

关于冠县崇文街道 与市属开发区供暖能力的汇报

市民代表 王敬锐

现将我在冠县崇文街道与市属开发区供暖问题的调研情况汇报如下。

一、保交房及棚改回迁房供暖问题

据调研，我所在的崇文街道今年有三处棚改回迁安置区交房，其中三里二期回迁区于今年7月初交房，已入住630户，入住率已达50%以上；后唐固回迁区于今年7月底交房，群众刚开始分房入住，入住率预计也可达50%以上；朱霍三里回迁区将于10月底交房。上述小区现暂由街道成立的物业管理公司代管。经与物业公司工作人员座谈，今年的回迁房供暖面临较大困难。

一是供暖源还未确定。因原定的供热公司更换，现定供热公司的供暖设施还没有建设完成。据物业负责人介绍，他多次与供暖方联系，但是供暖工程进度很慢，加上后期安装设备、调试试压等程序，现在初步估计至少还需要一个月时间，难以保证在供暖季到来时按时供暖。

二是供暖设施不完善。在三里二期居民小区换热房内，到户的管道已安装完毕，但是换热设备至今没有安装到位，经咨询相关部门，至今未确定采购程序，有可能影响到今年的供暖。

建议：政府督促相关部门，一是加快供暖设施建设进度，采用倒排工期、加班加点等方式，全力以赴保证按时供暖。二是尽快启动换热设备采购程序，补上供暖管道的最后一环。

二、市属开发区供暖能力不足问题

主要体现在温度不达标。一方面跟入住率及开通率低有关，另一方面跟供暖能力不足也有关系。在调研过程中，市属开发区御润财富城 A 区和宝龙花园的居民反映，自己所在小区去年供暖期间，室温经常性在 18 度以下，按照供暖公司的说法，清洗过室内管道，温度仍然上不去，打过几次市民热线，最后也解决不了问题。他们认为，室温之所以上不去，主要是供暖公司供气压力不足，循环慢。也有居民反映，他们所在小区经常晚上 10 点左右就停暖，第二天早晨再开通，供暖公司说是小区物业关的阀门，小区物业说是供暖公司供暖不足，相互推诿扯皮，最后是问题照旧。他们都担心这样的问题今年冬天会再次上演。

建议：政府相关部门应加大对冬季供暖质量的监管力度，及时发现问题并加以解决。属于供暖公司问题的，要提前想办法增加设备，保证供暖量；属于物业问题的，发现后应严肃处理，以保证居民的供暖质量。

关于农村清洁取暖问题的汇报

市民代表 耿遵珠

随着冬季的临近，供暖问题再次成为社会关注的焦点。通过调研了解到茌平区农村清洁取暖还存在一些问题，现将调研情况汇报如下：

一、农村清洁取暖存在的问题

一是农村清洁取暖成本较高。茌平区清洁取暖补贴政策是自清洁取暖改造之年起，每年冬季取暖补贴 1000 元，连续补贴三年，至 2023 年，最后一批改造的住户运行补贴费用也已经到期。通过走访村民了解到，天然气改造前，烧煤取暖时一个冬天也就 2000 元左右，冬季用天然气取暖如果保持温度，每天需要 15 立方以上，每立方 3 元左右，按 3 个月左右的采暖时间来算，需要花费大约 4000 元，没有了补贴，取暖成本较高，群众根本舍不得用。

二是取暖季容易造成燃气供应不足。取暖季燃气用量激增，比平时高数倍，容易造成燃气供应困难。据了解，茌平区 2023 年取暖季平均每月燃气用量 519.9 万方，非取暖季平均每月 86 万方，取暖季燃气用量为非取暖季的 6.05 倍。燃气保供存在不小困难。

三是部分居民对农村清洁取暖认知度低，天然气使用存在安全隐患。许多农村居民长期习惯了燃煤取暖，认为燃煤取暖成本低、效果好，对清洁取暖的环保意义认识不够，缺乏主动参与的积极性。在博平镇、贾寨镇等部分乡镇了解到农村地形复杂、天然气管道易出现损坏，尤其现在农村的青

壮年多已外出，家中只有一些老年人及儿童，在天然气使用时也存在安全隐患。

二、农村清洁取暖的建议

一是加大对农村天然气扶持力度。出台差异化的扶持政策，如在冬季取暖时段内，降低农村地区用于取暖作用的天然气和电的价格，减少居民的取暖成本，增加使用意愿。确保补贴政策的可持续性，建议政府每年设置阶梯用气补贴政策。例如：最低门槛为 500 元，用气款超过 500 元，低于 1000 元的，政府每年补贴比例为 20%等，每年供暖季结束后，由燃气公司提供用户用气清单，符合条件的进行补贴。同时，对低收入家庭、生活困难群体给予特殊补贴，减轻困难用户的经济负担。

二是完善农村供暖基础设施建设及管理。加大对农村地区电力、燃气等基础设施的建设力度，提高农村地区的供电、供气能力和稳定性。强化燃气安全监管，可以在村内设置安全员，燃气公司配备安全员，切实将安全职责融入村社区两委及网格员工作范畴。敦促各燃气经营单位依法从事燃气经营活动，健全安全工作机制，加强“气代煤”用户隐患排查治理工作，定期进行燃气设施入户安全检查，配足配齐安全生产管理人员，提升安全保障能力。

三是探索多元化清洁取暖方式让农村群众温暖过冬。因地制宜，推广“煤改电”“光伏+”“清洁取暖炉+”“地热取暖”等多元化取暖方式。当前我区各乡镇已完成光伏发电扶

贫产业项目，共建 34 个村级光伏电站，可以尝试将光伏发电与地暖相结合，改造“煤改电”配套电网。白天将太阳能转化为电能，夜晚利用电价的低谷时段供暖，降低取暖成本。不断探索清洁能源取暖新设备。如：空气源热泵清洁取暖设备、生物质颗粒取暖炉等。先选取试点村，配合电费补贴机制，让群众率先享受到清洁取暖带来的实惠和便利。