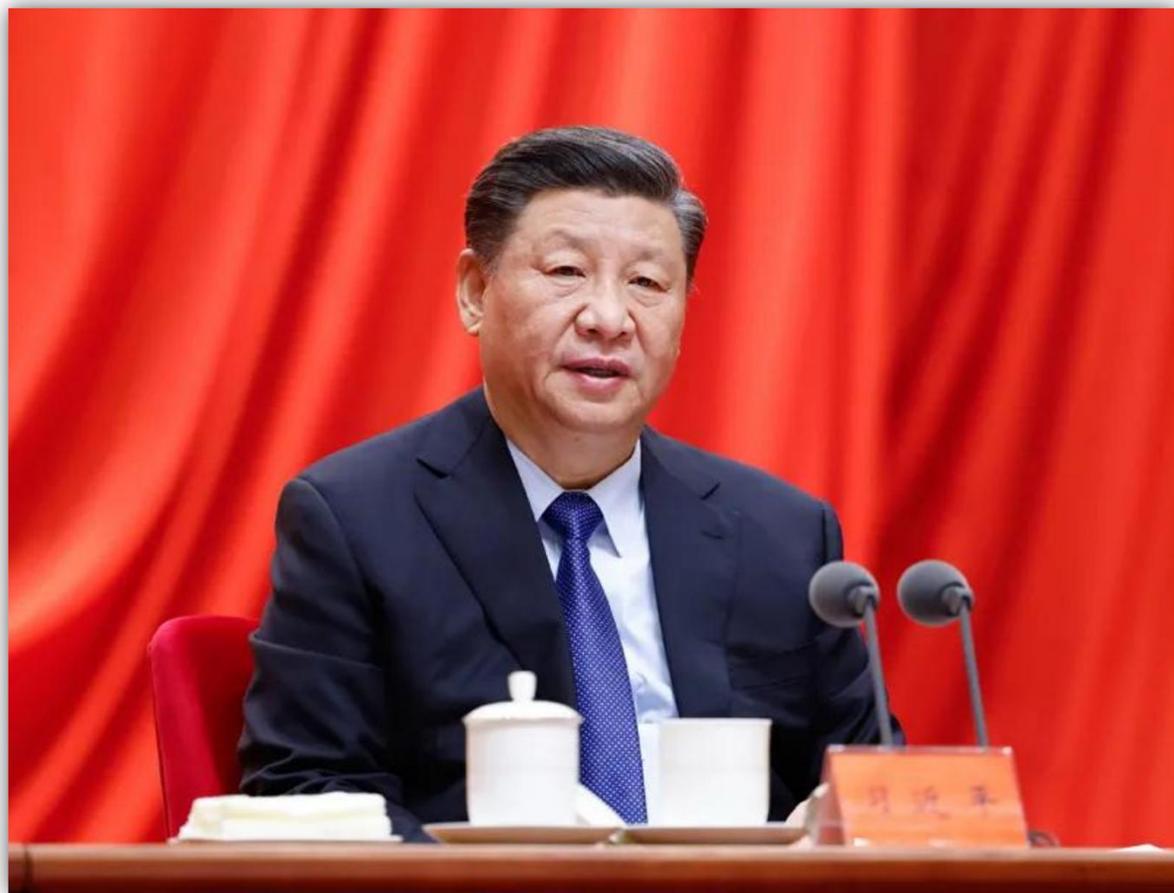


An aerial photograph of a city landscape. In the foreground, there is a lush green park with several winding paths and small ponds. In the middle ground, a large body of water (likely a lake or reservoir) is visible, with a prominent modern building featuring a large, curved, white, shell-like roof structure. In the background, a dense urban skyline with various high-rise buildings stretches across the horizon under a bright blue sky with scattered white clouds.

强化民生兜底 推动共同富裕

努力实现我市养老服务高质量发展

聊城市民政局
2022年10月



“民政工作是‘菩萨’事业，做‘菩萨’事业就得怀着菩萨之心，怀着大爱之心、爱民之心。”

——2013年在河北视察党的群众路线教育实践活动时指出

“治国有常，而利民为本”，民心是最大的政治

民政工作社会关注度高、触点多、燃点低

以实现弱有众扶、残有善助、婚有和谐、老有颐养、逝有所安为社会目标

目录

一、共同富裕背景下的养老服务工作

三、国内外养老服务工作先进经验

二、我市养老服务工作现状

四、我市养老服务高质量发展的路径思考

第一部分

共同富裕背景下的养老服务工作

(一) 养老服务工作发展历程

1993 - 2009

萌芽期

初步提出养老服务的概念。主要是福利兜底性养老，养老服务的主要载体是福利院、敬老院。

达到1亿人
占比7.93%

2010 - 2014

初步发展期

打基础的关键时期，搭建起养老服务工作发展的四梁八柱。

达到1.23亿人
占比8.97%

2015 - 2018

密集推动期

国家层面多次研究部署，密集出台一系列重大举措。

达到1.58亿人
占比10.92%

2019年至今

提升发展期

养老服务工作上升为国家战略，制定应对人口老龄化中长期规划，纳入法治化轨道。

达到1.9亿人
占比13.5%

我国65岁以上老龄人口

（二）养老服务工作指导思想的变化

2021年10月13日，习近平总书记对老龄工作作出重要指示：



各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

（二）养老服务工作指导思想的变化

2021年11月18日，中共中央、国务院发布《**关于加强新时代老龄工作的意见**》，党和国家对养老服务工作指导思想发生了**4个方面的变化**。

中共中央办公厅文件

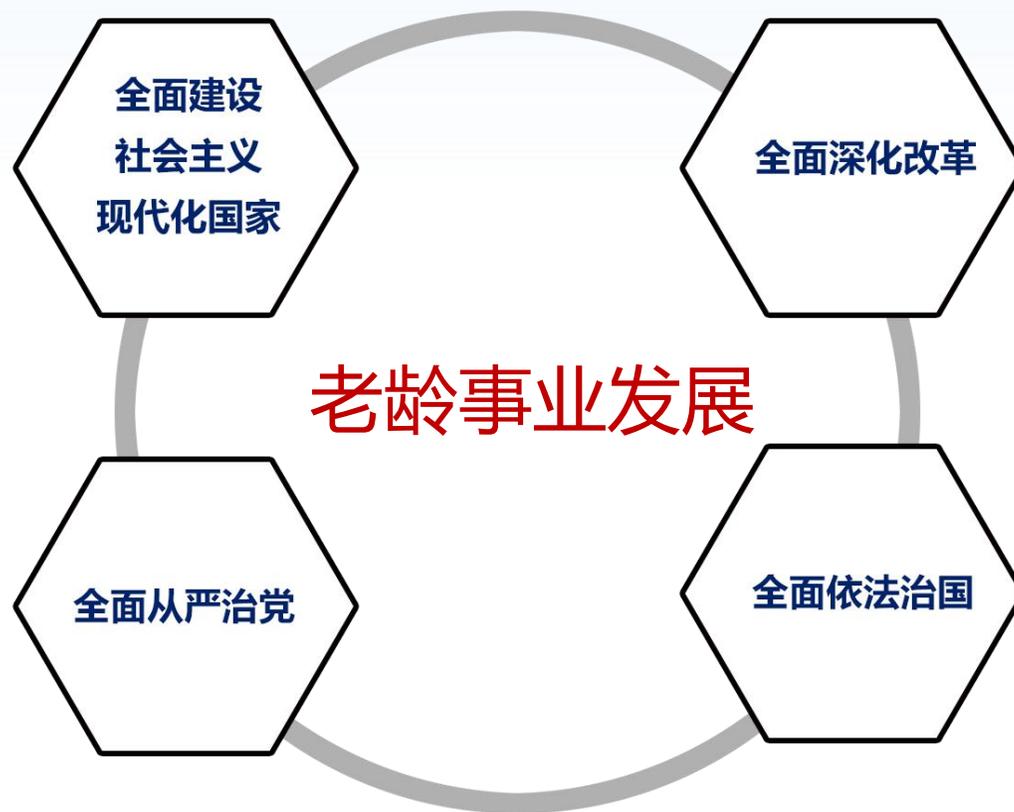
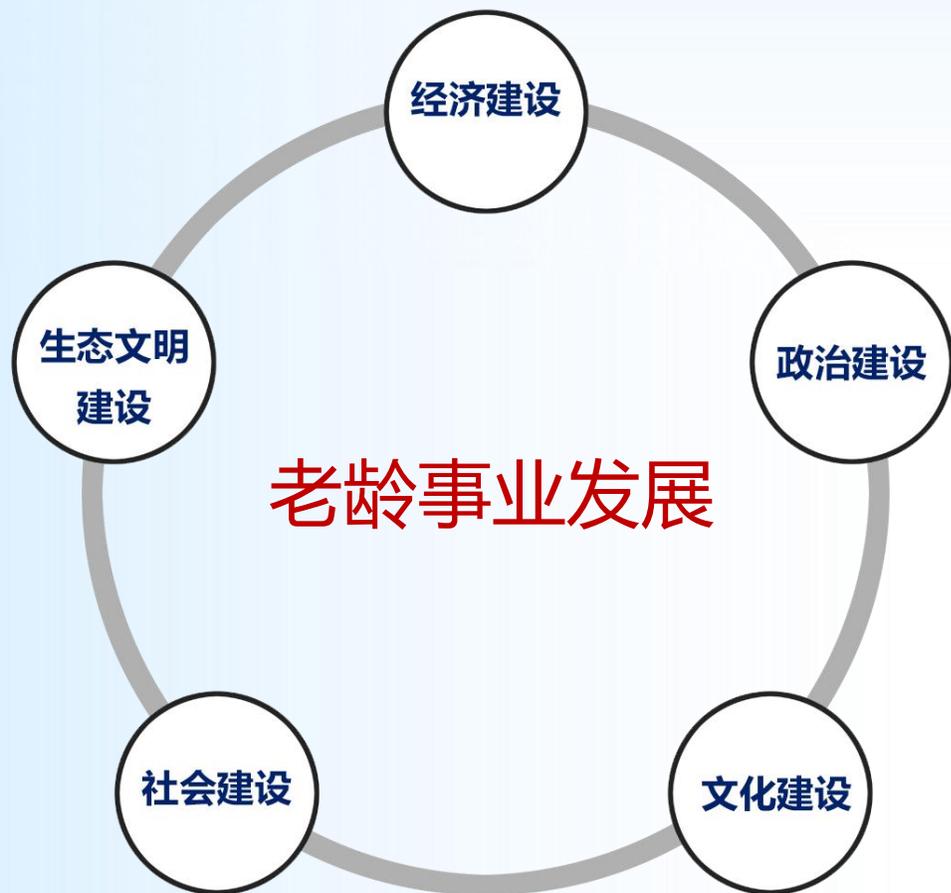
中办发〔2022〕42号

中共中央办公厅 国务院办公厅 印发《关于加强新时代老龄工作的意见》 的通知

各省、自治区、直辖市党委和人民政府，中央和国家机关各部委，解放军各大单位和武警部队、中央军委机关各部门，各人民团体：

（二）养老服务工作指导思想的变化

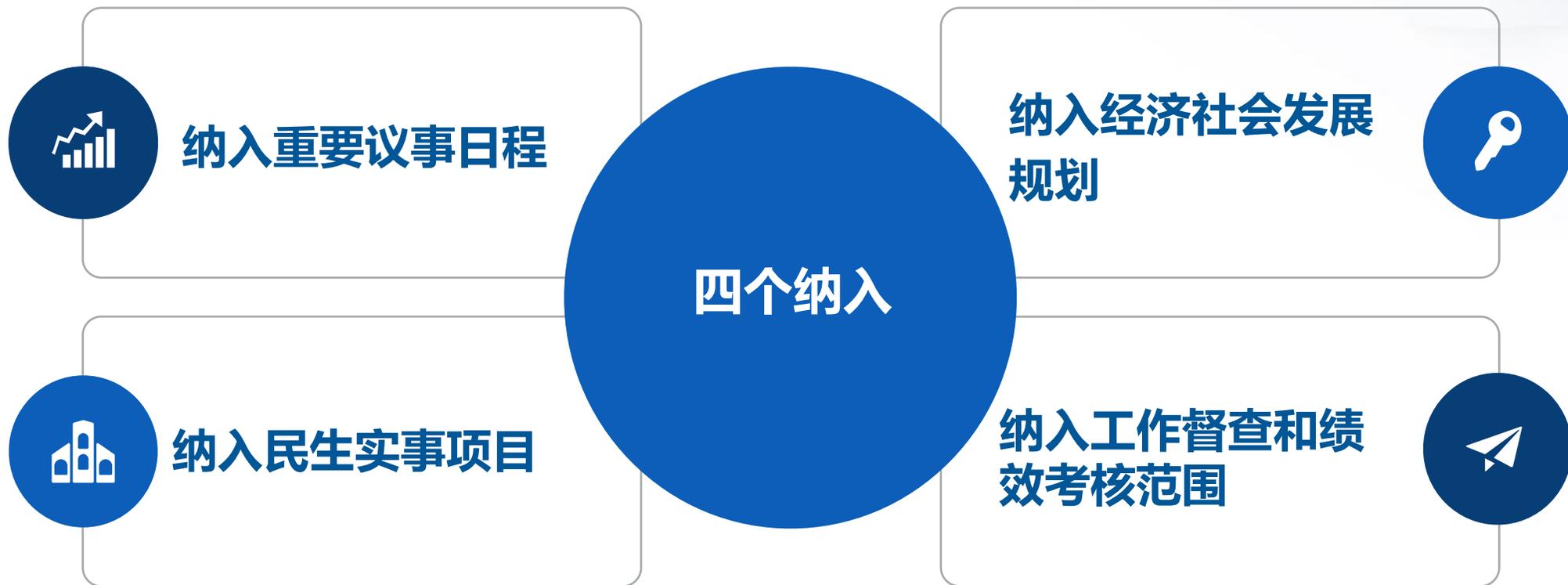
➤ 一般战略向国家战略变化



（二）养老服务工作指导思想的变化

➤ 一般战略向国家战略变化

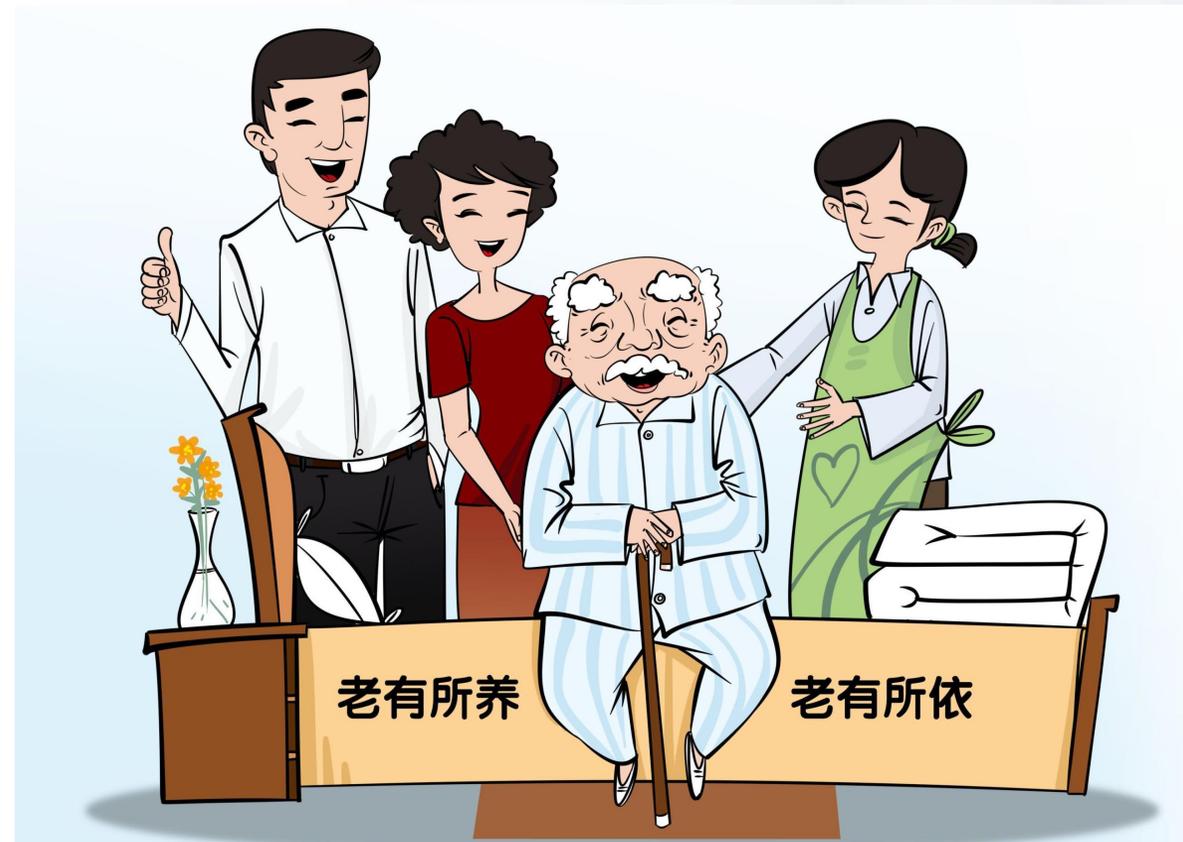
将老龄工作明确“四个纳入”



（二）养老服务工作指导思想的变化

➤ 兜底养老向基本养老变化

- 以居家养老为基础，通过新建、改造、租赁等方式，提升社区养老服务能力，着力发展基层养老服务网络，依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务。
- 发挥社区党组织作用，探索“社区+物业+养老服务”模式，增加居家社区养老服务有效供给。
- 推进乡村振兴战略实施，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。



(二) 养老服务工作指导思想的变化

➤ 物质服务向“物质服务+精神关爱”变化

物质
保障

生活
需要

精神
慰藉

情绪
疏导

情感
沟通

（二）养老服务指导工作指导思想的变化

➤ 顶层设计向“增权赋能”变化

- 鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的特色老龄产业
- 充分发挥城乡基层党组织和基层自治组织作用
- 尊重基层首创精神，推动各地立足经济社会发展水平、人口老龄化趋势、人文地理特征等基础条件，因地制宜采取不同发展模式，激发创新活力、汇聚发展动能

（二）养老服务工作指导思想的变化

中央办公厅〔2022〕42号文印发《**关于推进基本养老服务体系建设**的意见》。

中共中央办公厅文件

中办发〔2022〕42号

中共中央办公厅 国务院办公厅
印发《关于推进基本养老服务体系建设的
意见》的通知

各省、自治区、直辖市党委和人民政府，中央和国家机关各部委，解放军各大单位和武警部队、中央军委机关各部门，各人民团体：

《关于推进基本养老服务体系建设的意见》已经党中央、

（二）养老服务工作指导思想的变化

中央办公厅〔2022〕42号文《关于推进基本养老服务体系建设建设的意见》

主要任务

基本养老服务是指由国家直接提供或者通过一定方式支持相关主体向老年人提供的，旨在实现老有所养、老有所依必需的基础性、普惠性、兜底性服务，包括物质帮助、照护服务、关爱服务等内容。基本养老服务在“十四五”时期重点聚焦老年人面临家庭和个人难以应对的失能、残疾、无人照顾等困难时的基本养老服务需求。

(二) 养老服务工作指导思想的变化

中央办公厅〔2022〕42号文《关于推进基本养老服务体系建设的意见》

重点工作

1. 制定落实基本养老服务清单

- 严格落实《国家基本养老服务清单》的12类服务对象、16条服务项目。
- 制定清单包含国家基本养老服务清单项目，到2025年基本养老服务体系覆盖全体老年人。

国家基本养老服务清单

对 象	服 务 项 目	服 务 内 容	服 务 类 型
达到待遇享受年龄的老年人	1 职工基本养老保险	为符合条件的参保老年人按时足额发放基本养老金	物质帮助
	2 城乡居民基本养老保险	为符合条件的参保老年人发放基础养老金和个人账户养老金	物质帮助
65周岁及以上老年人	3 老年人能力综合评估	为65周岁及以上老年人提供能力综合评估,做好老年人能力综合评估与健康状况评估的衔接	照护服务
80周岁及以上老年人	4 高龄津贴	为80周岁及以上老年人发放高龄津贴	物质帮助
经济困难的老年人	5 养老服务补贴	为经济困难的老年人提供养老服务补贴	物质帮助
	6 家庭适老化改造	按照相关标准,分年度逐步为经济困难的老年人家庭提供无障碍改造服务	照护服务
经认定生活不能自理的老年人	7 护理补贴	为经认定生活不能自理的经济困难老年人提供护理补贴	物质帮助
	8 家庭养老支持服务	符合条件的失能老年人家庭成员参加照护培训等相关职业技能培训的,按规定给予职业培训补贴	照护服务
纳入最低生活保障范围的老年人	9 最低社会保障	对获得最低生活保障金后生活仍有困难的老年人,采取必要措施给予生活保障	物质帮助
特困老年人	10 分散供养	对选择在家供养的特困老年人,由县级政府民政部门依照有关规定给予分散供养,提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等,对生活不能自理的给予照料	照护服务
	11 集中供养	对需要集中供养的特困老年人,由县级政府民政部门按照便于管理的原则,就近安排到相应的供养服务机构,提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等,对生活不能自理的给予照料	照护服务

对 象	服 务 项 目	服 务 内 容	服 务 类 型
特殊困难老年人	12 探访服务	面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人提供探访关爱服务	关爱服务
对国家和社会作出特殊贡献的老年人	13 集中供养	老年烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属和进入老年的残疾军人、复员军人、退伍军人,无法定赡养人、扶养人或者法定赡养人、扶养人无赡养、扶养能力且享受国家定期抚恤补助待遇的,提供集中供养、医疗等保障	照护服务
计划生育特殊家庭老年人	14 优先享受机构养老	同等条件下优先入住政府投资兴办的养老机构	照护服务
经认定符合条件的残疾老年人	15 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴	为最低生活保障家庭中的残疾老年人提供生活补贴,为残疾等级被评定为一级、二级且需要长期照护的重度残疾老年人提供护理补贴	物质帮助
生活无着的流浪、乞讨老年人	16 社会救助	依照有关规定给予救助	物质帮助

中共中央办公厅秘书局 2022年6月6日印发
中共山东省委办公厅 2022年6月7日翻印

（二）养老服务工作指导思想的变化

中央办公厅〔2022〕42号文《关于推进基本养老服务体系建设的意见》

2. 建立精准服务主动响应机制

- 开展老年人能力综合评估，制定完善全国统一的评估标准，推动评估结果全国范围互认、各部门按需使用。
- 逐步实现从“人找服务”到“服务找人”。



（二）养老服务工作指导思想的变化

中央办公厅〔2022〕42号文《关于推进基本养老服务体系建设的意见》

3.完善基本养老服务保障机制

- 推动建立相关保险、福利、救助相衔接的长期照护保障制度。
- 合理确定经济困难失能老年人护理补贴覆盖范围和补贴标准。
- 地方各级政府应当建立基本养老服务经费保障机制。
- 支持物业服务企业因地制宜提供居家社区养老服务。



（二）养老服务工作指导思想的变化

中央办公厅〔2022〕42号文《关于推进基本养老服务体系建设建设的意见》

4.提高基本养老服务供给能力

- 设区的市级以上地方政府应当将养老服务设施建设纳入相关规划。
- 各地新建城区、新建居住区要按标准和要求配套建设养老服务设施；老城区和已建成居住区要结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等，通过补建等方式完善养老服务设施。
- 到2025年确保每个县(市、区)至少有1所以失能特困人员专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。



（二）养老服务工作指导思想的变化

中央办公厅〔2022〕42号文《关于推进基本养老服务体系建设的意见》

5.提升基本养老服务便利化可及化水平

- 发展乡镇(街道)区域养老服务中心或为老服务综合体。
- 支持养老机构运营社区养老服务设施。
- 采取政府补贴等方式，对纳入分散特困供养的失能、高龄、残疾老年人家庭实施居家适老化改造。



第二部分

我市养老服务工作现状

(一) 当前老龄化情况

全国老龄化情况



全国总人口为14.1亿，65岁及以上人口为1.9亿，占13.5%

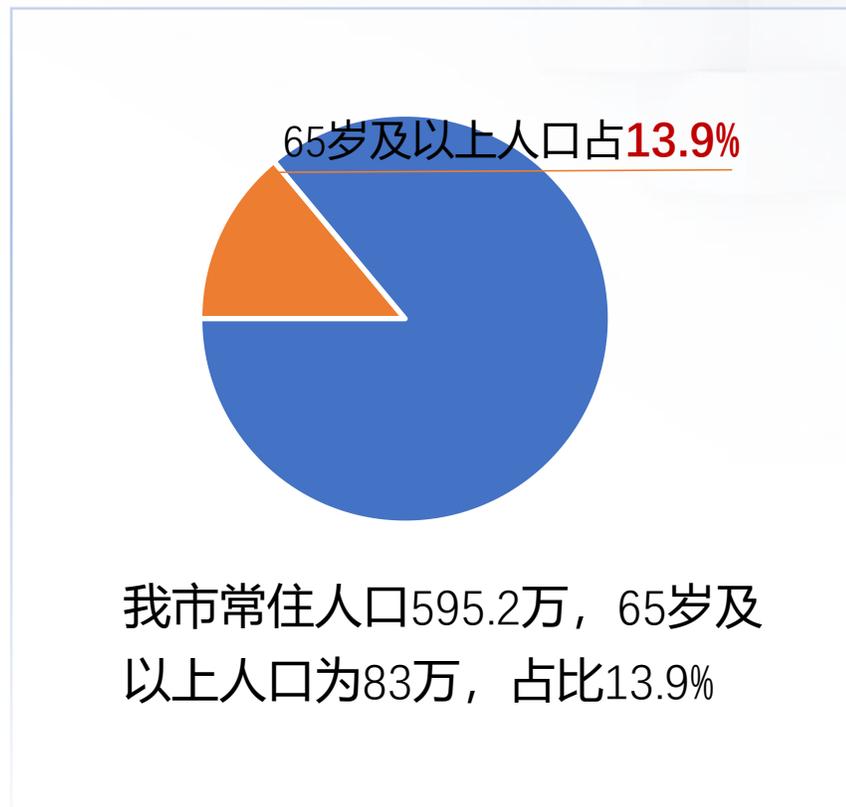
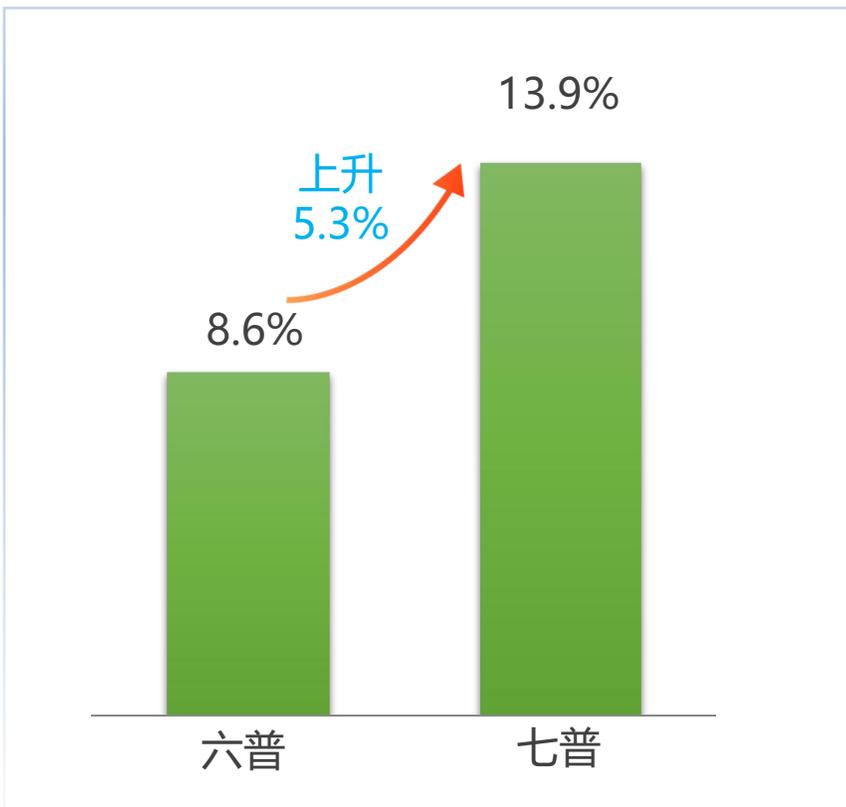
全省老龄化情况



全省总人口为1.01亿，65岁及以上人口为1536万，占15.1%。

(一) 当前老龄化情况

我市老龄化情况



(二) 我市养老服务工作发展现状

▶ 公办养老机构改革创出新模式

2000年以前，我市农村敬老院基本是“一乡一院”，数量多、规模小、资源分散、入住率低，服务水平始终在低层次徘徊。



(二) 我市养老服务工作发展现状

▶ 公办养老机构改革创出新模式

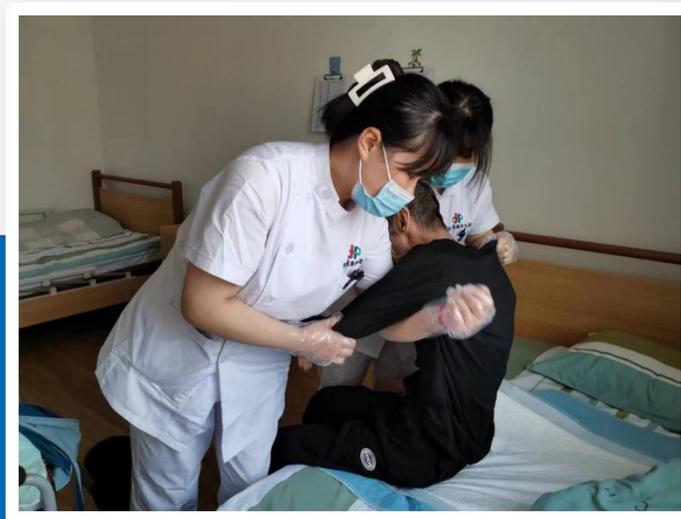
2006年开始，积极推进农村敬老院集约化发展，采用了整合撤并的方式，将**120处**乡镇敬老院整合为**41处**中心敬老院。这种“集约化建设、规范化管理、亲情化服务”的先进做法**被民政部予以推广**。



开发区中心敬老院



许营中心敬老院



东阿民康养生园

(二) 我市养老服务工作发展现状

▶ 公办养老机构改革创出新模式



冠县兰沃中心敬老院，发起的“院民自治、自我服务”互相帮扶方式，形成了强帮弱、健帮病的良好机制

(二) 我市养老服务工作发展现状

▶ 民办养老机构发展较为迅速



阳谷伏城医养中心



(二) 我市养老服务工作发展现状

▶ 民办养老机构发展较为迅速



荏平千岛山庄颐养中心

(二) 我市养老服务工作发展现状

▶ 民办养老机构发展较为迅速



东阿民康养老服务有限公司

(二) 我市养老服务工作发展现状

居家社区养老稳步推进

社区嵌入式和连锁型养老机构快速发展，全市建成社区老年人日间照料中心**77**处



大胡社区日间照料中心



水城华府日间照料中心



盛世颐养综合养老服务中心



水城华府长者房间

社区嵌入式养老机构让“家门口养老”成为现实

（二）我市养老服务工作发展现状

经济开发区全方位推动养老工作，创新性提出了“**十助一树两维护**”服务模式

“**十助**”即：助餐、助医、助行、助洁、助浴、助购、助急、助乐、助法、助学

“**一树**”即：树立国家级开发区养老服务新形象

“**两维护**”即：维护老年人的合法权益、维护老年人的生活尊严



(二) 我市养老服务工作发展现状



(三) 当前工作短板

养老机构入住率偏低

■ 1. 不想住

- 老年人习惯自由自在、无拘无束的生活方式
- 老年人“养儿防老”的观念根深蒂固



(三) 当前工作短板

养老机构入住率偏低

■ 2. 不让住

- 部分照护责任人贪图照料护理费，不让老年人入住敬老院的情况一定程度存在
- 道德压力让很多子女望而却步



(三) 当前工作短板

养老机构入住率偏低

■ 3.住不起

- 全市单位退休老人约25.4万人。绝大多数老年人收入有限，无力支付入住费用



(三) 当前工作短板

新冠疫情对养老行业影响较大



疫情对养老行业造成极大冲击，自2020年以来，养老机构已先后5次实行封闭管理，累计**167**天。封闭期间，人员只出不进，机构无法接收新的老年人，收入减少，运营压力较大。

(三) 当前工作短板

居家和社区养老设施基础不牢

山东省人民政府办公厅

鲁政办字〔2016〕22号

山东省人民政府办公厅
关于印发山东省养老服务业转型升级实施方案的通知

明确提到“新建小区按每百户不少于20平方米的标准配套建设、养老服务设施”

聊城市民政局 聊城市国土资源局 聊城市规划局 聊城市住房和城乡建设委员会

文件

聊民发〔2018〕77号

关于印发《聊城市住宅小区配建社区居家养老服务用房和设施的建设、移交与管理办法》的通知

明确要求“凡新建居住小区按每百户不少于20平方米的标准配套建设社区居家养老服务用房，已建成的住宅小区按每百户不少于15平方米的标准调剂解决。社区人口规模在1-1.5万人、1.5-3万人、3-5万人的社区，应分别配套建设面积不少于750平方米、1085平方米、1600平方米的社区老年人日间照料中心”

(三) 当前工作短板

居家和社区养老设施基础不牢

我市已建成的小区配套建设养老服务设施**84处**



全市还需建设**95处**社区老年人日间照料中心



(三) 当前工作短板

养老护理员队伍整体素质亟需提升

- 养老护理员队伍的现状不容乐观，从业人员年龄普遍偏大、专业性不强。
- 目前我市养老服务从业人员约3000人，40岁以上的占比达到55%。
- 养老护理员队伍呈现出人员流动率高、劳动强度高、工资收入低、社会地位低、服务水平低“两高三低”现象。



(三) 当前工作短板

养老企业自我发展能力不足

大部分民办养老机构处于亏损或收支平衡状态。



从全省居家社区养老服务发展情况看，目前省内只有青岛居家养老服务运营正常。



目前，因投资回报周期长，养老企业持观望态势，继续投入意愿不强。



（三）当前工作短板

养老服务工作整体合力仍需进一步加强

- ✓ 养老服务工作是一项综合性、系统性的社会工作
- ✓ 需要政府各部门在制定政策时，要按照中央、省委、市委的要求，基于我们已经处于老龄化的社会现实，将养老工作纳入经济社会整体工作统盘考虑、同向发力

第三部分

国内外养老服务工作先进经验

英国首先提出“智慧养老”概念

- 齐全的养老设施，将服务内容精细化，构建层次递进的全方位服务模式，从基本生活照料、物质方面的援助到沟通关怀。
- 建立智能养老服务中心、老年人健康电子档案以及智能化检测设备等，方便医护人员为社区老年人提供医疗救助。



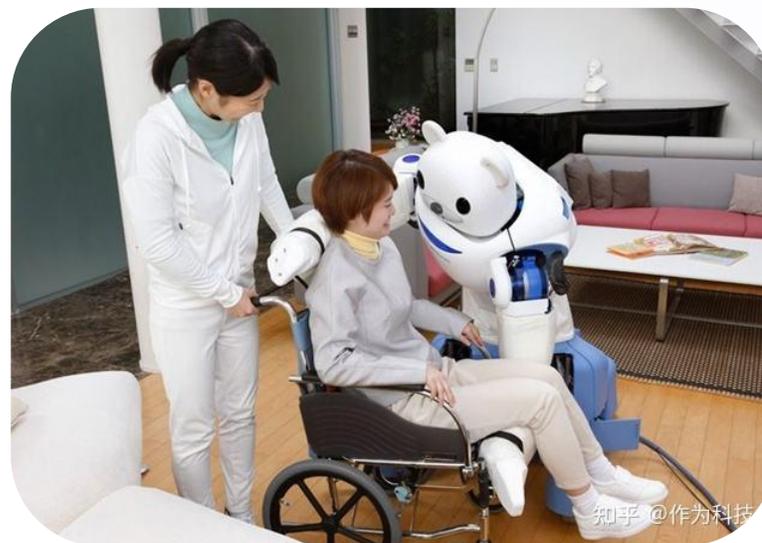
日本特点——人性化设计

- 一是大力推广社会智慧养老服务模式，建筑设计主动适应老年人需求，在适老化、人性化设计上满足老年人需求。
- 二是极致人性化的服务。让有需求的老年人，能住在习惯的地方，过自己想要的生活。

空氣品質、濕度、用水量 監測



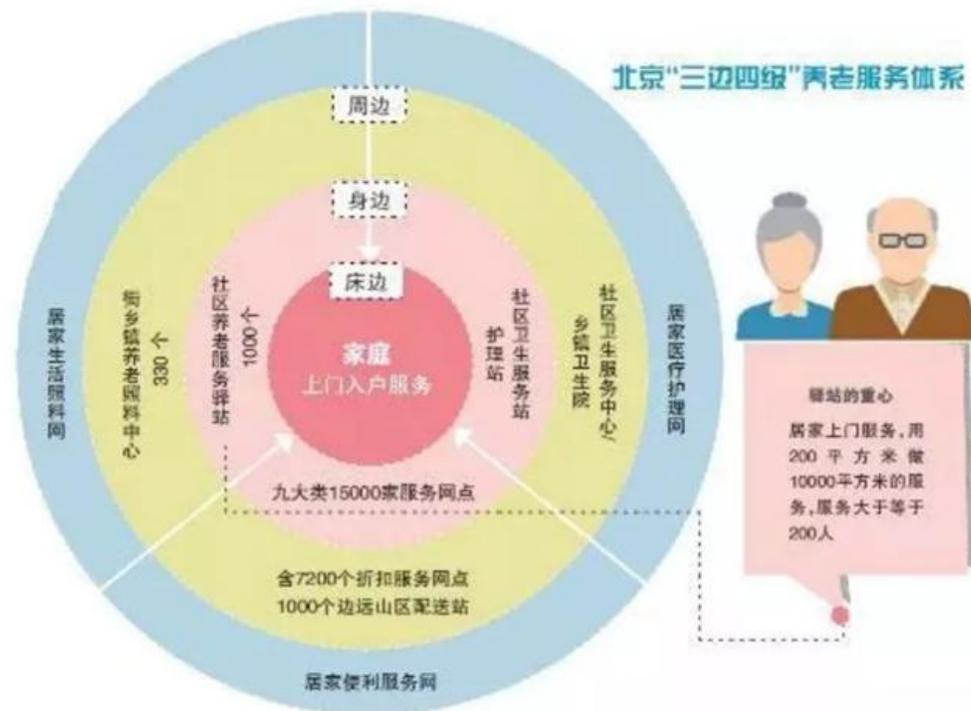
感应设备



多功能机器人

北京市朝阳区——“三边四级”养老服务体系

- 成立全国首个以社会化模式运营的养老服务指导中心。
- 完善“市、区、街、居”四个层级的责任体系以及让养老服务走到老年人“床边、身边和周边”的“三边四级”养老服务体系。
- 搭建养老服务信息平台，建立专业护理及上门服务网络，试点并推广共有产权养老房模式。



济宁市——多层次养老服务体系

- 构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。
- 加大要素保障，激发养老服务发展活力，居家和社区养老服务体系逐步完善。



济宁市——多层次养老服务体系

- 邹城市将“**兴建社区幸福食堂**”做为养老服务的切入点
- 在城市社区建设**11**处幸福食堂
- 在13个镇政府驻地和部分村、社区规划建设**19**处镇村幸福食堂



邹城市社区幸福食堂

实现城乡社区老年人就餐服务全覆盖。“**儒乡圣地·孝养济宁**”的养老服务品牌逐步打响。

第四部分

我市养老服务高质量发展路径思考

坚持党委领导、政府主导、社会参与，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大政策支持力度、提高要素保障水平，坚持尽力而为、量力而行原则，推动养老事业和产业协同发展，构建完善的养老服务体系。



(一) 织牢兜底性养老服务网



落实经济困难老年人补贴制度

- 进一步简化经济困难老年人“两项补贴”（生活补贴、护理补贴）的审批发放。

（一）织牢兜底性养老服务网

实施特困人员供养服务设施和服务质量达标工程，提高托底保障能力。鼓励有条件的公办养老机构向低保家庭、低保边缘家庭、重残家庭、计划生育特殊家庭和原建档立卡贫困家庭老人提供托养服务。



优先保障经济困难的失能、高龄、无人照顾等老年人的服务需求。

(二) 建立基本养老服务清单制度

01

建立老年人能力 综合评估制度

MZ

中华人民共和国民政行业标准

MZ/T 039—2013

老年人能力评估

Ability assessment for older adults

老年人能力评估表

B.1日常生活活动评估表

B.1.1进食： 指用餐具将食物 由容器送到口 中、咀嚼、吞咽 等过程	<input type="checkbox"/> 分	10分，可独立进食（在合理的时间内独立进食准备好的食物）
		5分，需部分帮助（进食过程中需要一定帮助，如协助把持餐具）
		0分，需极大帮助或完全依赖他人，或有留置营养管
B.1.2洗澡	<input type="checkbox"/> 分	5分，准备好洗澡水后，可自己独立完成洗澡过程 0分，在洗澡过程中需他人帮助
B.1.3修饰： 指洗脸、刷牙、 梳头、刮脸等	<input type="checkbox"/> 分	5分，可自己独立完成 0分，需他人帮助
B.1.4穿衣： 指穿脱衣服、系 扣、拉拉链、穿 脱鞋袜、系鞋带	<input type="checkbox"/> 分	10分，可独立完成
		5分，需部分帮助（能自己穿脱，但需他人帮助整理衣物、系扣 /鞋带、拉拉链）
		0分，需极大帮助或完全依赖他人
B.1.5 大便控制	<input type="checkbox"/> 分	10分，可控制大便
		5分，偶尔失控（每周<1次），或需要他人提示
		0分，完全失控
B.1.6 小便控制	<input type="checkbox"/> 分	10分，可控制小便
		5分，偶尔失控（每天<1次，但每周>1次），或需要他人提示
		0分，完全失控，或留置导尿管
B.1.7如厕： 包括去厕所、解 开衣裤、擦净、 整理衣裤、冲水	<input type="checkbox"/> 分	10分，可独立完成
		5分，需部分帮助（需他人搀扶去厕所、需他人帮忙冲水或整理衣裤等）
		0分，需极大帮助或完全依赖他人
B.1.8 床椅转移	<input type="checkbox"/> 分	15分，可独立完成
		10分，需部分帮助（需他人搀扶或使用拐杖）
		5分，需极大帮助（较大程度上依赖他人搀扶和帮助） 0分，完全依赖他人
B.1.9	八	15分，可独立在平地上行走 45m 八分

(二) 建立基本养老服务清单制度

聊城市基本养老服务清单（审议稿）

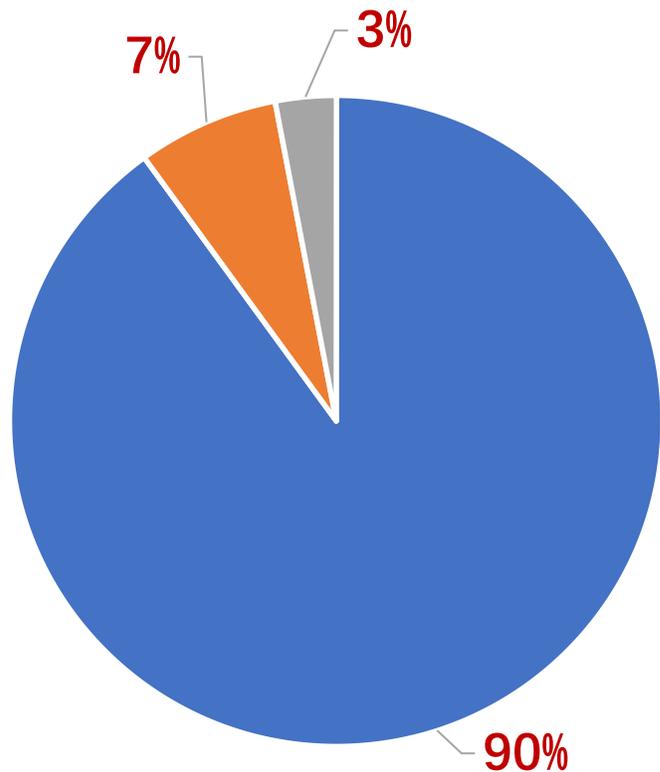
对象	服务项目	服务内容	服务类型
达到待遇享受年龄的老年人	1	职工基本养老保险 为符合条件的参保老年人按时足额发放基本养老金	物质帮助
	2	城乡居民基本养老保险 为符合条件的参保老年人发放基础养老金和个人账户养老金	物质帮助
60周岁以上老年人	3	老年人文体休闲优待 半价乘坐政府投资建设的国有景区内的观光车、缆车等代步工具；优先就诊、化验、检查、交费、取药，需要住院的，优先安排住院；政府兴办或支持的公园、景点免购门票；社会力量兴办的公园、景点，七十周岁以上免购门票，不满七十周岁半价购买门票；免费进入公共文化馆、图书馆、博物馆、科技馆、美术馆、展览馆、纪念馆等场所；按照时段免费或半价进入政府兴办或支持的公共体育健身场所健身。	优待服务
	4	老年人生活服务优待 免费乘坐市内公共交通工具	优待服务
	5	老年人法律援助 老年人因其合法权益受侵害提起诉讼交纳诉讼费确有困难的，可以缓交、减交或者免交；需要获得律师帮助，但是无力支付律师费用的，可以获得法律援助。	法律援助

02

针对不同老年人群
体分类提供服务

(三) 大力推进居家和社区养老

养老服务格局



■ 居家养老 ■ 社区养老 ■ 机构养老

- 90%的老年人由家庭自我照顾，采取以家庭为基础的居家养老
- 7%的老年人享受社区居家养老服务，提供日间照料
- 3%的老年人享受机构养老服务

(三) 大力推进居家和社区养老

以专业化、连锁化机构开展助浴助洁和巡访关爱服务



- ◆ 支持社区助浴点、入户助浴等多种业态发展。
- ◆ 支持助浴服务相关产品研发，推广经济实用型产品。
- ◆ 支持家政企业开发被褥清洗、收纳整理、消毒除尘等适合老年人需求的保洁服务产品。

(三) 大力推进居家和社区养老

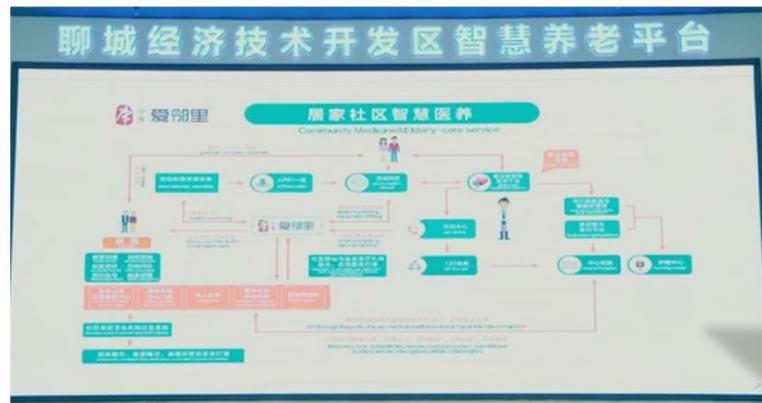
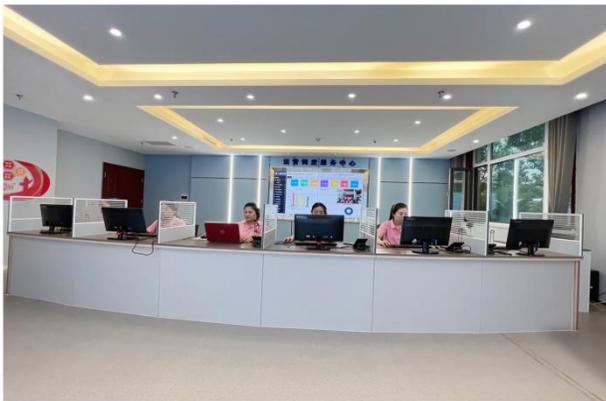
引导物业企业将保洁服务范围由公共区域向老年人家庭延伸



- ◆ 探索实施居家养老巡访关爱服务制度，实行普遍巡访和重点巡访相结合，采取电话问候、上门探访等多种形式，为老年人提供服务。
- ◆ 通过“社工+邻里+志愿者+医生”相结合的方式，为特殊困难老年人提供身心关爱服务。

(三) 大力推进居家和社区养老

发展“互联网+养老服务”



- 推动互联网与传统居家养老服务的融合。
- 建设全市智慧养老服务平台，精准对接社区居家养老需求，提供菜单式就近便捷服务。
- 整合线上、线下资源，实现养老服务供给资源的集约化管理和供需有序衔接，老人足不出户可享受便捷服务。打造监管精准、支付科学、发展规范的养老服务最终效果。

(三) 大力推进居家和社区养老

强化养老服务基础设施建设

中共中央办公厅文件

中办发〔2022〕42号

中共中央办公厅 国务院办公厅
印发《关于推进基本养老服务体系建设
的意见》的通知

各省、自治区、直辖市党委和人民政府，中央和国家机关各
部委，解放军各大单位和武警部队、中央军委机关各部门，
各人民团体：

《关于推进基本养老服务体系建设意见》已经党中央、

山东省民政厅 山东省自然资源厅文件 山东省住房和城乡建设厅

鲁民〔2021〕83号

关于印发《山东省城镇居住区 社区养老服务设施规划、建设、移交 和使用管理办法》的通知

各市民政局、自然资源局、住房和城乡建设局：

现将《山东省城镇居住区社区养老服务设施规划、建设、
移交和使用管理办法》印发你们，请结合实际，认真抓好贯彻
落实。



— 1 —

— 1 —

(三) 大力推进居家和社区养老

强化养老服务基础设施建设

对接市自规局、市住建局，将应建未建、应交未交的养老服务基础设施进行清查，确保社区养老服务设施严格按要求配建到位。



（四）规范发展机构养老服务

重点发展护理型养老机构

聚焦失能、半失能老年人长期照护需求，优先支持发展护理型床位，提升养老机构长期照护服务能力。

发挥补助资金政策引导作用，加大对护理型养老机构建设补贴力度，让有限的资金起到最大的杠杆作用。

（四）规范发展机构养老服务

■ 积极推进公办养老机构改革

01

■ 按照“宜公则公、宜民则民”、“让专业的人干专业的事”的原则

引入专业养老服务组织，为集中供养特困老年人提供专业照护服务，鼓励剩余床位向社会开放，进一步发挥现有资源最大作用。



(四) 规范发展机构养老服务



02

资源有效整合

高唐县积极推进公办养老机构改革，2019年政府投资3000万元，整合7家养老院，新建一处颐养中心，后续与山东民康医院养老有限公司合作，由该公司3年内继续投资1500万元完善基础设施，将剩余床位向社会开放，既缓解了政府持续投资的压力，又保障了120名集中供养特困人员的全部供养，同时还扩大了民康公司的业务范围，达到了三方共赢的效果。

（四）规范发展机构养老服务

■ 健全综合监管机制

加强 日常监管

建立卫健、应急、市场监管、民政多部门的综合监管体系，以“双随机、一公开”为基本手段、以重点监管为补充，加强对运营方的日常监管。

强化 合同执行

加大对各类违法违规行为的惩戒力度，确保服务质量。

（五）补齐农村养老服务短板



发挥公办养老机构兜底保障作用

- 持续实施敬老院改造提升工程，提升失能老人照护水平。
- 坚持公办养老机构的公益属性，在满足特困人员集中供养需求的前提下，有条件的县（市、区）可为经济困难失能老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。

(五) 补齐农村养老服务短板



积极探索农村居家养老新模式

- ▶ 在省厅的指导下，以“筑巢引凤”变凤到哪里，巢就建在哪里、适当引导、相对集中为指导思想，探索形成可复制的农村养老服务聊城模式。

(五) 补齐农村养老服务短板



加强与乡镇卫生院合作

- 联合卫健部门积极探索乡镇卫生院、养老院“两院一体”模式，通过签约合作、托管、派驻医护人员等形式，建立紧密型合作关系。
- 支持具备条件的乡镇卫生院开展养老服务，将闲置医疗床位转型为护理型养老床位，并争取在政策资金上予以支持。

(六) 发展壮大“银发经济”

▶ 发展壮大老年用品制造业硬品牌

- 以**东阿巍然华创智能科技有限公司**为代表的制造业产业集群，加大对老年用品研制开发的积极性，打造我们聊城适老化行业的知名品牌。
- 如**智能助力器、智能轮椅、生物力学拐杖、老年益智类**等休闲陪护产品等。

应用场景	目标市场	营销方式
助行助力	65岁以上老人，以及智能可穿戴设备需求者（驴友、户外活动爱好者、自行车骑手等）	体验+电商销售
医疗康复辅助	糖尿病、脑栓、脑中风等下肢行动障碍病人，刚需，1亿用户以上	与国家康复辅具研究院合作，获得二类医疗资质，列入《中国康复辅助器具目录》



（六）发展壮大“银发经济”

▶ 着力培养聊城养老软服务的硬品牌

我国养老护理员不到30万人，持证人数仅约5万人，缺口巨大。我们将强化“服务”理念，营造全社会尊重、关爱护理人员的浓厚氛围，树立“只有放下身子，才能挣来票子，赢得面子”的理念，着力培养一批**“专业化、高水平养老护理员队伍”**，打造好养老软服务的聊城品牌。



(六) 发展壮大“银发经济”

▶ 实施“养老+行业”行动

- 支持养老服务与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健康、金融、地产等行业融合发展
- 创新和丰富养老服务产业新模式与新业态
- 拓展旅居养老、文化养老、健康养老等新型消费领域
- 推进养老服务向专业化、产业化、连锁化、集团化方向迈进



(七) 加大养老服务基础设施建设力度



我们把握住专项债券增发、稳经济大盘的政策资金利好时机，积极主动与发改、财政进行对接。

(七) 加大养老服务基础设施建设力度



市福利服务中心二期效果图

已争取9000万的专项债券用于民政基础设施建设。

下步：

- 一是积极争取中央预算资金3000万用于莘县的殡仪馆新建项目
- 二是利用好黄河流域养老服务联盟课题突破的时机，补齐我市居家和社区养老基础设施短板
- 三是积极引进山东健康集团，助力我市养老服务基础设施的提升

(七) 加大养老服务基础设施建设力度

完善专业化养老服务支撑网络



完善养老服务机构和设施规划，力争在所有街道建有具备全托、日托、上门服务等综合功能的养老服务中心，力争**90%以上**社区建有提供短期托养、上门服务、紧急救援等服务的社区养老服务机构，形成“**15分钟居家养老服务圈**”。

(七) 加大养老服务基础设施建设力度

撬动更多资源参与养老服务



在居家和社区基本养老服务提升行动的示范带动下，发挥财政资金的最大带动作用，动员社会资本和金融机构，带动更多资源用于居家和社区基本养老服务，全面带动养老服务设施建设、机构培育、人才发展、产品研发、适老化改造等各项工作。

(八) 构建我市“政、校、企”养老服务发展机制

政府层面



建立起学历教育、职业教育和在职继续教育相结合的养老服务人才培养培训体系。

我市连续3年实施“养老服务人才能力提升工程”，养老服务队伍的专业化、职业化水平得到有效提升。

（八）构建我市“政、校、企”养老服务发展机制

学校层面



深化我市职业教育办学优势，实现职业教育与产业、企业的同频共振。2021年，聊城职业技术学院开设智慧健康养老服务专业，开展我市首批养老服务人才培养，校方承担了国家1+X老年照护职业技能等级试点、1+X失智老年照护职业技能等级试点。该校投资5.78亿元、建设了9万平方米的实训基地，预计明年9月可投入使用。

(八) 构建我市“政、校、企”养老服务发展机制

企业层面

鼓励企业以自主经营和自负盈亏为主，多运用市场的手段来拓展服务领域，提升服务能力，采取多种运营方式实现可持续发展。



(九) 培育新的养老观念

伴随着老龄化进程，需要政府适度引导，转变公众的养老观念，以适应经济社会的发展。

助力青年发展
友好型城市建设

01

培育敬老爱老
社会风尚

02

坚持“以人为本、
以老人为中心”

03

(十) 倡树积极老龄观



辩证性

问题和挑战，包括“劳动力人口”的减少、社会养老和医疗成本的增加，以及上述变化对宏观经济发展产生的负面影响。

老年人作为一个庞大的社会群体，不仅仅是社会发展受益者，更是创造者和贡献者。

(十) 倡树积极老龄观



马斯洛需求层次理论

积极地鼓励老年人充分发挥余热、实现“各尽所能、能劳尽劳”不仅可以延长人力资源的价值创造期，而且还有利于增强老年人的获得感、幸福感。

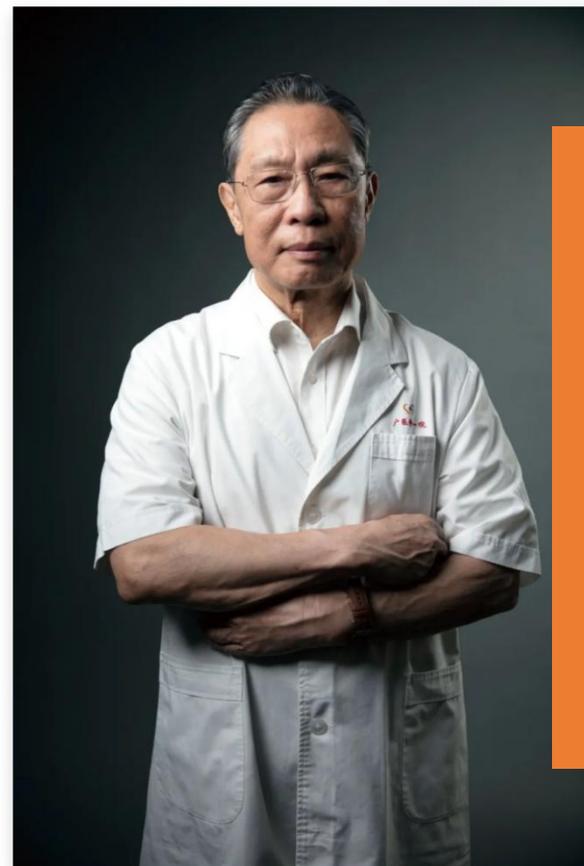
（十）倡树积极老龄观

—— 退而不休，再攀高峰



季羨林

70岁时开始着手写《糖史》一书，撰写出了这部长达70万字的著作。



钟南山

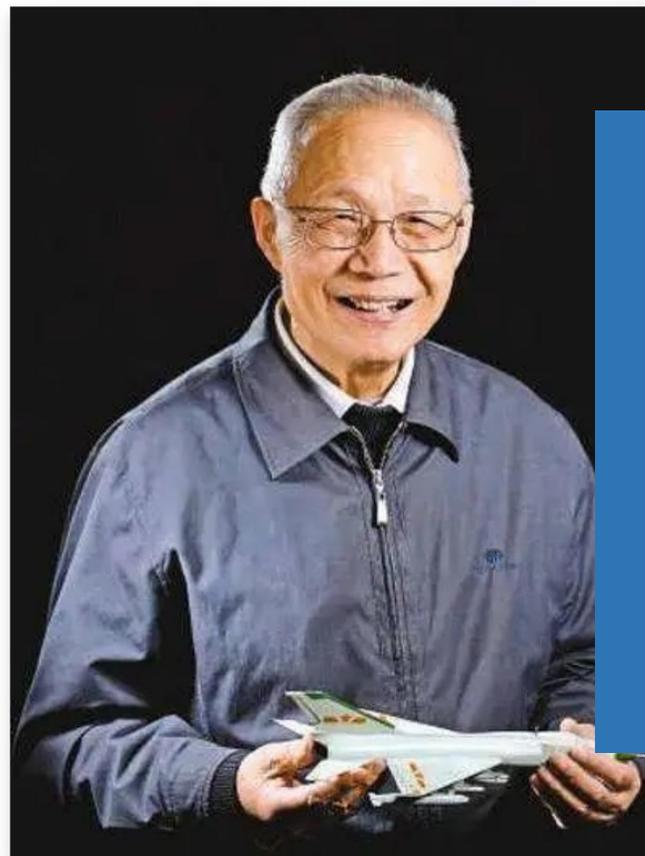
84岁奔赴抗疫一线，让惶恐不安的人民感到安心。

(十) 倡树积极老龄观



袁隆平

80多岁仍坚持深入田间地头亲自指导试验，为人类的生存做出了巨大贡献。



顾诵芬

2021年国家最高科技奖获得者，91岁仍然发挥着光和热。

（十）倡树积极老龄观



任正非

年过70毅然在实体经济领域开疆拓土，创造社会价值，引领行业发展。



曹德旺

年过70毅然在实体经济领域开疆拓土，创造社会价值，引领行业发展。

（十）倡树积极老龄观

—— 回归社会，发挥余热

- 很多老年志愿者都是因为退休后，希望“老有所为”“老有所乐”，不与社会脱节，从而加入志愿服务队伍。
- 不完全统计，我国有56万个老年协会组织活跃在基层，当前，聊城老年人协会组织有67个，老年志愿者人数达到7.3万人。



（十）倡树积极老龄观

建立老年人才信息库，为有劳动意

- **愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。**

鼓励他们回归家乡，在广阔的乡村

- **振兴舞台上，展示最美的“夕阳红”。**

(十) 倡树积极老龄观

——乐享晚年 安康幸福

家务
劳动

公益
劳动

闲暇
活动





养老工作联系着民生，关系着经济社会的发展，随着历史的前进，养老工作也在不断的发展变化。民政系统将严格按照张市长7月5日在市第十八届人大第二次会议上的讲话“倾力抓好‘一老一少’群众最牵挂的事”的明确要求，努力工作，开拓创新，为建设“六个新聊城”做出新的积极贡献，以优异成绩迎接党的二十大的胜利召开！

谢谢大家