

# 政务服务“走在前” 营商环境“开新局”

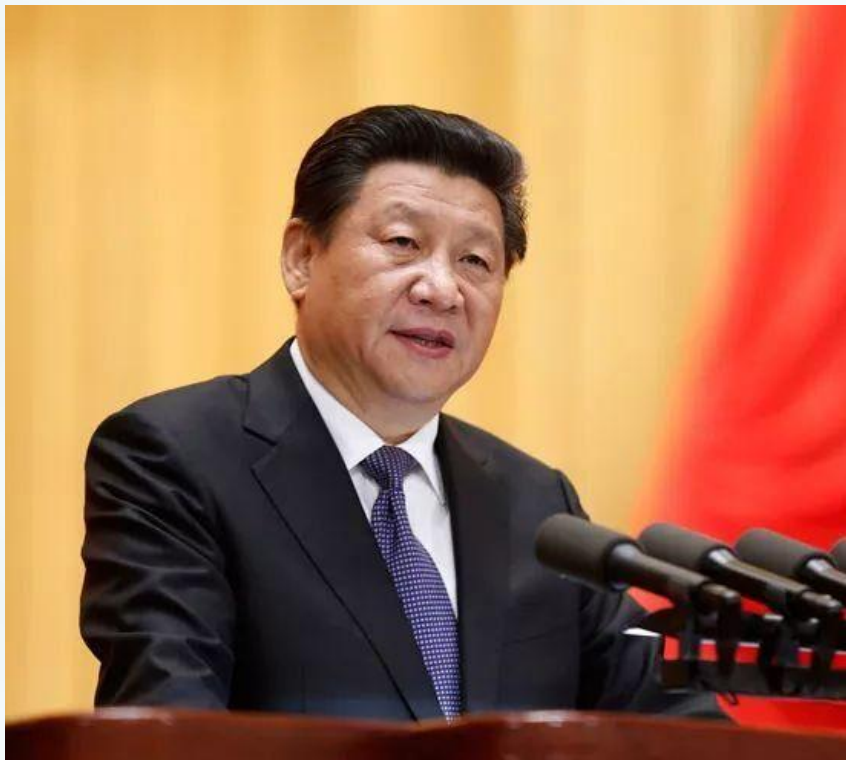
政务服务营商环境“十问十答”



聊城市行政审批服务局

2022年7月

## 近年来，国家、省、市高度重视 **营商环境建设工作**



习近平总书记多次作出重要指示，强调要改善投资和市场环境，降低市场运行成本，营造**稳定公平透明、可预期**的营商环境。

以政务服务营商环境 “十问十答” 的形式

全市和行政审批局两个角度

怎么看

谈营商环境发展

谈部门职责定位

谈努力前进方向

怎么干

01

营商环境怎么看？

---

02

营商环境怎么评？

---

03

营商环境怎么干？

---

04

营商环境差在哪儿？

---

05

“一枚印章管审批” 是什么？

06

政务服务“改”在哪儿？

---

07

企业开办“快”在哪儿？

---

08

工程建设审批“难”在哪儿？

---

09

对标先进，政务服务差在哪儿？

---

10

走在前列，政务服务怎么干？

# 问题一

**优化营商环境就是解放生产力、提高竞争力。**

**怎么认识“营商环境”？**



# 一、直观看：从需求侧和供给侧感受营商环境

## 营商环境建设：企业需要什么

### 袁慧鹰阐述海口与深圳经营感受差异

在深圳我是爷，在海口处处遇到爷。

中国中小商业企业协会美业分会 2020-06-28 20:22



|      | 海口  | 深圳  |
|------|---|---|
| 谈效率  | 公司按要求上报材料，几个月过去了，杳无音信。  | 在深圳注册了一家半导体公司，上午刚注册完，下午就接到深圳招商局的电话。   |
| 谈态度  | 经常面对政府工作人员冰冷生硬的面孔。  | 福田区政府购买了近百万平方米的写字楼优惠租给企业；参观办公室有专人引导车辆、按好电梯、一路引领参观、详细介绍。   |
| 谈服务  | 多次联系海口某区分管环保的领导到公司调研，第一次约他，他答应说下周来，等到了下周，他说再下周，等到了再下周，他说每天开会没时间，然后就没有然后了。 | 政府人员专业对接，各项政策公布上网，及时更新，并留有联系人及电话，确保电话畅通、有人接听。   |
| 谈专业  | 谈起业务含糊其辞，挤牙膏式答复。  | 政府人员对政府政策吃得非常透彻，针对人才、项目及公司落地等多种奖励政策，精准介绍和讲解。提到公司拟在“上海上市”，深圳市工作人员当即热情邀请她去深圳的创业板上市，立即请深交所、券商和政府重点项目负责人，一起来帮公司做上市前的分析辅导。 |
| 整体评价 | 权力的傲慢。  | 五星级服务体验。  |
| 整体感受 | 处处遇到爷。  | 我是爷。  |

# 一、直观看：从需求侧和供给侧感受营商环境

Arrogant



“权力的傲慢”



“五星级服务的体验”

媒体总结为

“在深圳我是爷，在海口处处遇到爷”

## 【小结】

### 政府提供：

稳定的政策 | 优质的服务 | 专业的指导

### 企业群众：

从感受出发      用获得感打分

# 一、直观看：从需求侧和供给侧感受营商环境

## 营商环境建设：政府要做什么



创业资源共享和交流平台：“O2O”模式

2019年，山东省广播电视台报道指出，这家诞生在山东的企业，在山东难以生存，移师乌镇之后却成为了“国家级众创平台”。

如何“栽下梧桐树，引得凤凰来”

凤岐茶社在山东发展受阻的原因：

- 互联网经济发展水平低
- 服务难遂人愿



# 一、直观看：从需求侧和供给侧感受营商环境

营商环境建设：政府要做什么



## 【小结】

- 人人都是营商环境
- 处处都是营商环境
- 各个部门都是营商环境责任主体

### 1. 营商环境的概念

**全球定义：**世界银行提出，营商环境是一个国家或地区创办和经营企业的难易程度，主要包含企业在开设、经营、贸易活动、纳税、执行合同及关闭等方面遵循政策法规所需付出的时间和成本等条件。

**国家定义：**国务院《优化营商环境条例》，营商环境是企业等市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件。

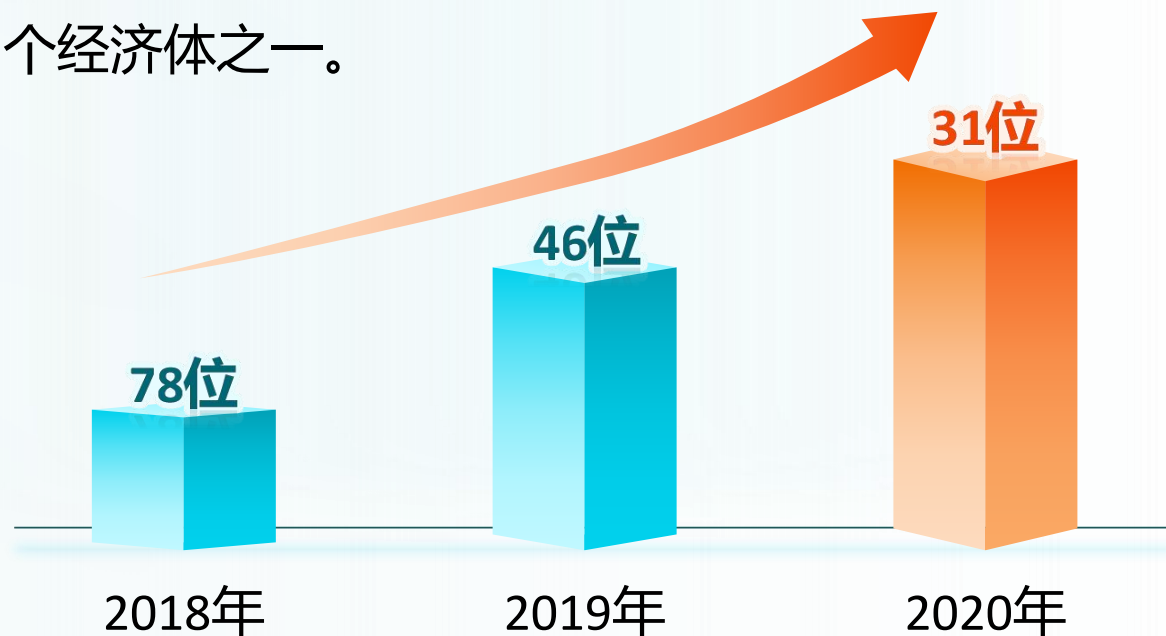
**共性定义：**营商环境是政府可以为市场主体提供的，影响市场主体各类经济活动的外部环境，这些外部环境不受市场机制调节，具有明显的指导性、强制性和约束性。

### 2. 营商环境评价

#### (1) 世界营商环境评价



营商环境改善成效明显，中国成为全球前十的连续两年被世行评选为全球营商环境改善幅度最大的10个经济体之一。



### 2. 营商环境评价

#### (2) 我国营商环境评价



“五市一区”作为重点城市和国家级新区参加全国评价

整体水平处于**全国第一方阵**

● 5市参评

● 4市入选示范城市

**入选数量与广东、江苏并列全国第一**

18个一级指标

37项 (次) 标杆行列

42项 (次) 二级指标满分



## 二、理论看：营商环境概念及发展变化

### 2. 营商环境评价

#### (3) 我省营商环境评价

#### 第三方评价



#### 2021年评价方式



企业电话调查



重点数据核验



专项改革评判

## 二、理论看：营商环境概念及发展变化

### 3. 发展变化

一  
政策  
的稳定性

二  
供给  
的集成性

三  
典型  
的引领性

四  
服务  
的感受度



### 三、辩证看：破解几个误区、形成几个认识

#### 1. 破解两大误区客观认识营商环境



“营商环境” 等于  
“营商环境评价”



基础条件不好  
营商环境评价就  
难以提升

### 三、辩证看：破解几个误区、形成几个认识

#### 2. 着眼多方视角全面认识营商环境

- (1) 在有为政府和有效市场协同关系中认识营商环境

区分好**市场**和**政府**这两个**无形之手**和**有形之手**

市场

在各自的领域相应的发挥作用  
才能达到**高效**

政府



### 三、辩证看：破解几个误区、形成几个认识

#### ● 2. 着眼多方视角全面认识营商环境

##### （2）在稳定市场预期和激发社会活力中认识营商环境

“**稳**”就是宏观政策要稳健有效

“**进**”就是微观政策要持续激发市场主体活力。

#### 稳定投资者的市场预期

- 要稳定投资者对市场规则的预期
- 要稳定投资者对经营收益的预期
- 要稳定投资者对公正司法的预期

#### 激发社会主体活力

- 要激发企业创新的动力
- 要释放全社会创业的活力
- 要提升市场主体的竞争力

以营商环境之优，促进资源要素之聚，助力经济大盘之稳。

### 三、辩证看：破解几个误区、形成几个认识

#### 2. 着眼多方视角全面认识营商环境

##### (3) 在招商引资全过程中认识营商环境

中央协调



地方分权竞争

##### 招商引资

自然资源（矿产、区域特产、生态环境等）

要素支撑（土地、人才、资金、技术等）

产业链条（有色金属黑色金属加工、高端轴承等）

**营商环境（公平、法制、便捷、高效、诚信等）**

##### 安商稳商

诚信政府建设

政策的连续稳定

融资的便利

人才安抚政策

公共服务质量

政企沟通机制

##### 兴商富商

## ● 2. 着眼多方视角全面认识营商环境

### ● (4) 在营造亲清的政商关系中认识营商环境



### 《优化营商环境条例》第四十八条指出

政府及其有关部门应当按照构建亲清新型政商关系的要求，建立畅通有效的政企沟通机制，采取多种方式及时听取市场主体的反映和诉求，了解市场主体生产经营中遇到的困难和问题，并依法帮助其解决。

### 三、辩证看：破解几个误区、形成几个认识

## 2. 着眼多方视角全面认识营商环境

### (4) 在营造亲清的政商关系中认识营商环境



习近平多次强调要构建新型政商关系，做到“亲”而有度、“清”而有为。

建设企业诉求服务的系统，健全企业诉求反馈渠道和诉求解决快速通道。  
针对一般企业普通诉求，统一转至12345热线统一受理、流转、反馈；  
针对企业重点个性诉求，借助“聊企通”服务平台及手机端的“企业直通车”，进行专项分发、处理、反馈，有针对性高效的解决企业遇到的难题。

要注重加大宣传，让目标群体知晓并且会用管用。

# 问题二

**营商环境评价是把握营商环境状况、推动  
营商环境持续优化的重要抓手。**

**如何认识营商环境评价体系？**



# 指标体系整体概况

我国的营商环境指标体系在涵盖**世界银行12个评价领域**之外

## 凸显中国特色



包含**18个一级指标87个二级指标**的中国特色的营商环境评价体系

◆ 我省评价的指标体系与国家完全一致 ◆

营商环境评价指标体系差异对比及我市分工

| 评价<br>体系 | 世界银行营商环境<br>评价指标 (旧) | 中国营商环境<br>评价指标 | 聊城市牵头部门                        |
|----------|----------------------|----------------|--------------------------------|
| 1        | 开办企业                 | 开办企业           | 市行政审批局                         |
| 2        | 办理施工许可证              | 办理建筑许可         | 市行政审批局<br>市住房城乡建设局             |
| 3        | 获得电力                 | 获得电力           | 市发展改革委<br>国网聊城供电公司             |
| 4        | 登记财产                 | 登记财产           | 市自然资源和规划局                      |
| 5        | 获得信贷                 | 获得信贷           | 市地方金融监管局                       |
| 6        | 保护少数投资者              | 保护中小投资者        |                                |
| 7        | 纳税                   | 纳税             | 市税务局                           |
| 8        | 跨境贸易                 | 跨境贸易           | 市政府办公室<br>聊城海关                 |
| 9        | 执行合同和办理破产            | 执行合同           | 市中级人民法院                        |
| 10       |                      | 办理破产           |                                |
| 11       | 雇佣员工                 | 劳动力市场监管        | 市人力资源社会保障局                     |
| 12       | 政府采购                 | 政府采购           | 市财政局                           |
| 13       |                      | 招标投标           | 市发展改革委<br>市公共资源交易中心            |
| 14       |                      | 获得用水用气         | 市城管局                           |
| 15       |                      | 知识产权创造、保护和运用   | 市市场监管局                         |
| 16       |                      | 市场监管           | 市市场监管局                         |
| 17       |                      | 政务服务           | 市政府办公室<br>市行政审批局               |
| 18       |                      | 包容普惠创新         | 市科技局<br>市人力资源社会保障局<br>市商务投资促进局 |

表格附注：绿色为中国特色指标；

黄色为市行政审批局牵头指标。

## 政府服务类

企业开办

建筑许可

政务服务

登记财产

纳税

招标投标、政府采购

## 创新监管

市场监管

## 生产要素供给保障

获得电力、获得用水用气

劳动力市场监管

人才流动便利度



## 公共服务满意度

包容普惠创新

## 创新创业激励和经营保护类

知识产权创造保护和运用

创新创业活跃度

获得信贷

跨境贸易

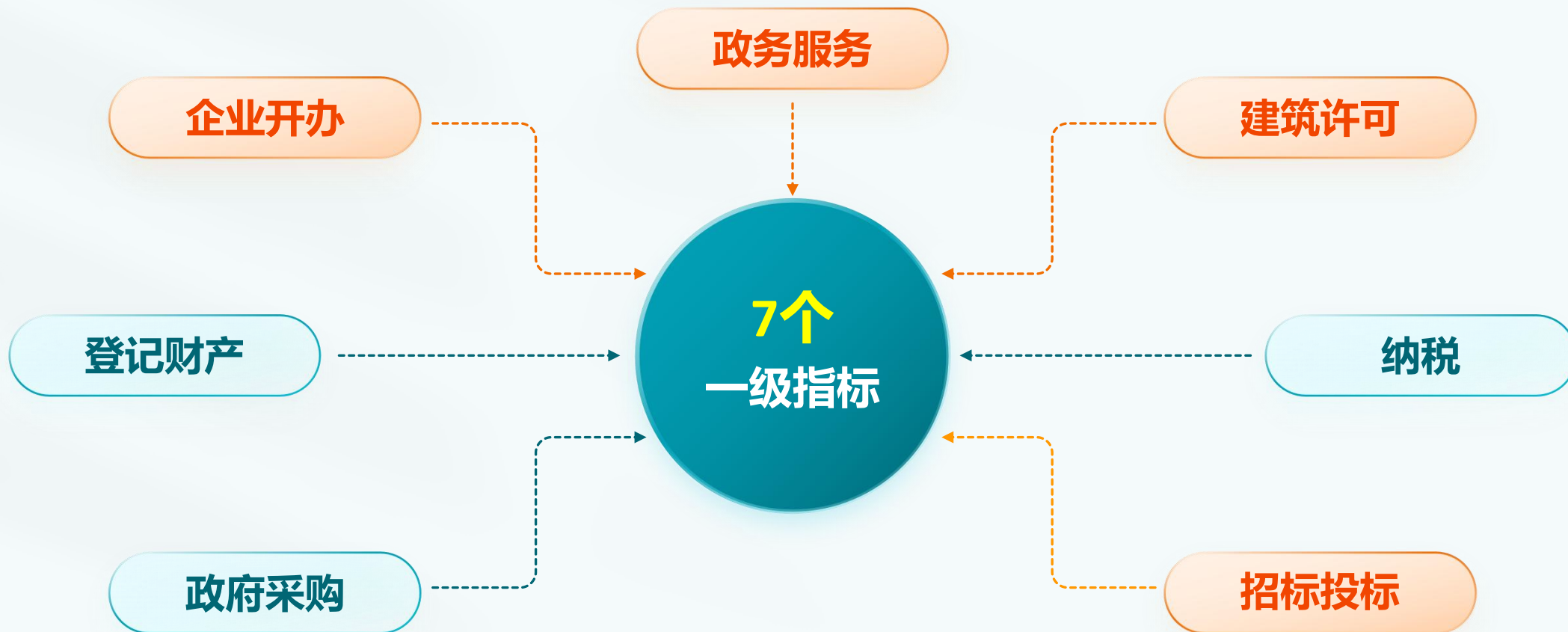
保护中小投资者

执行合同

办理破产

# 一、政府服务类

《《“减环节、减时间、减成本、减跑动”》》





# 一、政府服务类

市不动产登记中心  
强化数据共享应用

“零材料”

办理不动产首次登记



纳税登记

市公共资源交易中心

加强代理机构管理

推进不见面开标、远程异地评标

提升工作效率

登记财产



市税务局  
疫情期间

“非接触式”

助力企业复工复产

招标投标、政府采购



# 一、政府服务类

## 不动产登记涉税、继承

- 强化数据共享
- 不断延伸工作链条
- 聚焦办事细化场景和情形
- 破解群众办事难题



## 中小微企业纳税服务

推进

税费缓交

六税两费减免

增值税的留抵退税

阶段性免征

“免申即享”

“多税合一”申报改革

试行代征税款电子缴税并  
开具电子完税证明



## 招标投标代理机构管理

1

在招标投标领域强化信用信息的运用

- 实现各类信用信息在公共资源交易平台**共享共用**
- 推动从业人员信用档案建设
- 开展信用激励和失信惩戒

2

降低公共资源交易成本

- 推行**电子保函**替代现金保证金
- 减少企业资金占用



## 二、创新创业激励和经营保护类

“ 保障措施的引导性、精准性和包容性 ”

知识产权创造保护和运用

获得信贷

跨境贸易

保护中小投资者

执行合同

办理破产

6个一级指标

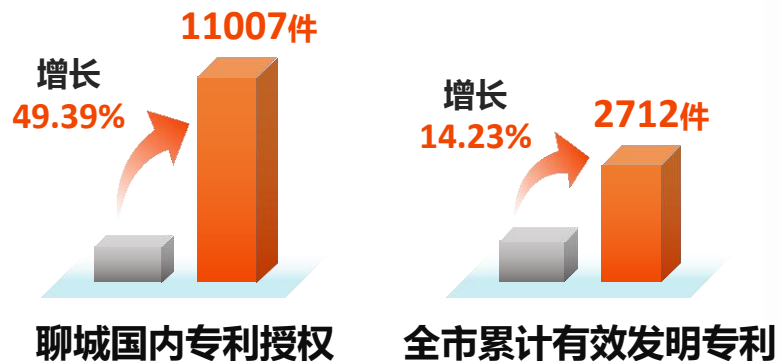
1个二级指标

创新创业活跃度

## 二、创新创业激励和经营保护类

### 知识产权创造保护和应用

#### 市市场监管局



### 获得信贷

#### 市行政审批局



#### 邮储银行

推出八项硬核举措

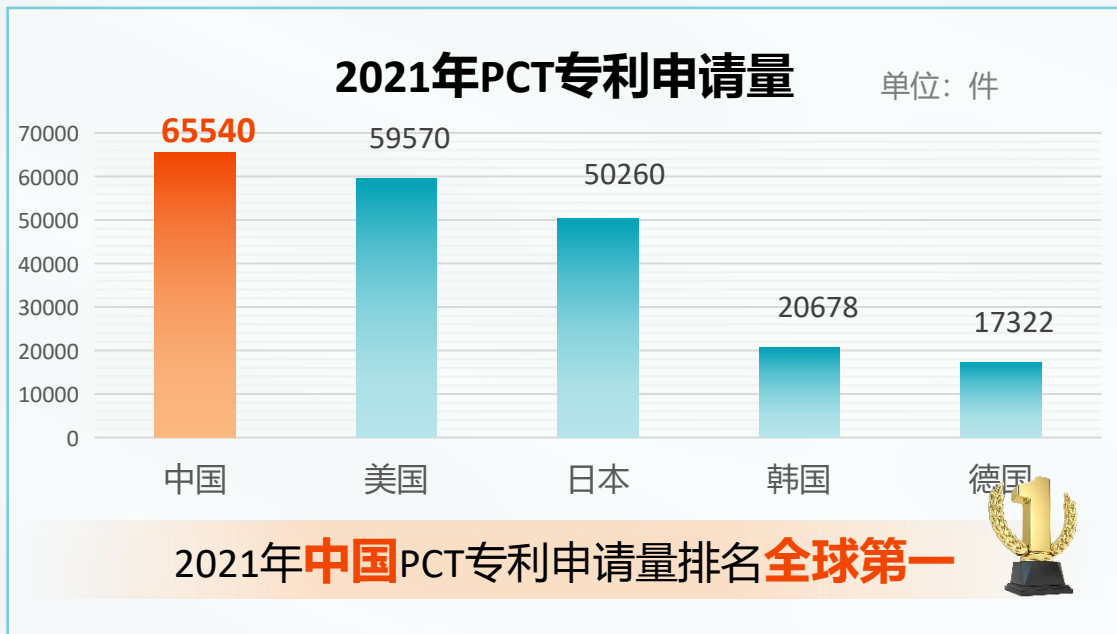
制定三年计划

由市邮储银行向辖区内小微企业提供**不低于180亿元**的融资支持，**畅通小微企业融资渠道**，帮扶“个转企”**2000家以上**，助力小微企业高质量发展。

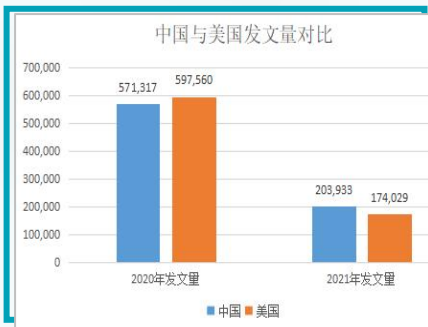


## 二、创新创业激励和经营保护类

### 1. 要重视知识产权保护和应用发展趋势



| Origin                   | 2020    | 2021 Estimate |
|--------------------------|---------|---------------|
| Total                    | 274,889 | 277,500       |
| China                    | 68,923  | 69,540        |
| United States of America | 58,477  | 59,570        |
| Japan                    | 50,578  | 50,260        |
| Republic of Korea        | 20,045  | 20,678        |
| Germany                  | 18,499  | 17,322        |
| France                   | 7,782   | 7,380         |
| United Kingdom           | 5,889   | 5,841         |
| Switzerland              | 5,119   | 5,386         |
| Sweden                   | 4,351   | 4,453         |
| Netherlands              | 3,996   | 4,123         |



- 中国发表的SCI论文数量已经**连续10年**居于世界第二位
- 截止2021年5月，**中国**已经反超美国**占据榜首**

### 强化“知识产权”意识

- 积极引导**企业确权**
- 完善知识产权市场化定价和交易**机制**

## 二、创新创业激励和经营保护类

### 2. 要重视创新创业引导和支持

**创新创业活跃度**反映的是一个地方对创新创业者的**激励与包容**

需要地方政府出台相应的**激励政策**和**引导**

众创空间

创业孵化

创业资金

对于**大学生创业**，发展新经济新业态新模式有很大的推动作用，同时能够创造新的就业岗位。

如何建立一个**汇聚、吸引各种创新因子**，在全国都有影响力的平台



注重完善“**众创—孵化—加速—产业化**”全链条孵化服务链

凤岐茶社 → 孵化器



## 二、创新创业激励和经营保护类

### 3. 要注重综保区和内陆港建设

近年来国家持续推进“一带一路”建设

山东自贸区

济南

青岛

烟台

全国21个自贸区

全省14个综合保税区

- 重点加快建设**综保区**和**内陆港**，加大开放力度
- 尽快设立**外贸平台型企业**
- 加快建立**聊城外贸新业态**，全面提升国际贸易专业化水平，改善外贸营商环境



## 二、创新创业激励和经营保护类

### 4. 要对破产有新的认识

企业不是自然人，没有死亡，只有**资源重组**，企业的原有的技术、人才、土地等资源要素不会消失，而是在破产后得到**释放**。



低效率的企业

“僵尸企业”

做不到  
“劣汰”

导致**资源的错配**和**浪费**  
要素配置的市场化改革难以深化

只有低效企业破产退出的渠道  
顺畅，才能实现**新动能的提升**

**破产难**一直是  
我国经济的**顽疾**

- 债权银行不愿走破产程序，会暴露不良，无法掩盖风险；
- 地方政府不愿企业（特别是大企业）走破产程序，职工安置和民间借贷一系列矛盾公开化。



### 三、生产要素供给保障类

“企业获取要素的成本是否低廉、办理手续是否便捷”

获得  
电力

获得  
用水用气

劳动力  
市场监管

3个一级指标

1个二级指标

人才流动便利度

### 三、生产要素供给保障类

#### 1. 要注重基础要素保障



2021年9月，东三省限电引起社会广泛关注，限电措施一度从工业领域扩展到居民生活领域。



严重影响

企业生产计划

增加生产成本

产品稳定供给

# 三、生产要素供给保障类

## 2. 要注重劳动力要素保障

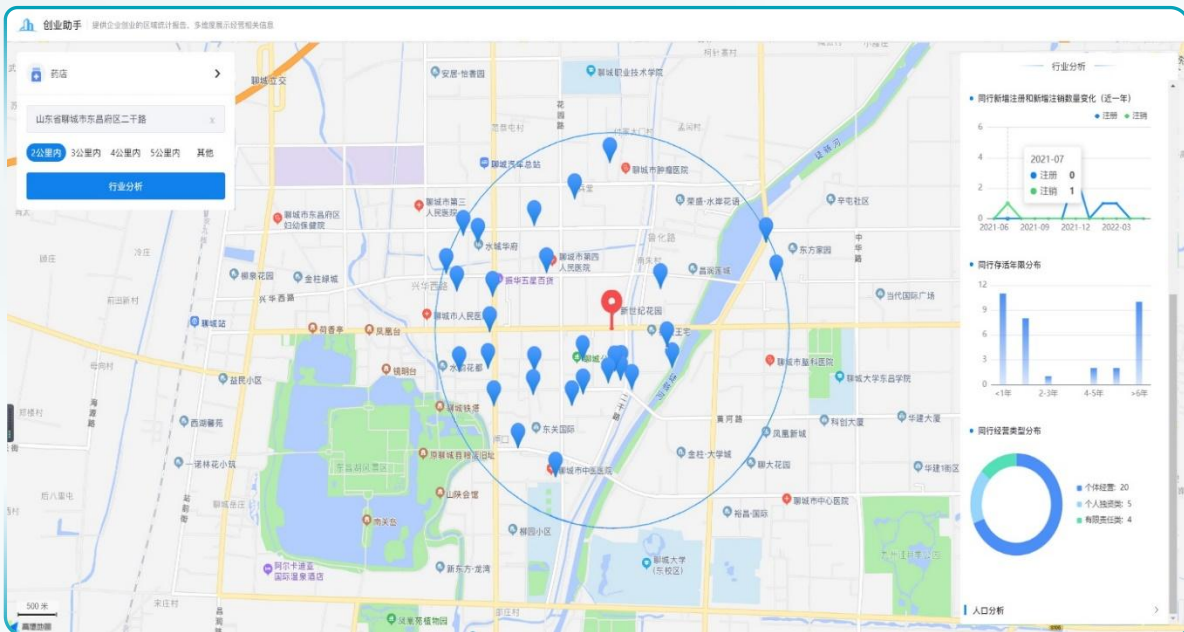
切实解决



就业压力大

- 全国毕业大学生**超过一千万**
- 前四个月青年失业率达到**18.2%**
- 国考报名人数首次突破**200万**
- 新疆一个邮递员职位**1.9w: 1**

稳就业  
创新创业激励



与市大数据局联手研发**创业助手平台**

聊城城区任意地点周边

同行从业企业分布

潜在服务群体分布

大数据分析

企业创业生态地图

为创业人员提供**精准服务**

## 三、生产要素供给保障类

### 3.要注重人才要素保障

“聊有未来 城就精彩” 2022年青年人才引进活动月



《中共中央 国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》

“建立城镇教育、就业创业、医疗卫生等基本公共服务与常住人口挂钩机制，推动公共资源按常住人口规模配置。”

### 3. 要注重人才要素保障

《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》：  
明确坚持以人为核心推进新型城镇化，要求顺应县城人口流动变化趋势，立足资源环境承载能力、区位条件、产业基础、功能定位，选择一批条件好的县城作为示范地区重点发展，防止人口流失县城盲目建设。

#### 留住人口至关重要

- 要**全面取消落户限制**；
- 要**优化**与之配套的教育医疗等**公共服务供给**。



## 四、创新监管

### 市场监管



“双随机、一公开” 监管



加强信用体系建设



推进“互联网+监管”



规范涉企行政检查和处罚

# 四、创新监管

## 国家营商环境试点城市试点方向

- 健全“双随机一公开”监管、“互联网+监管”
- 坚持对新兴产业实施包容审慎监管
- 落实行政审批部门、业务主管部门、市场监管部门等各方面监督责任，健全审管衔接机制，形成监管合力。



| 序号 | 抽查领域      | 抽查事项        | 抽查对象        | 事项类别   | 发起部门    | 配合部门                | 抽查主体         | 抽查时间   |
|----|-----------|-------------|-------------|--------|---------|---------------------|--------------|--------|
| 1  | 工程类抽查抽查   | 工程类抽查事项     | 工程类抽查对象     | 一般抽查事项 | 发改改革委   | 市场监管部门等相关部门         | 市质、市监、市技检等部门 | 4月-10月 |
| 2  | 工程类抽查抽查   | 工程类抽查事项     | 工程类抽查对象     | 一般抽查事项 | 住建城乡建设厅 | 市场监管部门等相关部门         | 市质、市监、市技检等部门 | 4月-8月  |
| 3  | 中小学教育抽查   | 中小学教育抽查事项   | 中小学教育抽查对象   | 一般抽查事项 | 省教育厅    | 市场监管部门等相关部门         | 市质、市监、市技检等部门 | 8月-11月 |
| 4  | 学校办学抽查    | 学校办学抽查事项    | 普通中小学       | 一般抽查事项 | 省教育厅    | 市场监管部门等相关部门         | 市质、市监、市技检等部门 | 4月-11月 |
| 5  | 校外培训机构抽查  | 校外培训机构抽查事项  | 校外培训机构      | 一般抽查事项 | 省教育厅    | 人力资源社会保障、市场监管、消防等部门 | 市场监管部门       | 4月-11月 |
| 6  | 学校安全抽查    | 学校安全抽查事项    | 普通中小学       | 一般抽查事项 | 省教育厅    | 市场监管部门等相关部门         | 市质、市监、市技检等部门 | 8月-11月 |
| 7  | 外国人来华工作抽查 | 外国人来华工作抽查事项 | 外国人来华工作抽查对象 | 一般抽查事项 | 人社厅     | 公安、人力资源社会保障等部门      | 市场监管部门       | 7月-10月 |
| 8  | 无线电发射设备抽查 | 无线电发射设备抽查事项 | 无线电发射设备抽查对象 | 一般抽查事项 | 工业和信息化部 | 市场监管部门等相关部门         | 市质、市监、市技检等部门 | 4月-11月 |
| 9  | 彩票、福利彩票抽查 | 彩票、福利彩票抽查事项 | 彩票、福利彩票抽查对象 | 一般抽查事项 | 民政厅     | 市场监管部门              | 市场监管部门       | 7月-11月 |
| 10 | 彩票、福利彩票抽查 | 彩票、福利彩票抽查事项 | 彩票、福利彩票抽查对象 | 一般抽查事项 | 民政厅     | 市场监管部门              | 市场监管部门       | 7月-11月 |
| 11 | 彩票、福利彩票抽查 | 彩票、福利彩票抽查事项 | 彩票、福利彩票抽查对象 | 一般抽查事项 | 民政厅     | 市场监管部门              | 市场监管部门       | 7月-11月 |
| 12 | 彩票、福利彩票抽查 | 彩票、福利彩票抽查事项 | 彩票、福利彩票抽查对象 | 一般抽查事项 | 民政厅     | 市场监管部门              | 市场监管部门       | 7月-11月 |

### 监管领域目前存在的情况

- 普遍存在监管力量不足，存在监管盲区；
- 部分企业几乎每天都有监管人员造访。



### 持续创新监管方式

### ● 执法也是监管的一种方式



“事前设限” 转变 → “事中划线、事后监管”

重管理 转变 → 重服务      重处罚 转变 → 重指导



《聊城市市场监管领域首次轻微违法行为免罚清单》共84项

## 五、公共服务满意度

提供基本公共服务、打造宜居宜业环境

完善医疗卫生体系

扩大教育资源供给

发展养老托育服务

优化文化体育设施

完善社会福利体系





## 五、公共服务满意度

### ● 包容普惠创新

包容普惠创新是覆盖面广、基础性强的综合指标

我市公共服务

存在问题 →

供给不足 质量不高

发展指标



关注指标时一定要兼顾质量



发展质量

# 优化营商环境

- 是以人民为中心的工作理念的具体实践
- 是群众和市场主体的强烈现实需求
- 更是未来经济平稳发展的基础条件
- 既刻不容缓，又义不容辞

做好营商环境，需要进一步解放思想，摒弃旧习，革故鼎新，需要境界、情怀、担当。

# 问题三

**省委、省政府历来高度重视优化营商环境工作，将其作为做好“六稳”工作、落实“六保”任务的关键之举。**

**如何部署全省营商环境工作？**



# 一、我省体制机制建设

● 2020年5月

《关于持续深入优化营商环境的实施意见》

成立山东省持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组

- ✓ 省委书记担任领导小组组长
- ✓ 省长担任第一副组长

领导小组办公室设在省政府办公厅，并从相关部门抽调人员组成专班集中办公，负责领导小组及其办公室的日常工作。



## 各市营商环境牵头情况一览表

| 各市营商环境牵头情况一览表 |    |        |        |        |                      |
|---------------|----|--------|--------|--------|----------------------|
| 序号            | 各市 | 市政府办公室 | 市行政审批局 | 市发展改革委 | 双牵头                  |
| 1             | 济南 |        | ✓      |        |                      |
| 2             | 青岛 |        | ✓      |        |                      |
| 3             | 淄博 |        |        | ✓      |                      |
| 4             | 枣庄 |        |        |        | ✓<br>(市委办公室、市政府办公室)  |
| 5             | 东营 |        |        | ✓      |                      |
| 6             | 烟台 | ✓      |        |        |                      |
| 7             | 潍坊 |        |        |        | ✓<br>(市政府办公室、市发展改革委) |
| 8             | 济宁 |        |        |        | ✓<br>(市政府办公室、市行政审批局) |
| 9             | 泰安 | ✓      |        |        |                      |
| 10            | 威海 | ✓      |        |        |                      |
| 11            | 日照 | ✓      |        |        |                      |
| 12            | 临沂 | ✓      |        |        |                      |
| 13            | 德州 | ✓      |        |        |                      |
| 14            | 滨州 | ✓      |        |        |                      |
| 15            | 菏泽 | ✓      |        |        |                      |
| 合计            |    | 8      | 2      | 2      | 3                    |

## 二、工作部署安排

### 《山东省优化营商环境创新突破行动实施方案》

18项具体措施

193项具体改革任务

209项节点任务

自主创新类43项

对标突破类45项

优化提升类105项

2021年  
4月

2022年  
3月

明确

总体目标

重点任务

时间表

路线图

### 《十大创新2022年行动计划——营商环境创新2022年行动计划》

提出

19个领域

165条具体举措

明确

营商环境竞争力在全国第一方阵中持续争先进位

营商环境创新方案举措数量分布

| 序号 | 指 标         | 举措数量 |
|----|-------------|------|
| 1  | 开办企业        | 8    |
| 2  | 办理建筑许可      | 14   |
| 3  | 获得用水用气      | 6    |
| 4  | 获得电力        | 5    |
| 5  | 登记财产        | 5    |
| 6  | 纳税          | 9    |
| 7  | 跨境贸易        | 8    |
| 8  | 获得信贷        | 7    |
| 9  | 保护中小投资者     | 11   |
| 10 | 办理破产        | 11   |
| 11 | 执行合同        | 10   |
| 12 | 劳动力市场监管     | 5    |
| 13 | 政府采购        | 5    |
| 14 | 招标投标        | 10   |
| 15 | 政务服务        | 9    |
| 16 | 知识产权创造保护和运用 | 7    |
| 17 | 市场监管        | 21   |
| 18 | 包容普惠创新      | 10   |
| 19 | 减税降费领域      | 4    |
| 20 | 法治保障领域      |      |

# 问题四

**营商环境评价是以评促改、以评促优。**

**与先进省市的差距是什么？**

**优化营商环境有何建议？**



# 一、与先进省市相比的差距

改革的服务对象是**企业群众** **拼人才** **拼营商**

- 以信息化为支撑
- 以标准化为基础

- 从群众视角出发，紧盯企业群众关注的事项



江浙粤、京沪深等  
先进地区的改革

- 抓流程再造
- 抓提报材料精减
- 抓便民服务设施建设

开小切口做大文章、破解小问题提供大服务，营造良好的营商环境、发展环境

# 一、与先进省市相比的差距

◆ 在解放思想、敢为人先的劲头上有差距

01

◆ 在改革的系统性、连贯性上有差距

02

◆ 在信息共享、数据驱动上有差距

03

◆ 在涉企服务的主动性、精准性上有差距

04

◆ 在政务服务创新、突破上有差距

05

◆ 在基础设施与人才服务上有差距

06



### 1. 处理好整体与个体的关系

“整体谋划”

“单点突破”

**如** 在体制机制方面，要持续完善营商环境“指挥部+工作专班”推进机制

- ◎ 聚焦“打造一流营商环境”的总体目标
- ◎ 发挥“指挥部”中枢系统作用
- ◎ 各个工作专班在各自领域深耕细挖
- ◎ 形成“一领域、一品牌、一创新”的百花齐放模式
- ◎ 构建市场主体说了算的评价机制
- ◎ 以精准统一量化的指数为切入点
- ◎ 以科学监测考评指数为动力
- ◎ 倒逼各营商环境指数的优化提升

## 二、优化营商环境建议

### 2. 处理好当前与长远的关系

“埋头干活” “抬头看路”

如 在提升公共服务水平方面，要聚焦群众身边的“关键小事”尽快让群众有获得感

#### -- 见成效 --

- 市自然资源和规划局牵头推进的柳絮专项整治
- 市公安局《致一位电动车驾驶人的回信》

#### -- 待优化 --

国家级科技企业孵化器

智慧交通

一年  
一个台阶

众创空间建设

智慧养老

优质教育均等覆盖

### 3. 处理好系统与局部的关系

“局部优化”

“集成服务”

#### 如 在服务产业发展方面

- 注重精准施策，分类推进龙头企业、小微企业发展
- 着眼整个产业发展链，强化联动推进机制、产学研融合促进机制
- 加强要素支撑，加大政策倾斜，谋划实招硬招，牵引上下游企业  
“建链、补链、延链、强链”
- 推动重点产业链固基强基，提升稳定性和竞争力



## 二、优化营商环境建议

### 4. 处理好复制与创新的关系

“睁眼看世界”

“一招鲜”“王特产”

- ✓ 结合聊城实际
- ✓ 聚焦聊城群众需求
- ✓ 优化提升政务、法治和社会环境
- ✓ 打造区域营商环境特色品牌



如 在人才引进方面

提供补贴

优化住房条件

“感情牌” “发展牌”

“归雁工程”



# 满意度提升建议

| 层面   | 重点                | 目标   |
|------|-------------------|------|
| 政策决策 | <b>深入企业群众问计问策</b> | 科学务实 |
| 政务服务 | <b>服务企业群众真心真意</b> | 便捷高效 |
| 公共服务 | <b>组织企业群众共商共议</b> | 特色精准 |
| 工作成效 | <b>接受企业群众评议评价</b> | 反馈提升 |

## 思考

- 如何细分政策领域，设计更有序的公民参与？
- 如何改善政策决策形式和议程设定，使公民的意见能够得到真正的表达？
- 如何缩短政策制定者和公民之间的责任关系，让政府的公共服务能够迅速有效得到公民的反馈？
- 如何加强公民对整个政策过程的监督，使公民真正处于服务供给的中心？

——摘自中国社会科学出版社《当代中国政府与政治》

**把公民换成企业家，就能找到优化营商环境的方式和路径**

# 问题五

**推进相对集中行政许可权改革是我省审批制度改革创新举措。**

**什么是“一枚印章管审批”？制度优势体现在哪里？**



# 发展阶段 STAGE OF DEVELOPMENT

## 第一阶段

(上世纪90年代末期)

聊城市建立了市外来投资者服务中心、投诉中心。



## 第三阶段

(2011-2015年)

“市行政服务中心管理委员会”调整为“市政务服务中心管理办公室”。



## 第五阶段

(2018年至今)

2018年底市县两级均挂牌成立行政审批服务局。



## 第二阶段

(2005-2011年)

聊城市成立了市行政服务中心，启用了现用的政务服务大厅，推进“两集中、两到位”工作，进驻部门增加到十几个。



## 第四阶段

(2016-2017年)

持续推进“三集中、三到位”，探索推进综合受理改革。





# 一、相对集中行政许可权改革



## 第二十五条规定：

经国务院批准，省、自治区、直辖市人民政府根据精简、统一、效能的原则，可以决定一个行政机关行使有关行政机关的行政许可权。

### 1. 我省部署

- **2018年8月**，部署在全省市县两级组建行政审批服务局（挂政务服务管理办公室牌子）。
- **2020年6月**，对市、县两级行政审批服务局划转事项进行相对统一，将涉及26个行业主管部门的123项市级行政许可事项、124项县级行政许可事项分别统一划转至本级行政审批服务局。

# 一、相对集中行政许可权改革

## ● 2. 省外模式

### 未实施改革

主要是北京、上海、重庆、西藏、甘肃、新疆等6省（市）。

### 全面实施改革

主要是天津、河北、江苏、山西、陕西等5省（市）。

### 部分实施改革

主要有黑吉辽、浙皖粤等19个省。

## 二、实施相对集中行政许可权改革的成效



### 服务群众的第一窗

- 一窗受理
- 一链办理
- 一网通办
- 好差评
- 市县同权
- .....



### 优化流程的先锋卒

- 一枚印章管审批
- 双全双百
- 跨省通办
- .....



### 部门联动的连接器

- 工程建设审批制度改革
- 审管联动
- .....



## 二、实施相对集中行政许可权改革的成效



### 改革创新

#### 6项省级改革试点

一窗受理

告知承诺制改革

政务服务“好差评”

一链办理

一业一证

政务服务地图

#### 4项自主改革

“拿地即开工”

“交房即办证”

“审管联动”

市场退出机制



### 服务效率

- 八大领域159项行政许可、35项关联事项独立审批、一门审批；
- 压减提报材料400余项、承诺时限比法定时限压缩96%以上。



### 总体评价

- 省级文明单位
- 山东省先进基层党组织
- 山东省三八红旗集体
- 全国巾帼文明岗
- 人民满意的**公务员示范单位**

# 问题六

**政务服务好不好，群众最有发言权。**

**为了让群众看得见、摸得着、感受得到政**

**务服务的速度和温度，我们做了哪些探索和尝试？**





政务服务好不好  
群众最有发言权



# 一、推进线上线下融合，实现企业群众“一次办”

改革前



线上

事项分散

多点登录

网办程度低

体验感不强

线下

进多门、跑多窗

标准不统一

千人千面千个答案

人迷糊、事难办

改革后



一次登录  
全网通行



前台综合受理  
后台分类审批  
综合窗口出件



“水城帮办”  
一帮到底

## 二、提升基层政务服务能力，实现企业群众“就近办”

改革前



### 大事难事

镇村办不了，办事要往县里跑

### 小事

分散在七站八所，人不好找、事不好办



改革后



大事不出镇  
小事不出村



15分钟政务服务圈



窗口兜底  
网办增效  
帮办升温





### 三、扩大服务“朋友圈”，实现企业群众“跨域办”

#### 改革前

标准不统一  
多地折返跑



#### 改革后

全程网办

帮办代办

多地联办



签订“**跨省通办**”“**全省通办**”合作协议，  
组织或加入“**跨黄河流域**”、“**云上联盟**”  
等多个通办联盟。

## 四、深化数据共享应用，实现企业群众“智能办”

改革前

改革后

提交材料多



同一材料反复提交



等待时间长



VS

快捷查询、线上导办、线下导航



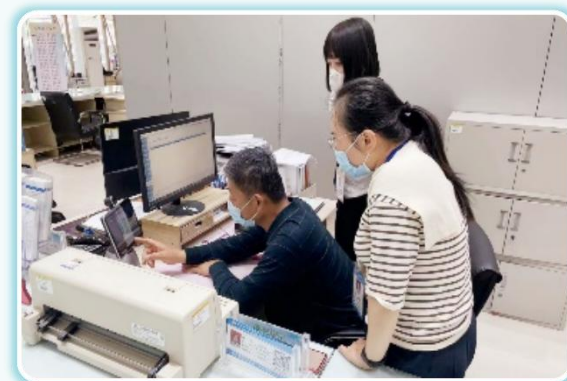
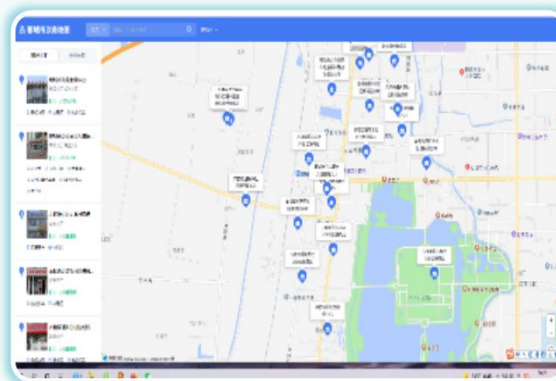
“无感审批”



“云端勘验”



“无证明” 城市建设



# 问题七

**经济社会发展的动力，源于市场主体的活  
力和社会创造力。**

**商事登记制度改革为企业准入准营和退出  
提供了哪些便利？**



# 一、企业开办“快人一步”，“快进有动力”

## 1. “4012”独创品牌

“零材料提交、零成本开办、零距离服务、零见面审批、一个环节办理、最快20分钟内办结”

“4012”品牌

## 2. “20分钟”领跑全国

改革前：

2018年，开办企业需要  
11.04个工作日



改革后：

2019年，开办企业耗时**1个工作日**  
2020年，开办企业用时**2小时**  
2021年，开办企业不到**20分钟**

## 3. 1.5亿元红利释放

我市在全省唯一实现新开办市场主体实体印章及电子印章、税控产品、双向寄递、帮办代办及法律服务等“八免费”，累计节省开办成本近**1.5**亿元。

## 4. 69.1万户再创新高

全市市场主体总量突破**69.1**万户



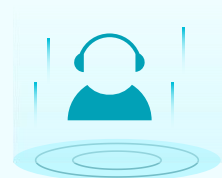
## 5. 27.94万次较少跑动

通过“全程网办+免费邮寄”，  
累计减少群众跑动**27.94**万次。



## 6. 6000余次上门服务

我市首创“商事登记服务车”，把审批服务送到群众家门口。



## 7. 入选全国优化营商环境典型案例

2021年聊城企业开办“一件事”入选全国优化营商环境典型案例。

## 8. 双现场会推广

2021年10月，山东省企业开办和市场监管便利化改革创新研讨现场会、山东省登记注册和行政许可业务培训现场会相继在聊城召开，商事制度改革先进做法全省推广。

## 二、商事改革“与时俱进”，“准营添活力”

### 1. 深化“证照分离”改革

#### 4种方式稳步推进

按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务四种方式分类推进，释放改革红利。

#### 523项许可事项

全面梳理523项涉企经营许可事项，实现改革全覆盖。

#### 3万余户企业受益

2021年6月以来，全市30359家企业享受到“证照分离”改革红利，改革成效凸显。

### 2. 创新“证照三联办”改革

#### “三联办理”

推行营业执照与许可证件**联合开办、联合变更、联合注销**“三联办理”改革，进一步提升了准营便利度。

#### 四万户企业受益

通过梳理清单、统一规范、再造流程、服务下沉等举措，在全市开展证照“三联办”，累计办理**4万**余件。

#### 一马当先 领跑全省

结合群众需求和高频发生，梳理108个联办、98个联变、86个联销主题场景，制定全省“三联办”工作规范。在全省企业开办和市场准入便利化工作推进会上，聊城就证照“三联办”做典型发言，相关做法入选省政府优化营商环境典型创新案例。

### 3. 创优“一业一证”改革

#### “一业一证、一证准营”

将一个行业准入涉及的多张许可证整合为一张**“行业综合许可证”**，实现“一证准营”，大幅压减审批环节和时限，有效提升审批效能。

实现“行业梳理、规范编制、四级通办、行业扩容、平台互联、跨地互办互认、电子化改革和一行一管”等多个全省率先。

分别在省改革工作部署会和系统升级会议上做典型发言。

省市场监管局推广五个地区先进经验，聊城独享其二。



## 改革前

- **卫健部门:** 办理公共场所卫生许可证
- **原食药局:** 办理食品经营、生产许可等
- **消防部门:** 公众聚集场所投入使用营业前消防安全检查
- **文旅部门:** 办理出版物零售单位设立审批

## 改革后

- **线上:**
  - “一业一证” 平台一个系统申报
- **线下:**
  - “一业一证” 专窗提交一套材料、填写一张表单
  - 走一个流程、接受一次现场核查
  - 部门并联审批，统一窗口出件
  - 一次性领取“行业综合许可证”，实现“拿证即开业”

### 便利店/超市行业 综合许可

提交材料

36份

»» 精简61.11% ««

14份

跑动次数

5次

»» 优化率80% ««

1次

审批时限

28个工作日

»» 优化率82.14% ««

5个工作日

表单填报

182个

»» 优化率55.49% ««

81个

改革前

改革后

### 三、精准帮扶“纾困解难”，“经营有助力”

#### 20条措施守好“疫情关”

- 1 大力倡导“网上办”
- 2 积极引导“自助办”
- 3 全力推进“邮寄办”
- 4 持续深化“帮代办”
- 5 困难企业“歇业帮扶”
- 6 检测机构“远程评审”
- 7 吊销企业“注销网办”
- 8 政银合作“简易便捷”
- 9 全力支持三类建设项目落地
- 10 大力支持方舱医院建设
- 11 加强线上审批应用
- 12 实施施工许可分阶段办理
- 13 开辟快速审批“绿色通道”
- 14 推行特殊事项“预约办”
- 15 方便企业群众“就近办”
- 16 实施关联事项“集成办”
- 17 实行特殊情况“承诺办”
- 18 做好线上咨询“指导办”
- 19 试行放宽时限“延期办”
- 20 实施急难愁盼“兜底办”

### 三、精准帮扶“纾困解难”，“经营有助力”

#### 8项举措缓解“融资难”

推出

八项硬核举措

提供

不低于180亿元的融资支持

实现

银企供需精准衔接

制定

三年计划

畅通

小微企业融资渠道

帮扶

“个转企”2000家

#### 聊城市市场监督管理局 聊城市行政审批服务局文件 中国邮政储蓄银行聊城市分行

聊市监个字〔2022〕47号

#### 聊城市市场监督管理局 聊城市行政审批服务局 中国邮政储蓄银行聊城市分行关于印发 《“政银携手 共助小微”三年行动 计划》的通知

各县（市、区）市场监督管理局、行政审批服务局，邮储银行各县（市、区）支行：

现将《“政银携手 共助小微”三年行动计划》印发给你们，请结合实际，抓好落实。



聊城市市场监督管理局



聊城市行政审批服务局

中国邮政储蓄银行聊城市分行

2022年4月28日

（此件主动公开）





## 四、五零服务“繁简分流”，“快出无阻力”

### “8+N”集成注销模式

- 再造退出流程，推进营业执照、税务、商务、社保、医保、公积金、海关、银行账户和经营许可证“8+N”联合注销模式。
- 改革后，环节压减87.5%；材料减少83.33%；时限、成本压减100%。

### “双路径”退出机制

- 创新普通注销“五零”服务
- 全面深化简易注销



### 2019年以来

新增市场主体**36.4789万户**，同比增长**49.36%**

注销市场主体**11.9093万户**



# 问题八

**项目为王。建设项目审批“万里长征”难**

**在哪儿？**

**怎么才能走上审批快车道？**



## 一、我市改革现状



万里长征图

“工程建设项目审批制度改革是党中央、国务院作出的重大决策，要推动建设全国统一的工程建设项目审批和管理体系，将工程建设项目审批时间压缩至120个工作日以内，让市场主体切实感受到改革成效。”

——《国务院办公厅关于全面开展工程建设项目审批制度改革的实施意见》

20个委、办、局

53个处、室、中心、站

100个审批环节

盖108个章

缴纳36项行政收费

累计审批工作日2020天

# 一、改革现状



拿地即开工



交房即办证



极简办

# 一、改革现状

## 以竣工验收为例

### 各项要素

### 流程环节

### 办理时间

### 办理便利度

#### 改革前-串联办理



资规、住建、审批、城管、教育、民政、街道、水、电、气、热、通信、有线电视等**十几个单位**



3-6月

**法定验收事项：**规划核实、土地复验、质量、消防、人防、档案移交等**6项**

**约定事项：**供水、供电、供气、供暖、通信设施、小区内基础设施完备、配套公建设施移交等**7项**

累计**24项**材料，**线下**办理。

#### 改革后-联合验收



由住建局或行政审批局一家牵头，**多部门共同推进办理**

15个工作日

2021年，平均审批时间**12.01**个工作日



**13**个事项整合为**前置事项、法定事项、服务事项**三类事项

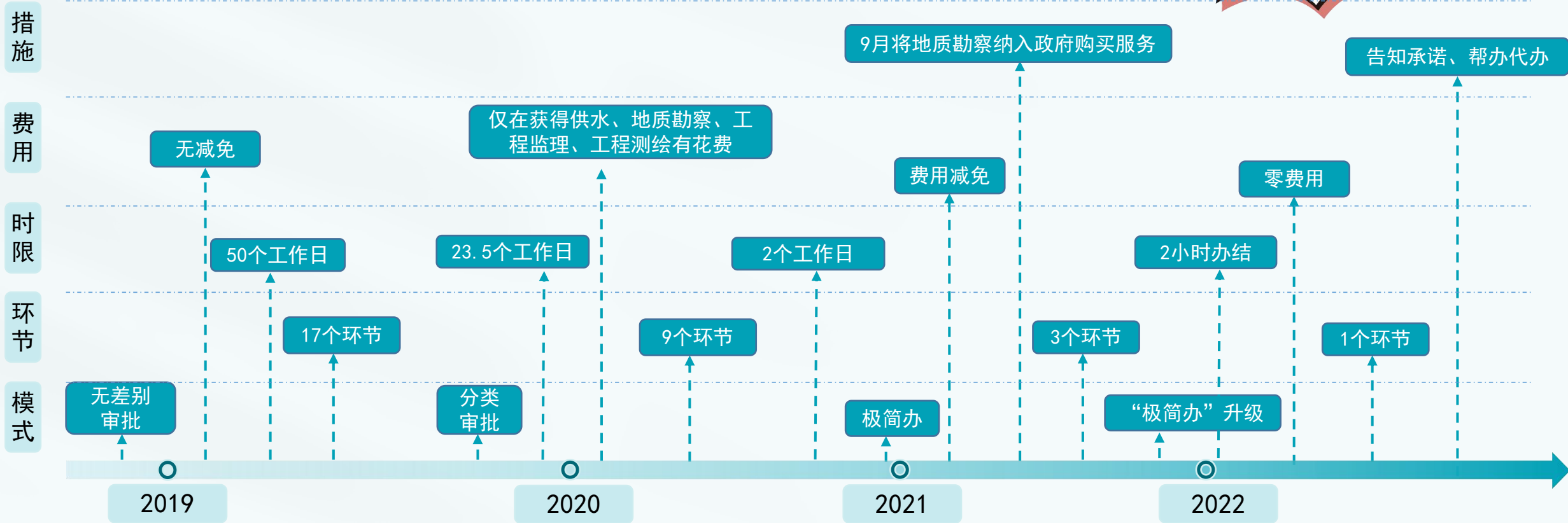
累计**11项**材料，**全程网办**。

VS

# 一、改革现状

## 社会投资简易低风险项目“极简办”

“极简办”  
升级版案例  
新鲜出炉!



注： • 2021年9月市财政局印发了《聊城市政府购买服务指导性目录（2021年版）》 • 数据来源《山东省2021年度工程建设项目审批情况分析报告的通知》

## 二、现实困境



精简了审批流程、减少了审批环节，加强了审批服务，为什么建设项目依然在喊审批难，落地难？

### 以环评审批为例

#### “2+26”京津冀大气污染传输通道城市

##### 关于京津冀大气污染传输通道城市执行大气污染物特别排放限值的公告

为贯彻落实党的十九大关于“打赢蓝天保卫战”“提高污染排放标准”的要求，切实加大京津冀及周边地区大气污染防治工作力度，依据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》，决定在京津冀大气污染传输通道城市执行大气污染物特别排放限值。现将有关事项公告如下：

###### 一、执行地区

执行地区为京津冀大气污染传输通道城市行政区域。

京津冀大气污染传输通道城市包括北京市、天津市、河北省石家庄、唐山、廊坊、保定、沧州、衡水、邢台、邯郸市，山西省太原、长治、晋城市，山东省济南、淄博、济宁、德州、聊城、滨州、菏泽市，河南省郑州、开封、安阳、鹤壁、新乡、焦作、濮阳市（以下简称“2+26”城市，含河北雄安新区、辛集市、定州市，河南巩义市、兰考县、滑县、长垣县、郑州航空港区）。



### 政策强条倒逼改革

#### 山东省严控“两高”项目建设

山东省发展和改革委员会  
山东省工业和信息化厅  
山东省自然资源厅  
山东省生态环境厅  
山东省住房和城乡建设厅  
山东省应急管理厅  
山东省市场监督管理局  
山东省统计局  
山东省能源局

鲁发改工业〔2022〕255号

##### 关于“两高”项目管理有关事项的通知

各市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府有关部门：  
为贯彻落实省委、省政府“严控两高、优化其他”决策部署，进一步优化“两高”项目管理，提高科学化、精准化、精细化水平，依据《山东省人民政府办公厅关于加强“两高”项目的通知》

#### 黄河流域生态保护

### 山东省人民政府文件

鲁政发〔2015〕31号

##### 山东省人民政府 关于印发山东省落实《水污染防治行动计划》实施方案的通知

各市人民政府、各县（市、区）人民政府，省政府各部门、各直属机构，各大企业，各高等院校：  
现将《山东省落实〈水污染防治行动计划〉实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

山东省人民政府  
2015年12月31日

## 二、现实困境



精简了审批流程、减少了审批环节，加强了审批服务，为什么建设项目依然在喊审批难，落地难？

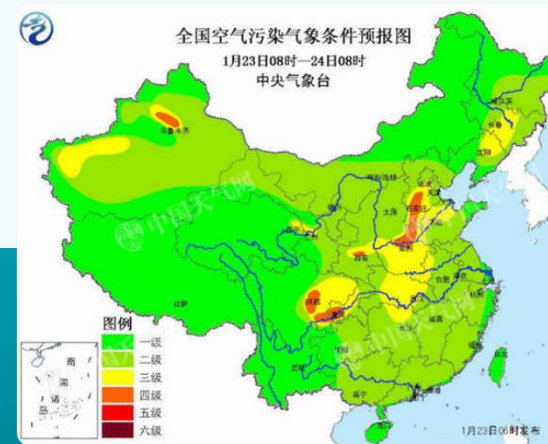
### 以环评审批为例

### 大气污染防控形势

产业结构重

先天条件差

大气污染物排放总量  
实行**上一减二**





## 二、现实困境



精简了审批流程、减少了审批环节，加强了审批服务，为什么建设项目依然在喊审批难，落地难？

### 以环评审批为例

山东：对环评违法违规行为“零容忍”

山东环境 今天

点击上方蓝字关注我们

近日，针对媒体报道的《一环评工程师4个月编制1541本报告表》，山东省生态环境厅高度重视，立即督促指导相关市县生态环境部门对涉事环评单位和环评工程师启动调查，并对涉及山东的505件环评文件中已报批的组织全面复查。

据调查，涉事环评单位为山东锦华环保科技有限公司，该公司成立于2020年9月10日，注册地位于山东省青岛市即墨区烟青路725号，法定代表人为汪某（身份证显示为河南省驻马店），监事为林某某。公司经营范围包括工程和技术研究和试验发展，技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广，环境保护监测，环保咨询服务，海洋环境服务，水利相关咨询服务，土壤污染治理与修复服务，土壤污染防治服务，环境保护专用设备销售等。

涉事环评工程师为靳某某，2011年取得环境影响评价工程师职业资格证书，2012年3月在新疆鑫旺德盛土地环境工程有限公司首次登记上岗，注册类型为采掘类。2020年9月，与山东锦华环保科技有限公司签订劳动合同（期限为2020年9月27日—2021年9月26日），并在环境影响评价信用平台注册，期间，多次变更注册信息。2021年2月20日，靳某某以“调离从业单位”为变更缘由，在环境影响评价信用平台注销其有关信息。

中介机构混乱

引发社会诟病

浪费行政资源

报告粗制滥造

## 二、现实困境

通过对环评审批难的分析，结合审批实践，由点及面，制约项目审批步入快车道的原因主要是：

- (一) 项目受政策、要素制约，落地周期长
- (二) 重大项目缺乏前期策划，诸多前置要素不具备
- (三) 服务机制集成度低，中介管理亟需加强



## 二、现实困境

在推动矛盾解决的同时，要**高度重视**由此产生的种种**不良后果**

### 违规审批

- 会议纪要行不通
- 各级督察受处分



### 违规建设

- 资本浪费，难以整改
- 引发群体性事件



### 降低政府信用

- 招商引资项目无法落地
- 后续招商难



### 三、解困之法

#### 1. 聚焦建立项目策划生成“一条链”机制

精准要素信息

项目策划生成机制

多规合一、一张图

多部门会商



为建设项目的策划生成、管理和实施提供

全过程的信息保障



##### 一张图

将多个部门的专业规划并入全市“一张图”，解决矛盾，消除差异。

##### 一个机制

建立以发改、资规、住建等部门为主、多部门协同的项目策划生成工作机制，推进项目快速落地。

##### 一张清单

汇总各部门提出的管理要求、技术设计要点以及各类评估评价成果，形成地块的“用地清单”。

# 三、解困之法

## 1. 聚焦建立项目策划生成“一条链”机制

### 聊城市人民政府办公室

聊政办字〔2022〕21号

#### 聊城市人民政府办公室 关于印发聊城市重点项目审批绿色通道服务 实施办法(试行)的通知

各县(市、区)人民政府,市属开发区管委会,市政府有关部门、直属机构:

《聊城市重点项目审批绿色通道服务实施办法(试行)》已经市政府同意,现印发给你们,请认真贯彻执行。

聊城市人民政府办公室  
2022年6月8日

(此件依申请公开)

- 1 -

### 聊城市自然资源和规划局文件

聊自然资规发〔2022〕3号

签发人:张玉录

#### 关于统筹做好2022年自然资源要素 服务保障工作的通知

各县(市、区)自然资源和规划局、林业局,局机关各科室、局属各分局、各事业单位:

为贯彻落实黄河流域生态保护和高质量发展战略,切实提升自然资源要素保障能力,助推全市经济社会高质量发展,经市局研究同意,现就统筹做好2022年自然资源要素服务保障工作通知如下:

##### 一、进一步夯实要素保障基础

1. 加强国土空间规划保障,积极发挥规划引领和管控作用,坚持项目跟着规划走,科学编制国土空间规划,对省重大、省重点和市、县(市、区)新旧动能十强产业、民生工程、乡村

- 1 -

## 高效服务

### 《聊城市重点项目审批绿色通道服务实施办法》

#### 省、市重点项目建设

优先策划生成

优先保障要素

优化审批举措



提供**优先服务**

政府承诺**更有劲**, 项目落地**添信心**, 企业发展**更舒心**。

# 三、解困之法

## 2. 注重在现有基础上推进改革创新

拿地即开工3.0

模拟审批

带方案  
出让土地

审批局

住建局

资规局

城管局

竣工“测验登”合一  
高新区、临清市

审批局

住建局

资规局

### 山东省工程建设项目 审批制度改革专项小组办公室

鲁建审改字(2022)14号

山东省工程建设项目审批制度改革专项小组办公室  
关于公布“揭榜挂帅”改革创新  
试点任务(第一批)的通知

省工程建设项目审批制度改革专项小组各成员单位,各市工程建设项目审批制度改革领导小组各成员单位:

为加快推进工程建设项目审批制度改革,经研究决定,对重点改革任务实施“揭榜挂帅”制度。在前阶段推进的基础上,确定了第一批27项改革创新试点任务,请各有关单位按照本组第22个单位揭榜(详见附件),予以公布,并请及时通知如下。

一、建立工程建设项目审批改革“揭榜挂帅”制度

落实国家和省委、省政府深化“放管服”改革和优化营商环境

- 1 -

### 改革与制度创新

第10期

中共聊城市委全面深化改革委员会办公室 2022年5月26日

莘县“带设计方案出让土地”  
成功打造“拿地即开工”3.0升级版

改善营商环境,优化审批流程,企业作为重要的市场主体,既是一受益者,更是重要参与者。今年以来,莘县以“上门服务+联合会商”省级“点菜单”式改革试点项目为契机,主动聚焦工程建设难点、堵点,通过上门服务、实地调研、微信投票等方式,全方位征集企业流程优化的意见建议。在前阶段县总德公司提出将规划设计方案前置审查的建议基础上,莘县针对现有工程建设规划、施工图审查和土地勘测定界互斥前置的堵点,组织发改、住建、执法等部门进行了严格论证,创新把建设工程规划设计方案“前置审

- 1 -

“环评”打捆审批“  
临清市



#### 3. 优化网上办事环境，打造“云审批中心”



# 问题九

**持续优化政务服务是便利企业和群众生产经营  
与办事创业、加快构建新发展格局的重要支撑。**

**我市政务服务工作还有哪些短板和不足？**





# 一、实体大厅“老破小”，连年扣分成顽疾



目前正在使用的市政务服务大厅始建于2004年，使用面积**8800平方米**，其中三楼、四楼为公共资源交易中心，实际为民服务场所面积约**5000平方米**，是目前省内在用的**面积较小**的政务服务大厅之一。

## 面积狭小、设施陈旧

### 一方面

无法满足“三集中三到位”要求，实现政务服务事项“应进必进”，客观上造成人社、出入境、不动产登记等6个部门专厅场外运转，严重影响了省对市考核“政务服务”指标中，事项集中率等指标的评价和得分，成为近年来我市的常规扣分项，且难以整改。

### 另一方面

难以满足企业群众日益增长的对办事环境、功能设置等方面的需求，影响了宽敞、舒适、现代化的办事体验感和获得感的形成。

16市政务服务大厅情况一览表

| 序号 | 地市 | 大厅面积 (m <sup>2</sup> ) | 备注     |
|----|----|------------------------|--------|
| 1  | 济南 | 10494                  |        |
| 2  | 青岛 | 44000                  |        |
| 3  | 淄博 | 17661                  |        |
| 4  | 枣庄 | 46000                  |        |
| 5  | 东营 | 12000                  |        |
| 6  | 烟台 | 60000                  |        |
| 7  | 潍坊 | 20000                  |        |
| 8  | 济宁 | 20000                  |        |
| 9  | 泰安 | 15000                  |        |
| 10 | 威海 | 3000                   | 新大厅筹建中 |
| 11 | 日照 | 20000                  |        |
| 12 | 临沂 | 66500                  |        |
| 13 | 德州 | 36000                  |        |
| 14 | 聊城 | 8800                   |        |
| 15 | 滨州 | 23500                  |        |
| 16 | 菏泽 | 9000                   |        |

## 二、服务品牌“叫不响”，没能形成聚合力

建设**统一的政务服务品牌**是完善政务服务体系建设的内在要求

树立“**整体政府**”形象，拉近与企业群众的距离，形成**品牌辐射效应**

在泉城  
·  
全办成

泰好办

枣办好

潍您办

我市在多个领域探索推进服务品牌，如“**水城帮办**”、公积金领域“**聊诚办**”，但未能形成全市统一的、叫的响的政务服务品牌，**影响力和凝聚力与先进省市有差距。**

### 三、信息共享“中梗阻”，数据赋能支撑弱

伴随“放管服”改革的持续深入

三集中三到位

一窗受理

帮办代办

吐槽找茬

工作举措已日益趋同

政务领域创新

制度创新

转变

数字创新

一大批创新举措均是以数字集成共享为前提

人社领域

教育领域

“静默认证”

“亮证入学”

当前我市的信息化基础相对薄弱

系统不联通

数据不共享

共享质量不高

数据赋能在政务服务领域的应用及对政务服务创新支撑乏力，没有形成全省领先的创新成果，与济南、青岛、淄博、日照等市差距愈加明显。

## //// 四、标准建设“无标准”，领跑者变跟跑者 ////

### ● 标准化程度不高 ●

#### || 一方面 ||

各部门标准不统一，部分事项  
**无法实现同标准办理；**



#### || 另一方面 ||

建立地方标准、行业标准意识  
缺失，部分好的做法**没有以**  
**“标准”形式固定。**



# 问题十

**建设“六个新聊城”，要有新举措、新路径、新方法。**

**怎么干好政务服务工作？**



# 一、总体思路

围绕建设人民满意的**服务型**政府

走上去对接  
上级部署要求

走下去对接  
群众办事需求

走出去对标  
对表先进典型

“三走”  
工作法

“四最”  
政务服务营商环境

1 最**简**路径

2 最**快**速度

3 最**优**流程

4 最**诚**服务

## 二、具体举措

打包实施“12345”工作举措，打造高效便捷的政务服务环境

### ● “1”个聚焦锁定目标

发挥创新的**引领**作用、**示范**作用、**辐射**作用

开展政务服务领域**创新引领**专项行动

力争月月有**新进展**，季季有**新突破**

政务服务“走在  
前”，营商环境  
“开新局”

## 二、具体举措

### “2”个周期服务全程





## 二、具体举措

### “3”个突破优化提升

提升涉企服务能力  
不断优化审批流程

围绕营商环境评价

提升政务服务便利度  
力争各项指标位居**全省前列**

01

#### 在企业开办领域求突破

##### “4012”品牌效应

- 丰富“40”服务内涵
- 延伸“1”个环节服务链条
- 实现“20分钟”内开办常态化
- 聚焦疫情现状
- 推进歇业帮扶制度
- 深化一业一证改革
- 完善退出机制
- 丰富企业全生命周期改革内涵

02

#### 在建筑许可领域求突破

提升项目投资和建设便利度

完善项目全生命周期审批体系

优化工程建设项目网上办事环境

改革品牌

拿地即开工3.0版

交房即办证

云审批中心

03

#### 在政务服务领域求突破

标准化

规范化

便利化

行政审批系统政务服务事项标准化梳理

- 升级大厅建设
- 完善服务流程
- 深化审管联动
- 提升规范化水平

双全双百

跨域通办

无证明城市

## 二、具体举措

### “4”个联动形成合力



## 二、具体举措

### “5”个迭代筑牢根基

“一门办”



“一窗办”



“一窗办”

“一网办”



“一链办”

“五个一”  
迭代升级



“一次办”

# 我们坚信

困难就是用来克服的，问题就是用来解决的。

实现政务服务“走在前”，营商环境“开新局”，使命光荣、责任重大，我们一定以“说干就干”的劲头、“干就干好”的决心、“干就干成”的毅力，打好营商环境优化攻坚战，以优异成绩迎接二十大的胜利召开！

走在前  
开新局

严 真 细 实 快

—— 松弛的琴弦，永远奏不出美妙的乐曲！ ——

谢谢大家

