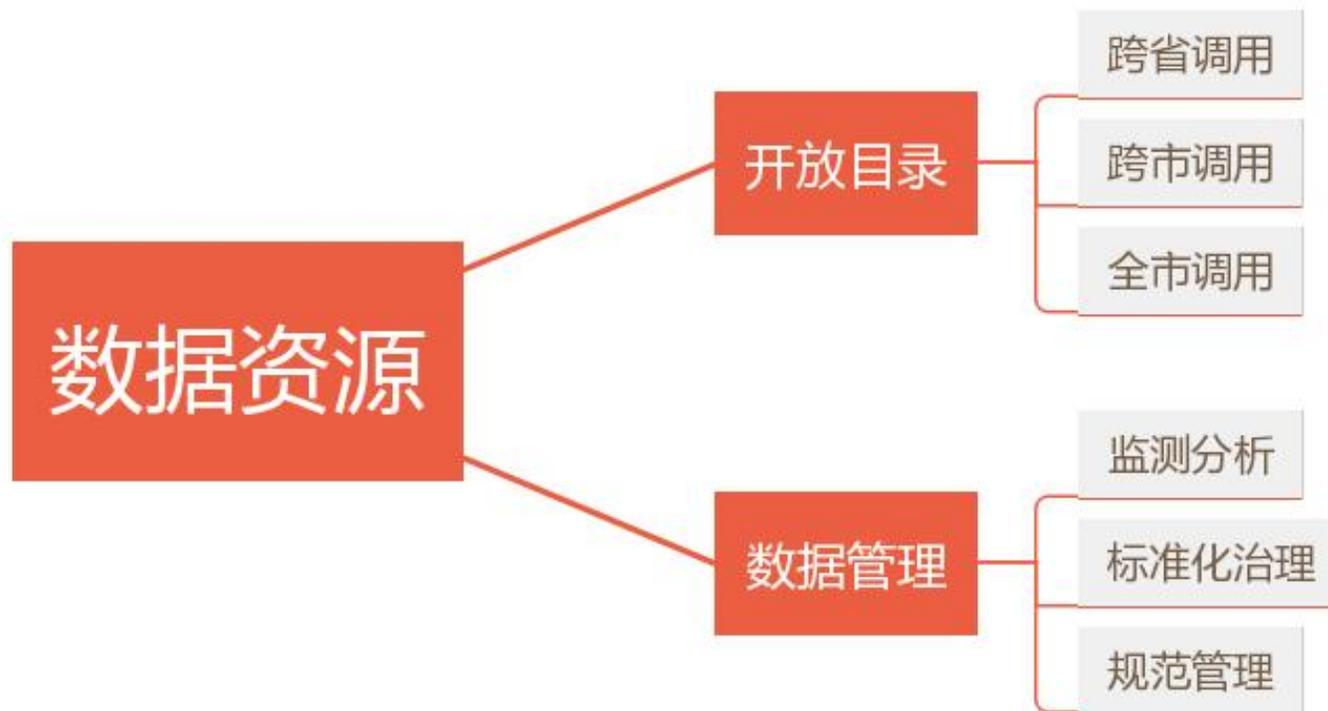




### ✓ 取得的成效

#### 3. 聚焦数字政府，优化政务服务。

加强公共数据资源开发利用





### ✓ 取得的成效

3. 聚焦数字政府，优化政务服务。

建设“无证明城市”。

清理一批  
22项

压减一批  
11项

替代一批  
204项

取消一批  
116项

减免一批88项



### 取得的成效

打造“爱山东”聊城厅。



## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效

#### 4. 聚焦数字社会，方便群众生活。

- 1. 打造“数字钱包”
- 2. 助力疫情精细化防控
- 3. 建立“入聊人员报备平台”
- 4. 打造市级统一招生入学平台

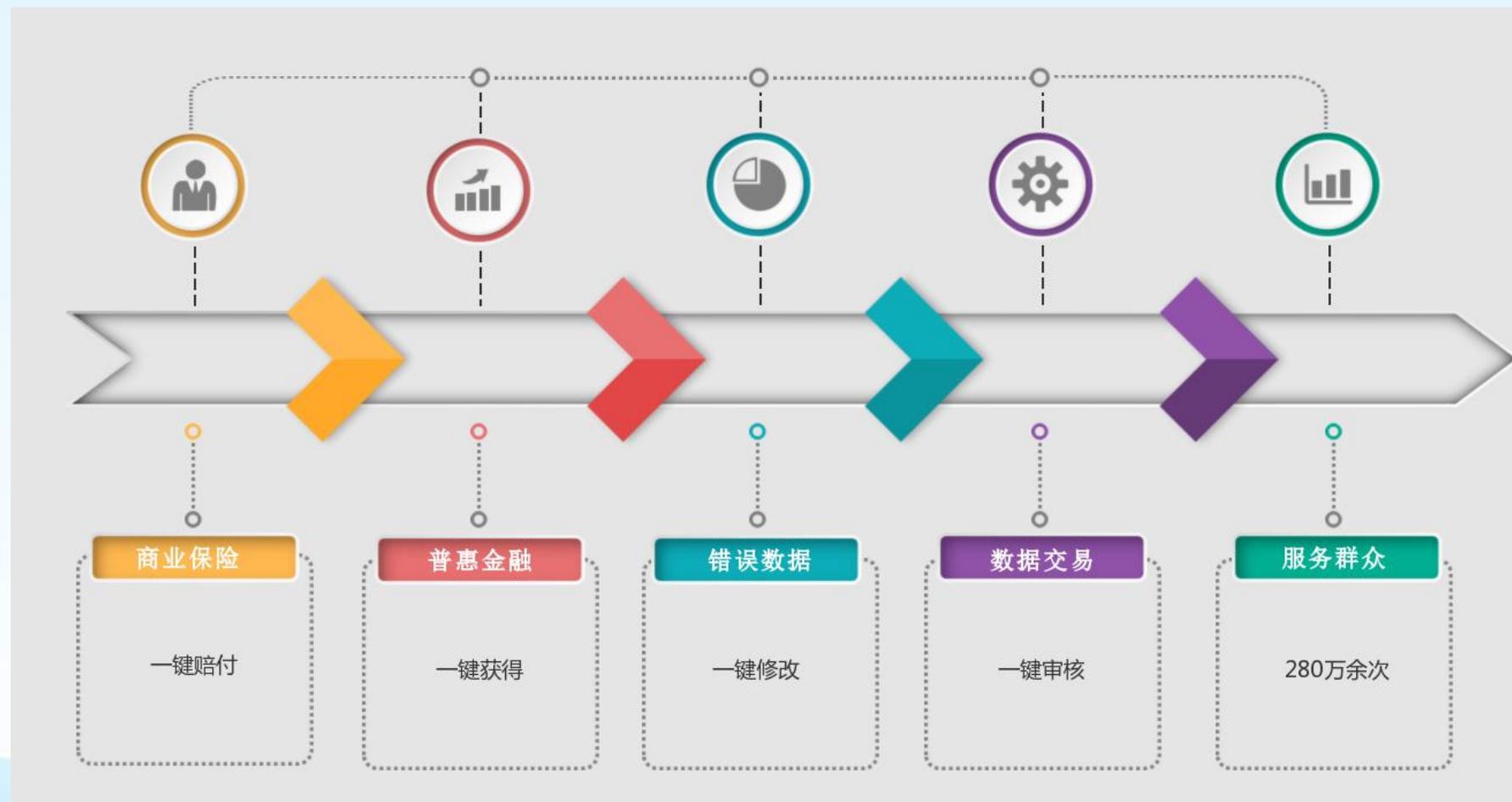


## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效

打造“数字钱包”。



## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效

相关经验入选全省数字政府建设优秀案例。



## 二、成效与问题



### 取得的成效



助力疫情精细化防控，实现“一屏观全市”。

## 二、成效与问题



### 取得的成效

#### 4. 聚焦数字社会，方便群众生活。

建成“入聊人员报备平台”。

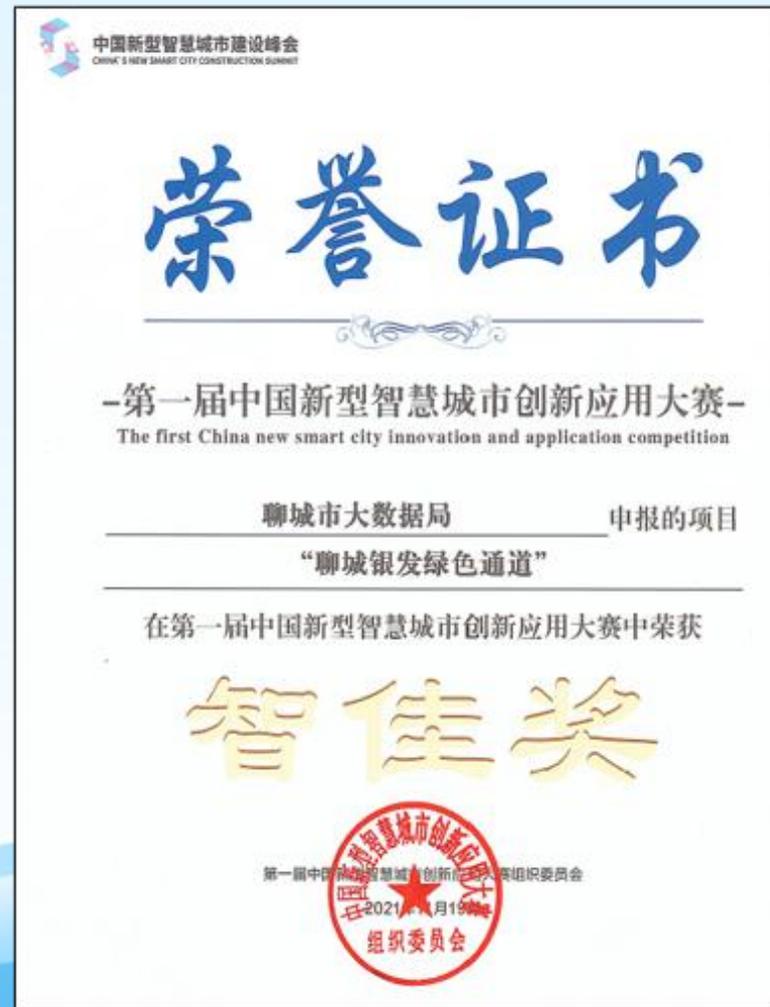


## 二、成效与问题



### 取得的成效

推广“银发绿色通道”系统，在第一届中国新型智慧城市创新应用大赛中荣获智佳奖，被中央电视台、人民网、新华网等媒体宣传报道。



## 二、成效与问题



### ✓ 取得的成效

打造“一键入学”新模式。





### 存在的问题

**一是数据资源体系仍需完善**

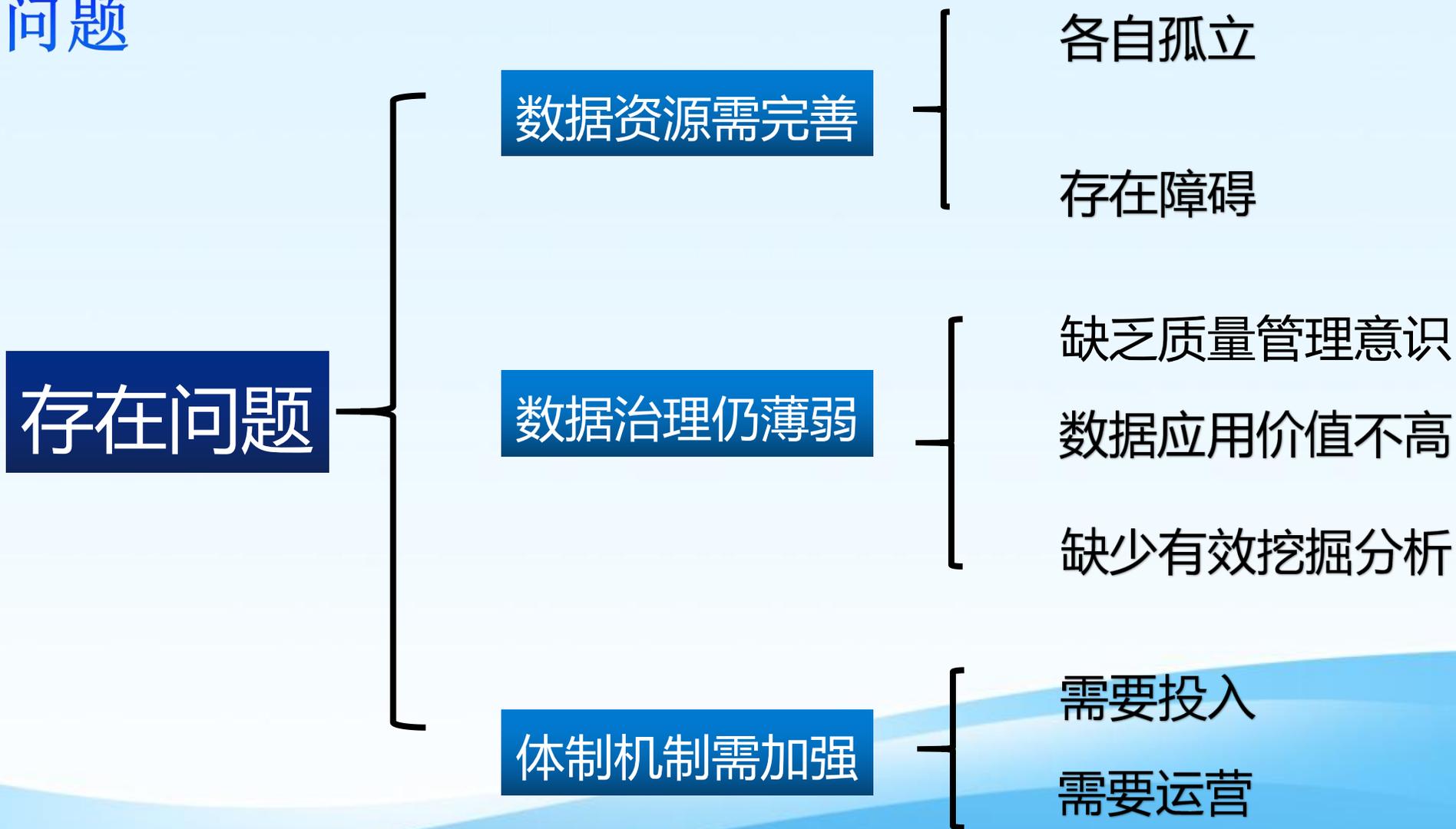
**二是数据治理能力依然薄弱**

**三是体制机制建设有待加强**





### ✓ 存在的问题



三

# 下步工作打算





### (一) 总体思路

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于建设网络强国、数字中国、智慧社会的重要论述和习近平总书记视察山东重要讲话精神，围绕“三个走在前”重要指示要求，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，以数字赋能为主线，统筹推进数字底座、数字政府、数字社会、数字生态建设，为全面建设“六个新聊城”提供有力数据支撑。

### 三、下步工作打算



#### (一) 总体思路





## (二) 基本原则

统筹  
共建

“同下一盘棋”，一体化推动建设。

数据  
驱动

深挖数据价值，激发创新发展活力。



#### (二) 基本原则

优政  
惠民

从人民需求入手，共享发展成果。

安全  
发展

统筹发展与安全，守牢安全底线。



## ☑️ (三) 重点工作

### 1. 建设融合先进的数字底座

- (1) 提升“云网融合”的算力基础;
- (2) 布局“全息感知”的物联终端;
- (3) 增强“城市大脑”的核心能力。

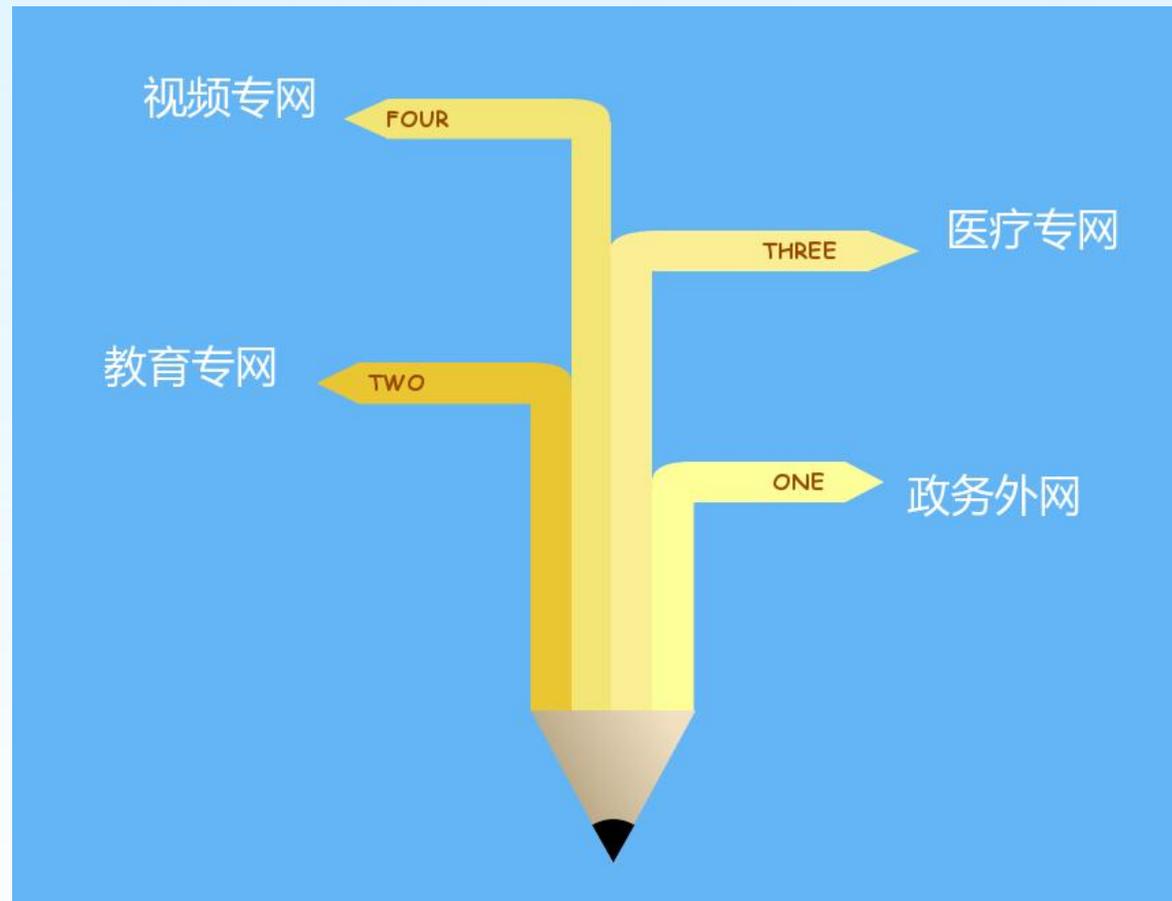




## ☑ (三) 重点工作

### 1.建设融合先进的数字底座

提升“云网融合”的算力基础。



建设“一网多平面”体系架构

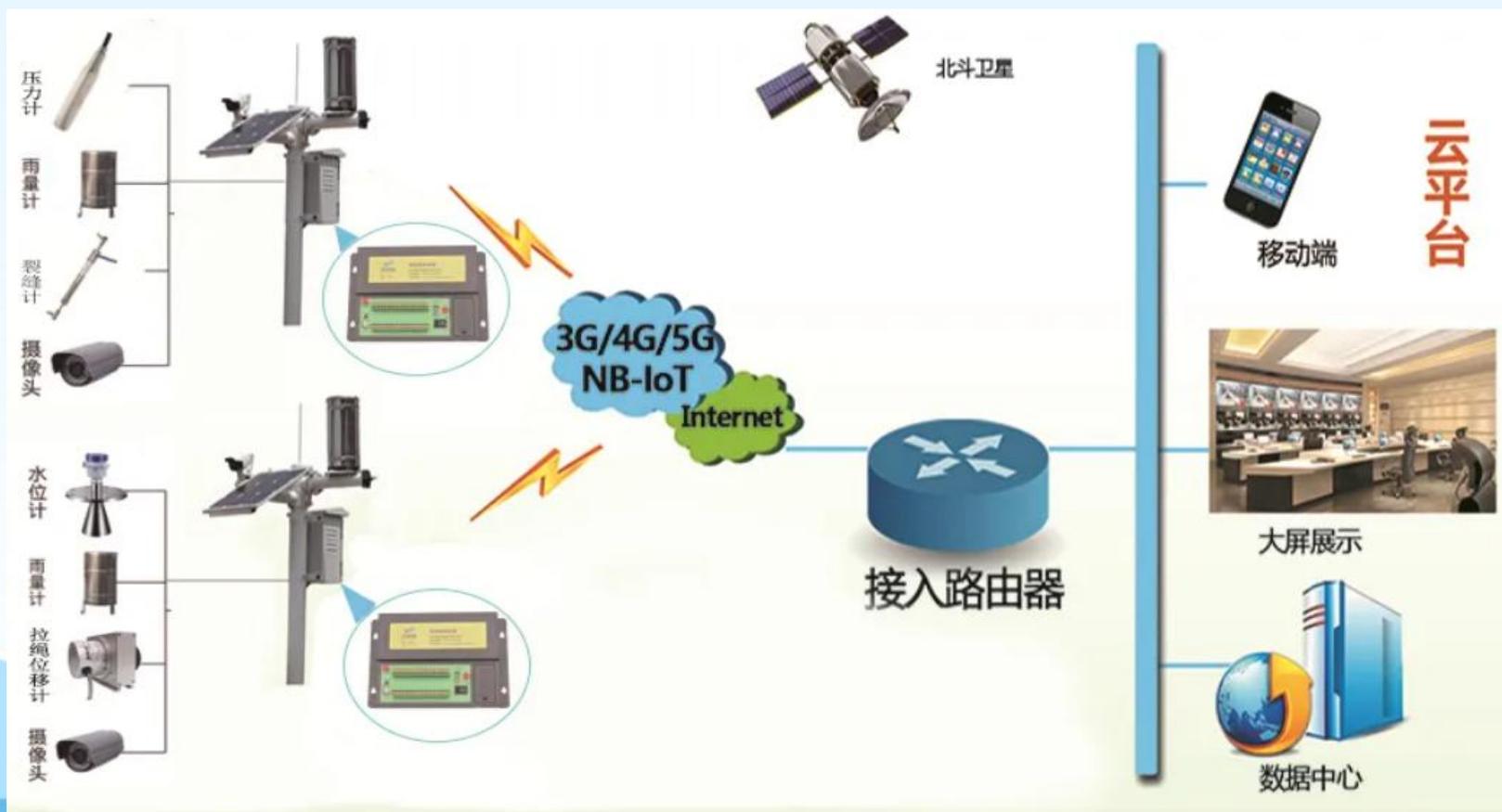
# 三、下步工作打算



## ☑ (三) 重点工作

### 1. 建设融合先进的数字底座

#### 布局“全息感知”的物联终端



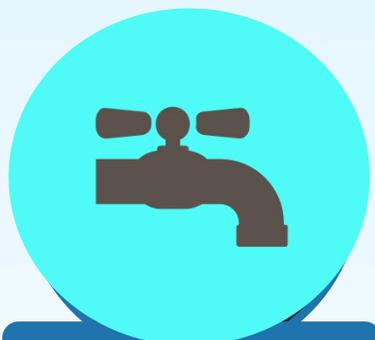
建设统一的物联感知汇聚平台



## ☑ (三) 重点工作

### 1. 建设融合先进的数字底座

布局“全息感知”的物联终端



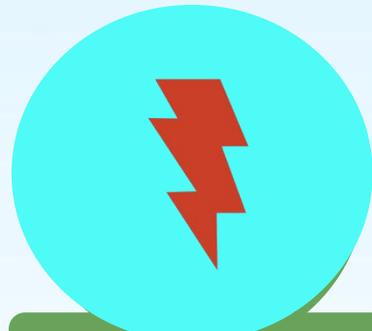
供排水



燃气



热力



电力



通讯

采集

汇聚

清洗

加工

共享

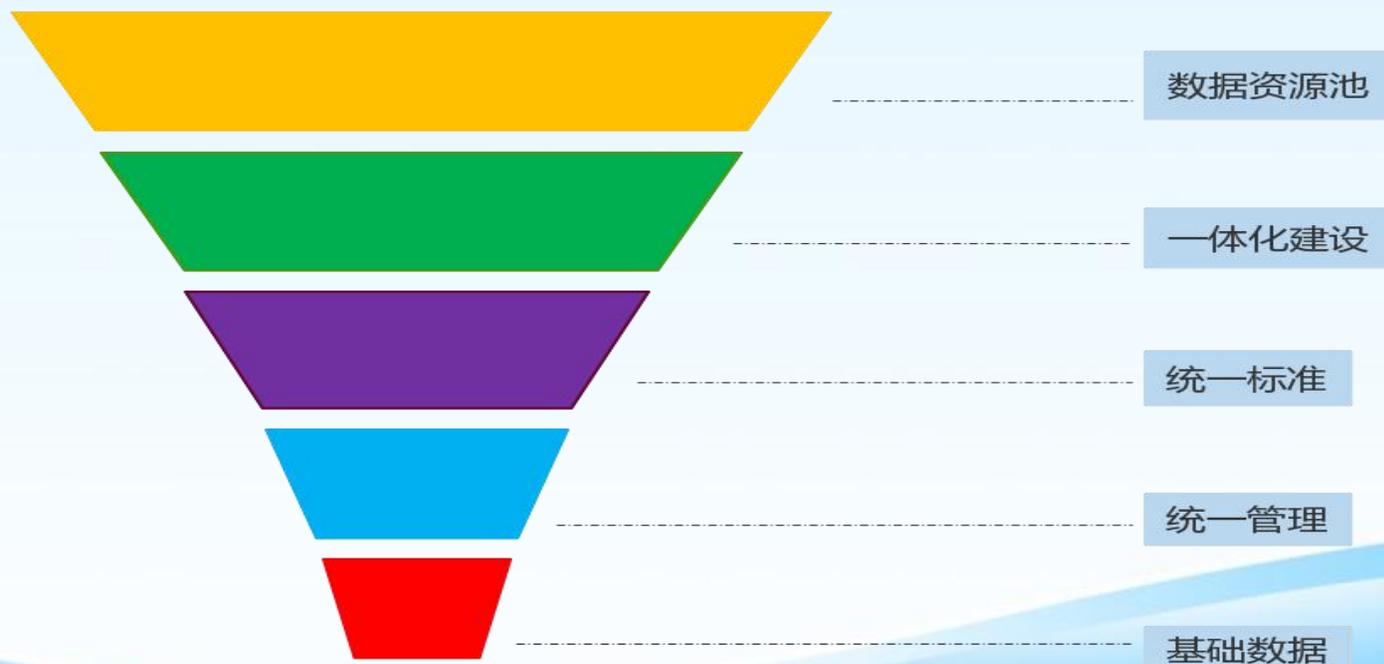
可视化



## （三）重点工作

### 1.建设融合先进的数字底座

增强“城市大脑”的核心能力



建设完备鲜活的数据资源池



## ☑ (三) 重点工作

### 1. 建设融合先进的数字底座

#### 构建全域覆盖的视慧体系



- 1 全域覆盖
- 2 分级整合
- 3 平台对接
- 4 分步推进
- 5 接入专网



## ☑ (三) 重点工作

### 1. 建设融合先进的数字底座

#### 增强平台支撑能力

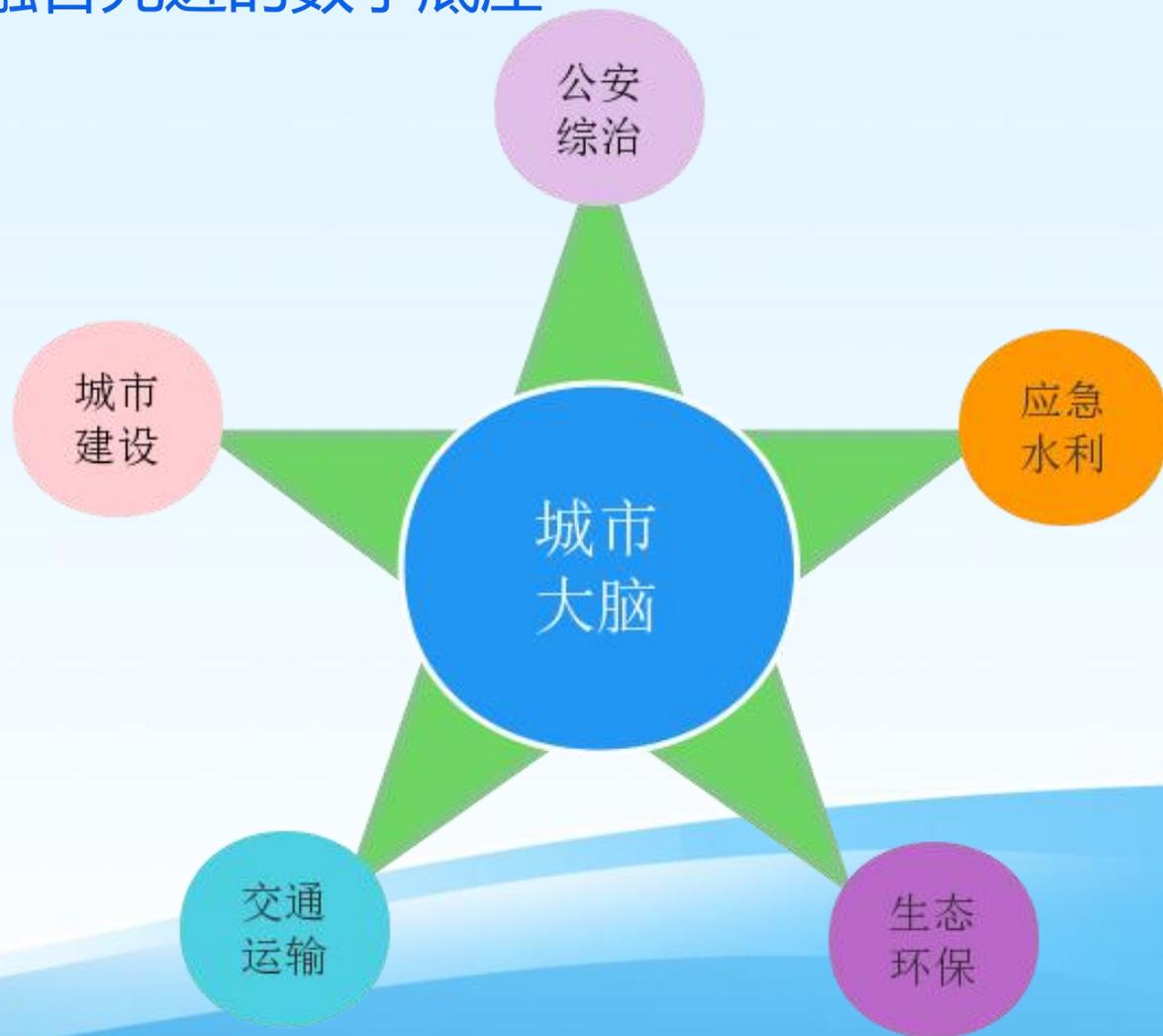




## ☑ (三) 重点工作

### 1. 建设融合先进的数字底座

探索虚实结合的数字孪生体

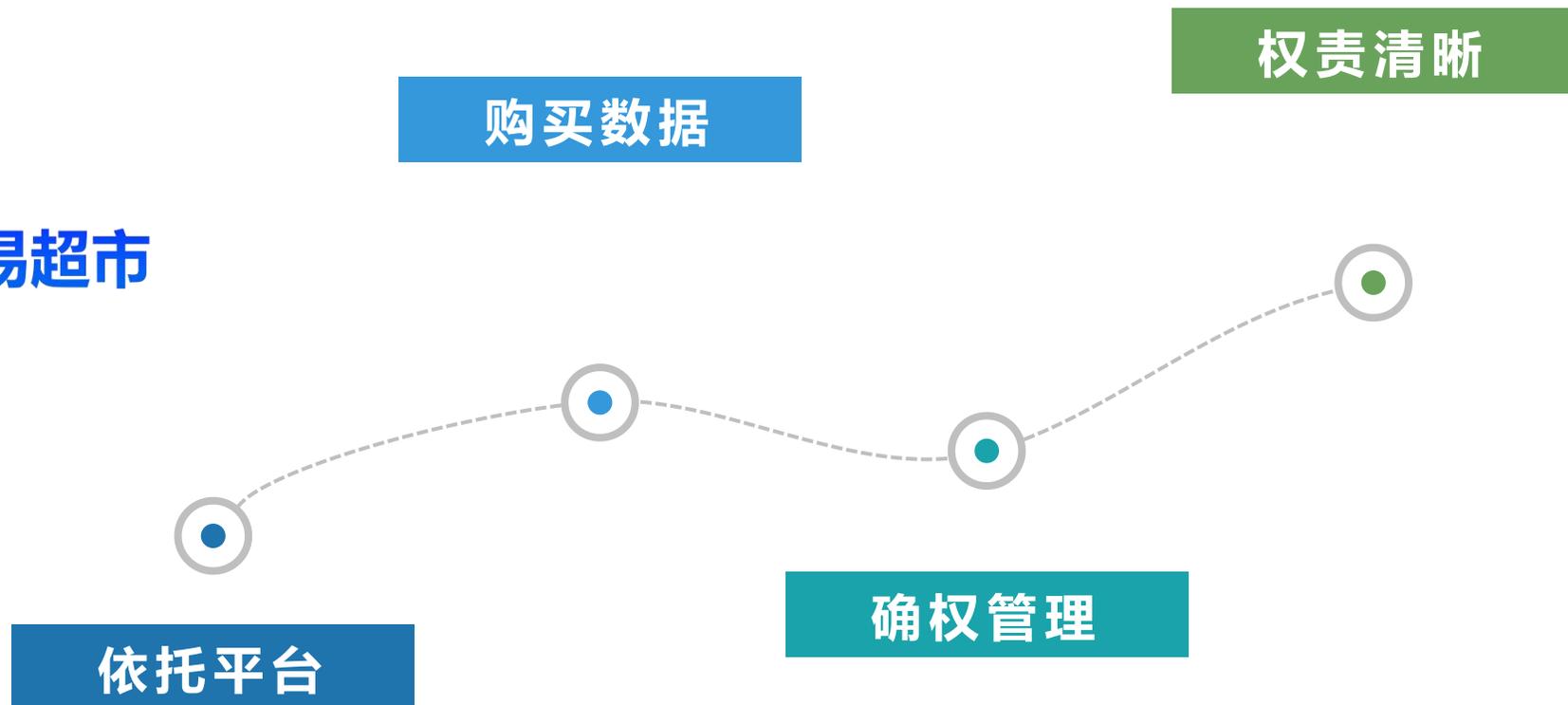




## ☑️ (三) 重点工作

### 1. 建设融合先进的数字底座

#### 建设安全开放的数据交易超市

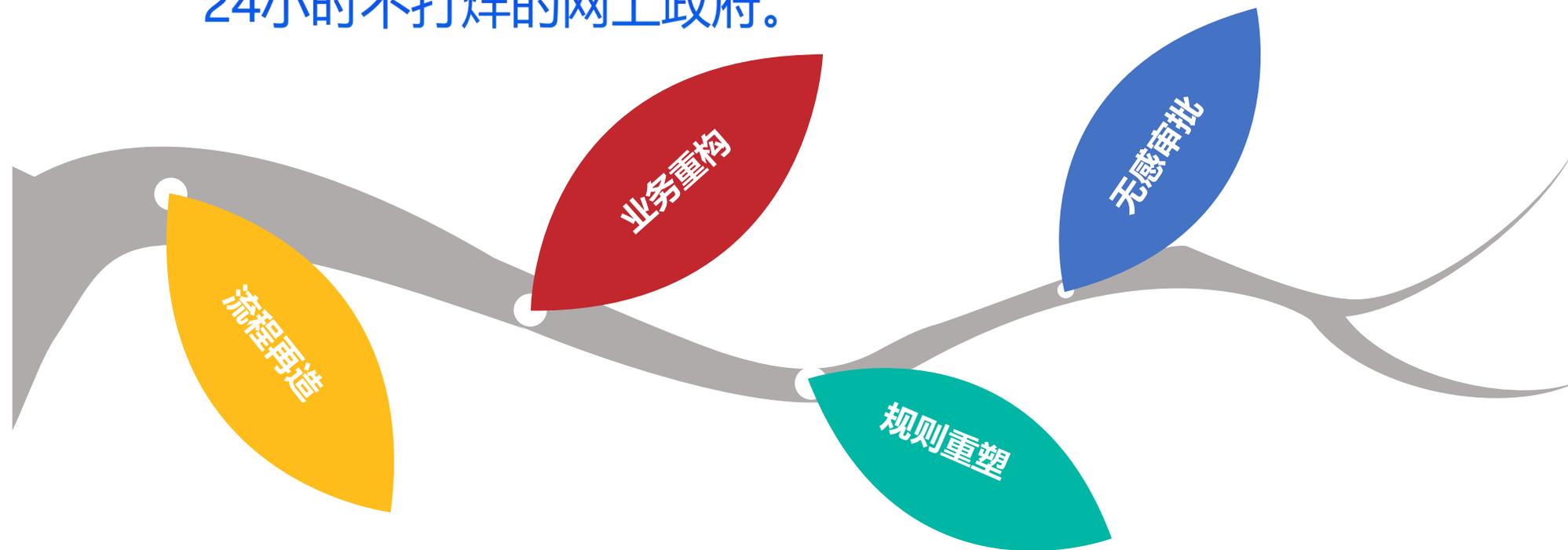




## （三）重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

**提升数字政务服务能力。**全面构建“互联网+政务服务”新格局，建设24小时不打烊的网上政府。





## （三）重点工作

### 2.打造便捷高效的数字政府

#### 优化“掌上政府”服务能力



# 爱山东

山东移动政务总门户

依托“爱山东”平台，持续推动各类行政审批事项“应上尽上”，将“爱山东”聊城厅打造成为全市移动政务服务“总门户”，实现政务服务“随时办、随地办、随手办”。

# 三、下步工作打算



## ☑️ (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

持续推动高频事项“掌上办”，进一步提升企业和群众办事便捷度和满意度。



“健康聊城”小程序



全国一体化政务服务平台



## ☑️ (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府



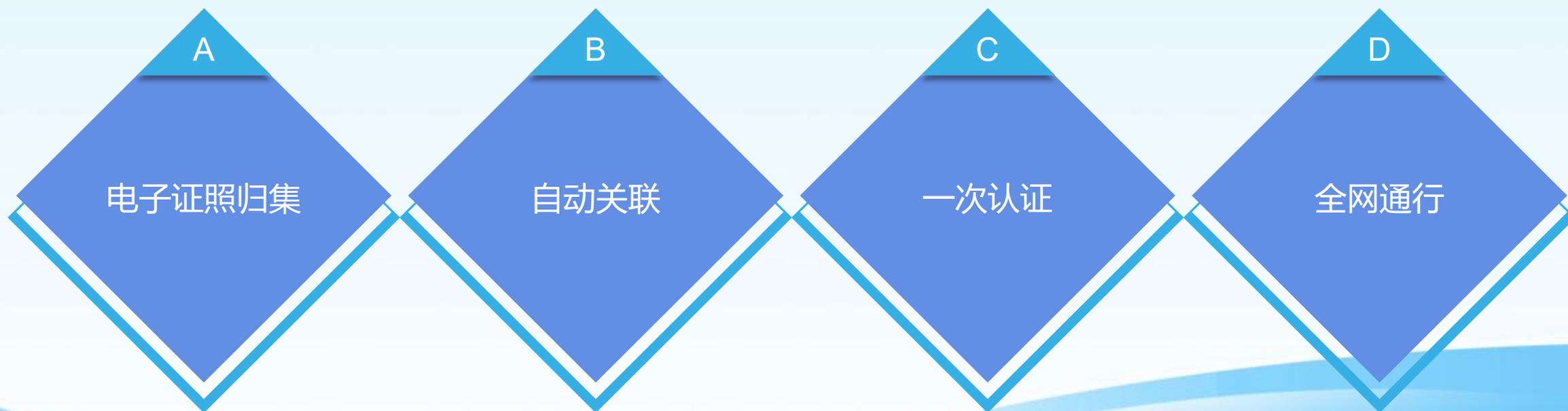
支撑“极简审批”服务，让更多政务服务事项实现“一链办”“并联办”“极简办”“零次跑”。



## (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

电子证照一次认证就可“全网通行”





## (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 建设简洁高效数字机关





## (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 推进机关运行标准化

A

本单位业务事项实施清单。

B

多部门联合办“一件事”清单。

# 三、下步工作打算



## ☑ (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 推进机关运行数字化





## （三）重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 推进机关运行协同化





## ☑ (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 推进机关运行智慧化



# 三、下步工作打算



## （三）重点工作

### 2.打造便捷高效的数字政府



### 提升数字化协同治理能力

- 一是数字驱动平安城市智能高效
- 二是数字助推“一网统管”精细治理
- 三是数字赋能智慧应急管理



## ☑ (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 数字驱动平安城市智能高效



# 三、下步工作打算



## ☑ (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 数字助推“一网统管”精细治理



# 三、下步工作打算



## ☑ (三) 重点工作

### 2. 打造便捷高效的数字政府

#### 数字赋能智慧应急管理



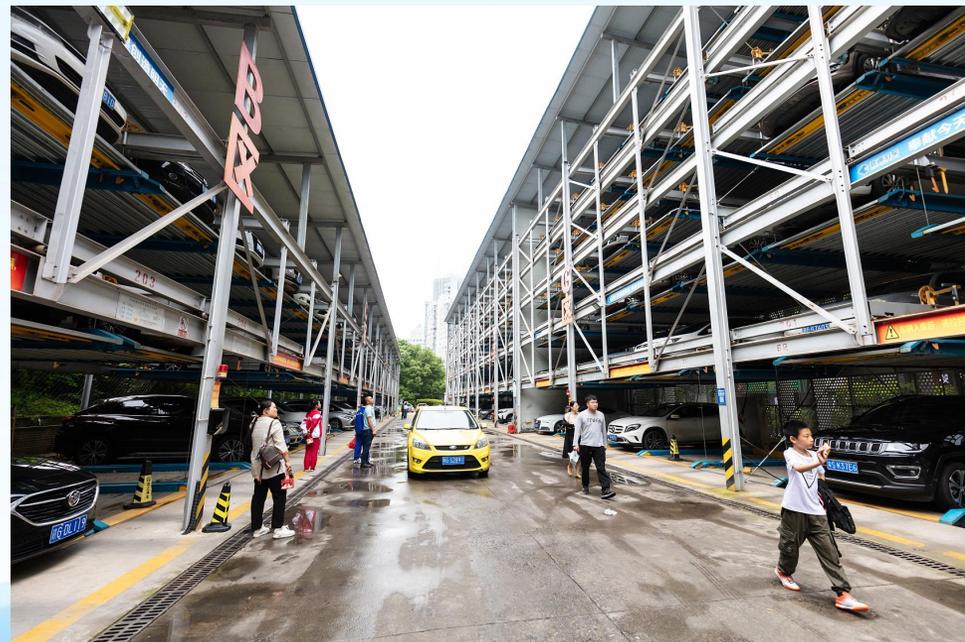
# 三、下步工作打算



## ☑ (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

#### 推进新型智慧城市提标扩面





## （三）重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

**实施智慧社区建设突破行动。**一是提升社区智慧治理能力。



# 三、下步工作打算



## （三）重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

实施智慧社区建设突破行动。二是完善社区数字公共服务。



智能化菜市场来到居民身边



社区“无接触”式配送

# 三、下步工作打算



## （三）重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

**实施智慧社区建设突破行动。三是夯实社区智能配套设施。**





## ☑️ (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

**推广应用水城一码通。**  
实现“一码在手、服务尽享”，探索居民便捷生活的“一码通用”新模式。

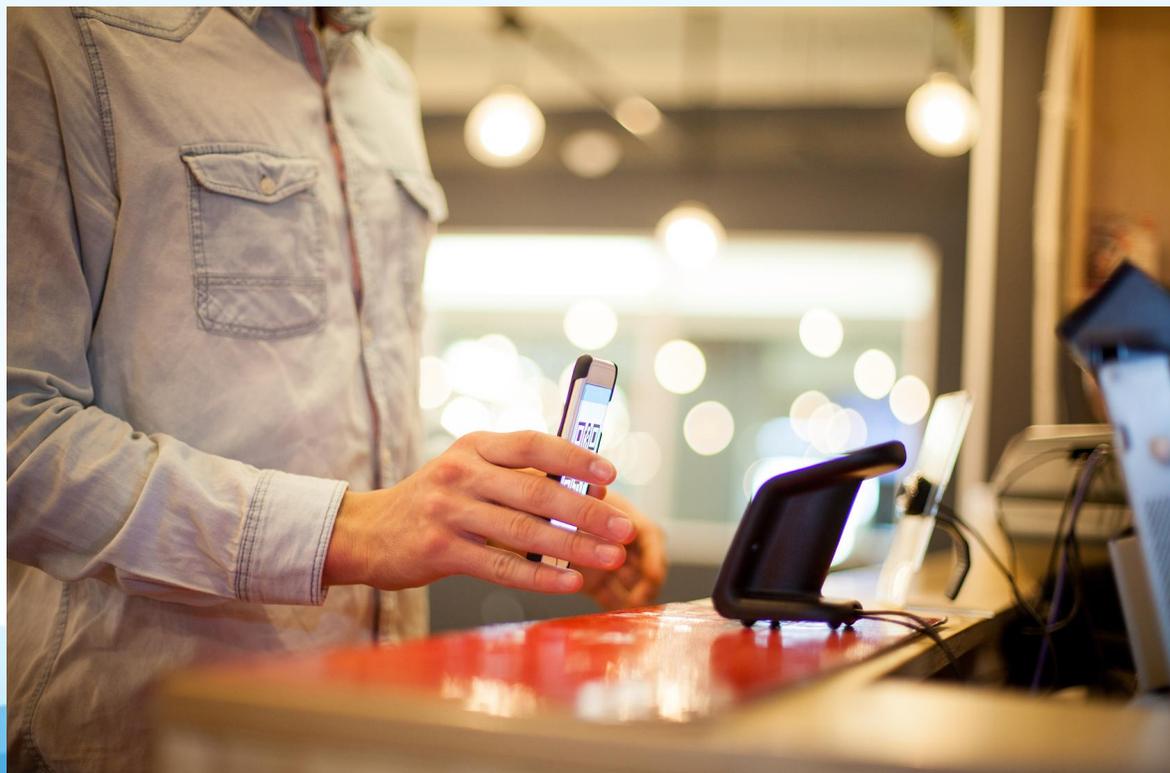




### (三) 重点工作

#### 3.构建亲民惠民的数字社会

建设“水城码”基础平台。围绕水城码生成、管理、服务、运营、应用等内容，加强与省级平台技术对接，实现各级平台间的兼容、互通，为各部门应用建设、接入提供技术支撑与保障。





## (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

健全“水城码”基础能力。加强统一身份认证、电子签名、电子印章、电子证照、业务协同服务、政务信息资源共享交换等基础能力建设。



身份通、数据通、资料通、扫码通



减环节、减时间、减材料、减跑腿



## （三）重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

打造“水城码”示范应用，实现“一码在手、服务尽享”。



# 三、下步工作打算



## ☑️ (三) 重点工作 3.构建亲民惠民的数字社会

**建设普惠的数字公共服务。**在社会民生领域全面提升数字公共服务能力。到2025年，初步形成覆盖全程、便捷高效的教育、医疗、养老、人社、旅游、交通出行等民生服务体系。



“扫码办”已成为审批服务新常态



市民通过扫码登录爱山东APP



## ☑ (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

**智慧教育方面。**推进平安校园建设，依托视频资源交换共享平台，推动校园视频监控、紧急报警等系统与公安部门对接，强化警校联动，提高学校治安防范水平。





### ☑️ (三) 重点工作

#### 3.构建亲民惠民的数字社会

**智慧医疗方面。**推动医疗健康信息共享，建立医疗卫生数据采集和存储机制，推进全员人口信息、居民电子健康档案、电子病历等基础数据库建设和共享。



聊城村民不用出家门就能网上预约看病



## ☑ (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会



**智慧养老方面。**打造一批智慧养老机构和智慧养老社区，积极探索“机构+社区+居家”养老服务新模式。

聊城智慧养老社区实现医疗机构上门服务



## ☑️ (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

**智慧人社方面。**建成智慧人社综合服务平台，打通就业、社保、医保、工商等系统数据壁垒。



市人社局服务大厅实现一系列便民服务

# 三、下步工作打算



## ☑️ (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

**智慧文旅方面。** 打造沉浸式、体验型旅游场景，探索文化旅游融合数字经济的创新与落地实践。





## ☑️ (三) 重点工作

### 3.构建亲民惠民的数字社会

**智慧出行方面。**建设智慧停车服务平台，增强公共停车在线监管和智能调度能力，为市民带来便捷的出行体验。





## ☑️ (三) 重点工作

### 4. 营造融通共赢的数字生态

**提升数据资源供给能力。**加快建成统一高效的数据共享服务体系，提供多样化、定制化数据服务，进一步提升公共数据资源开发利用水平。



数字党建成为党建新形式



聊城市司法局智慧矫正平台



## ☑ (三) 重点工作

### 4. 营造融通共赢的数字生态

**建立全方位安全体系。**完善安全管理和技术保障机制，强化云、网等保测评及风险评估，加强攻防演练，打造“责任明晰、安全可控、能力完备、协同高效”的网络安全体系。



# 四

## 保障措施



## 四、保障措施



### ☑️ (一) 加强统筹协调组织



充分发挥数字强市建设领导小组统筹协调作用，压实部门领导责任，解决“数字聊城”建设中跨部门、跨领域的重大问题。

制定年度实施计划，明确具体举措和进度安排，加强跟踪落实和考核评估。

## 数字强市建设领导小组办公室文件

聊数字办字〔2022〕4号

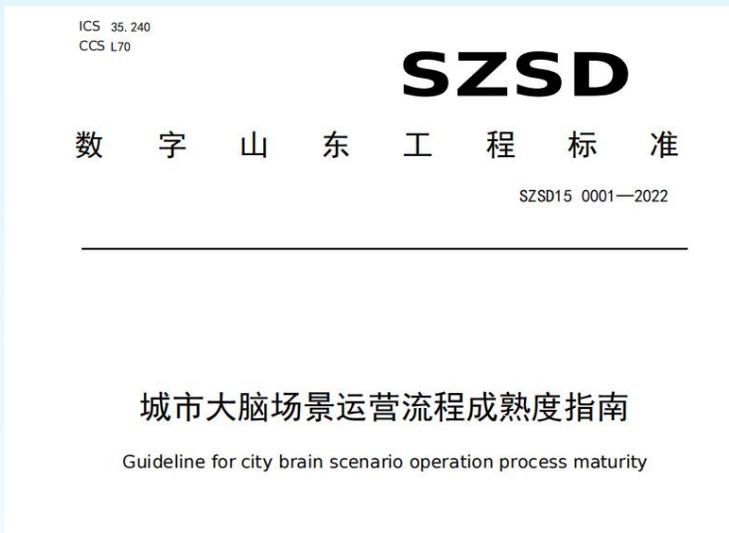
### 关于印发《数字聊城建设2022年重点任务清单》的通知

各县（市、区）人民政府、市属开发区管委会，市直有关部门：  
为贯彻聊城市第十四次党代会精神，加快建设数字强市，落实《数字聊城“十四五”规划》（聊政字〔2021〕27号），现结

# 四、保障措施



## (二) 健全标准规范



规范全市信息化项目管理



实现对数据资源的规范管理

强化“数字聊城”标准规范建设，完善适应数字化发展的制度体系，健全市场准入、平台管理、技术创新、知识产权、安全保障等制度规定，促进行业健康有序发展。

## 四、保障措施



### (三) 强化资金保障

建立规范的投融资机制，鼓励和引导社会资本参与建设，逐渐形成以政府为引导、社会投资为主体、金融机构积极支持，各方广泛参与的投融资模式。





### (四) 注重人才培养引进

制定适应“数字聊城”发展要求的人才战略和措施，建立以市场为主导、产学研合作的专业技术人才培养机制，充分调动领域内企业家、专家学者、科技人员的积极性、主动性、创造性。



## 四、保障措施



### (五) 大力营造发展氛围

发挥舆论导向作用，加强对聊城市数字化发展政策解读、企业典型宣传引导，提高全社会对数字化重要性的认识。





### (六) 切实加强干部队伍建设

四个  
“大处”着眼

四个  
“服务”为本

实现  
四个“转变”

做到  
四个“有数”

打造  
“四争”队伍



### (六) 切实加强干部队伍建设

四个  
“大处”着眼

“大数据”要有大格局、 “大数据”要有大视野、  
“大数据”要有大思维、 “大数据”要有大作为。

四个  
“服务”为本

服务政府、服务百姓、服务城市、服务乡村。

实现  
四个“转变”

变各行其是为团结一致，变疲于应付为积极主动，  
变得过且过为精益求精，变相互推诿为担当作为。



### (六) 切实加强干部队伍建设

做到  
四个“有数”

手上有数，严谨细致，把活干好；眼里有数，抬头看路，认准方向；脚下有数，蹄疾步稳，扎实有力；心中有数，沉心静气，凝心聚力。

打造  
“四争”队伍

一支年轻的队伍，更要争取成为一支有为的队伍；  
一支高学历的队伍，更要争取成为一支高素质的队伍；  
一支专业型的队伍，更要争取成为一支钻研型的队伍；  
一支有生命力的队伍，更要争取成为一支有战斗力的队伍。

在市委、市政府的坚强领导下，我们将以梦想为舟、奋斗作桨，踔厉奋发、笃行不怠，用扎实的工作和强有力的数据支撑，不断推动数字聊城建设实现新突破，让政府更高效、让城市更智慧、让百姓更幸福，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

**汇报完毕 谢谢大家**