

关于聚焦“社区公交”情况的汇报

市民代表 郭丽

我是来自东昌府区的市民代表郭丽。当前，随着城镇化进程不断加快，现有城市公交发展速度已跟不上城市扩容步伐，社区公交概念应运而生。针对此次议题，我走访了多个社区，现将社区公交面临的问题及意见建议汇报如下。

一、社区公交面临的问题

（一）覆盖范围不足，社区公交呼声强烈。多个城区周边新建小区成为公交服务盲区。以度假区湖西街道齐南社区为例，社区内有75栋楼房，6400余户居民，周边弘山路、辛庄路等4条道路均未开通公交线路，居民多选择打车或驾车来满足长距离出行需求，既增加出行成本，也加剧了区域交通拥堵。特别是无车家庭和老年群体，出行难、出行贵的问题更为突出。

（二）道路条件复杂，社区公交开通受限。部分新建小区周边道路，如东昌府区东郡路、高新区雁荡山路等，为双向两车道，现有大型公交车辆缺乏足够的穿行和掉头

空间，且车辆台阶较高，老年人、儿童上下车不方便，极易发生磕碰、摔倒等安全事故；部分小区周边道路交通标识缺失、标线模糊，未配备公交通行必需的安全设施，且存在路面违规停车、小吃摊位占道经营等问题，无法满足社区公交运行的基本要求。

二、意见建议

一是科学规划路线，优先覆盖盲区。选取群众呼声较高、反映强烈的区域，如民生凤凰城片区、东昌府区政府东部片区、徒骇河湿地公园周边等开展试点，率先解决群众“出门无公交”的核心问题。选择公交线路密集、覆盖区域较广的现有公交站点，作为社区公交与干线公交的换乘枢纽，尽量压缩换乘时间，研究出台换乘车费减免政策，将社区公交融入城市公交体系。

二是精准设置站点，提升出行效率。做好社区公交站点与人行道、过街天桥等交通设施的衔接，既减少乘客步行距离，也避免横穿道路、翻越栏杆等危险行为。在社区周边的学校、便民市场、卫生服务中心等重点场所设置短途接驳站点，精准满足居民日常购物、就医、就学等快速出行需求。探索在社区公交站点附近投放公共电单车，真正将公共出行延伸到家门口，逐步构建社区内的交通微循

环。

三是健全配套设施，强化服务保障。建议城管、交警等部门开展道路周边整治，设置交通标识，划设道路标线，确保社区公交线路通行顺畅。加大新开线路宣传力度，通过社区公告、新闻媒体等多种方式，向居民全面介绍社区公交服务信息，提升线路知晓率和实际上座率。

汇报完毕。