

关于幸福食堂发展的建议发言

(市民代表——程国兴)

刚才听取了市民政局关于“幸福食堂”的汇报情况，我有以下三点建议：

一、实施分类管理

对工作突出、就餐人次多、社会影响大、能够积极配合政府实施项目的幸福食堂要加大扶持力度；对投诉多、经营不规范、有负面影响的要给予谈话、降级等处分，甚至取消其资格。

二、切实加强经营管理，满足老人多方面真正需求

让老人吃到“营养丰富、经济实惠”的午餐，暖心又暖胃，切实让老年人得到实惠、感到关怀。利用餐前餐后和重要时间节点开展丰富多彩的爱老助老文明实践活动，实现让老百姓“能来、愿来、常来”的目的和效果。对高龄、独居、失能、空巢等最需要幸福食堂的老人，要发挥广大志愿者和志愿服务组织的重要作用，广泛开展志愿服务，切实满足老人需求。

三、做好应急管理预案

制定并实施无法刷脸时、雨雪恶劣天气、现场安全以及停水停电等应急预案。

前一阶段聊城市 50 多家幸福食堂陆续开业经营，大家做了很多工作。希望大家继续努力，切实推动聊城市养老服务健康发展，让全市老年人有一个幸福美满的晚年！

发言完毕。

(市民代表——负建伟)

尊敬的张市长，各位领导，各位代表：

非常荣幸作为市民代表受邀参加本次会议。

在接到主题任务后，随即走访调研了城区王口社区幸福食堂、健康路金龟馅饼店及昌润路食全食美店等几处幸福食堂，并与部分社区居民进行了主题交流沟通。通过调研收集到了市民就此反应的几个问题：

1、饭菜质量问题。老年人大多喜欢少油少盐的清淡饮食，但并不是清汤寡水，希望在保证营养的前提下，菜品花样丰富，可选择性强。部分幸福食堂在运营之初，兼顾运营成本等原因，在菜品质量上着力不够，或者仅从补贴范围“照本做菜”，势必让菜品口味大打折扣，影响老年人就餐情绪和消费动力。

2、幸福食堂的线上线下推广问题。据民政部门资料显示，主城区、茌平区及3个市属开发区共有70岁以上老人17.3万人，53家幸福食堂录入信息17696人。也就是说仅有十分之一的老年人参与了进来，显然幸福食堂的推广和普及力度还不够，应该利用线上线下资源，尤其是发挥社区网格人员优势，利用不同形式和方法，广泛发动，让这个民生工程更大范围地惠及老年居民。

各位领导，上述问题相信随着幸福食堂的进一步运营完善定会迎刃而解。为体现好事办好，真正把幸福食堂这项民生工程做好，仅代表个人提出以下两点建议：

一、让幸福食堂更有“温度”。

服务机构、社区人员、主管部门加强服务意识，从一菜一汤

一粥一饭来呵护老年居民的“舌尖上的幸福”，传递党和政府的民生温度。经营者立足自身找问题，摒弃短期利益，着眼长远；社区人员和主管部门扶上马送一程，靠上指导，一起建立起一套完善的“舌尖服务体系”，真正做到老年居民的暖心人，这样才能赢得市场，赢得人心。

二、让社区平台更有“宽度”。

以幸福食堂为基点，打造社区综合养老生态圈，拓宽社区养老消费场景。把幸福食堂作为当前社区服务的一个平台，不仅提供一餐热饭，还要融入更多的社区服务职能，政策宣讲、健康义诊、社区文艺、书法培训等，从物质到精神，打造新时期社区服务平台。此外，还可以充分与志愿者组织和爱心人士联合，让他们参与到履行社会责任中来，从而达到老有所养老有所乐老有所为的良好局面。